

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAYO – AGOSTO 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua**, debido a que no hubo egresión en **BIS**. con un total de **61** encuestas totales (**47** de egresados y **14** de empleadores).

OCTUBRE 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura
CHIHUAHUA (14 encuestas)

TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus
BIS (0 encuestas, sin egresión)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (Atributo de Egreso 1)



MUY BIEN:

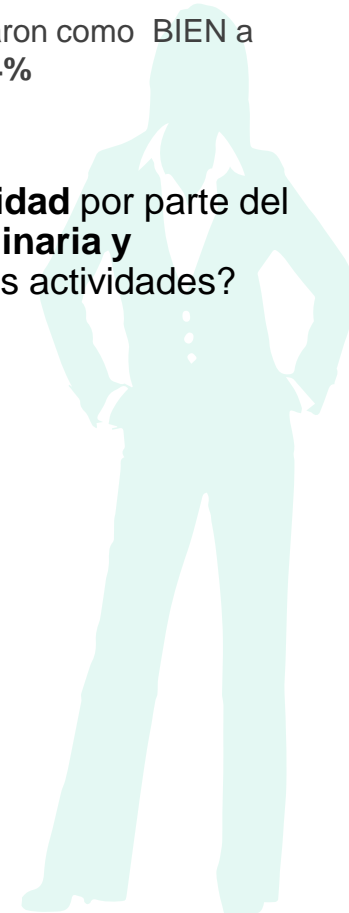
12 de los empleadores de **CHIH** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **86%**



BIEN:

2 de los empleadores de **CHIH** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **14%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

Muy Bien

86%

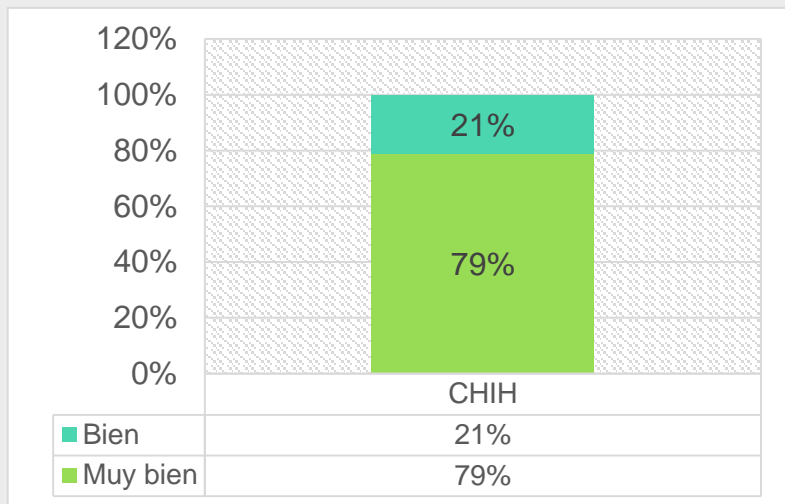
Con un total de 12 respuestas

Bien

14%

Con un total de 2 respuestas

4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**

Muy Bien

• Con un total de 12 respuestas

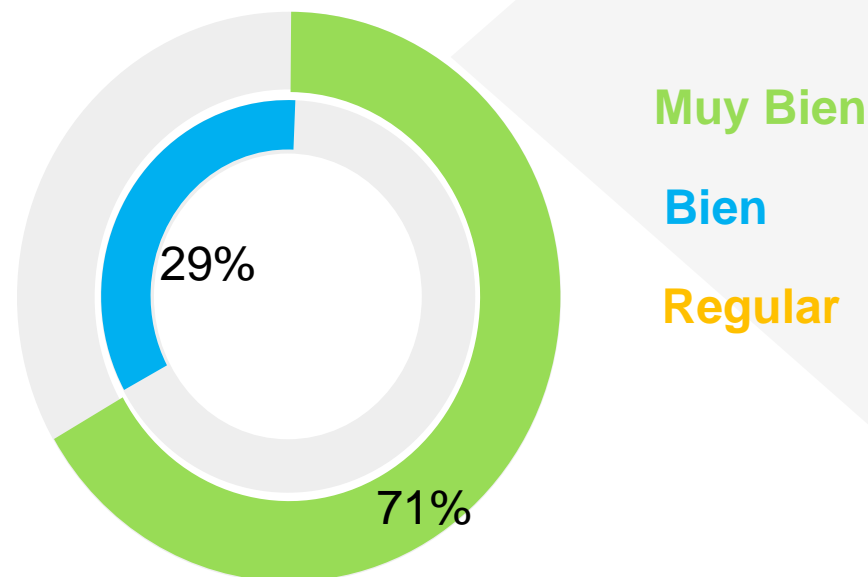
86%

Bien

• Con un total de 2 respuestas

14%

6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

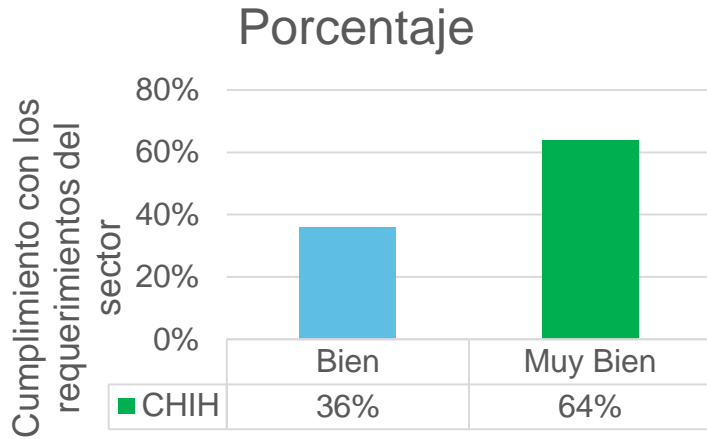


Muy Bien

Bien

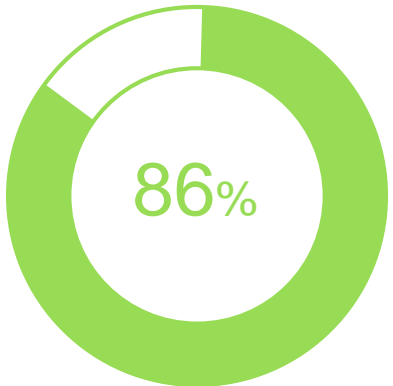
Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



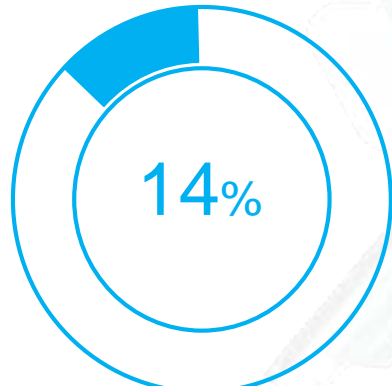
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



12 respuestas

Bien



2 respuestas

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

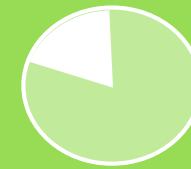
- Con un total de **12** respuestas para **CHIH** lo que representa un **86%**.

Bien

- Con un total de **2** respuestas para **CHIH** lo que representa un **14%**.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien
79%



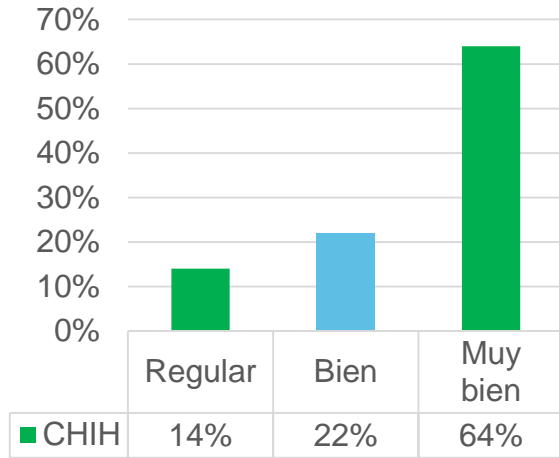
Con 11 resp.

Bien
21%



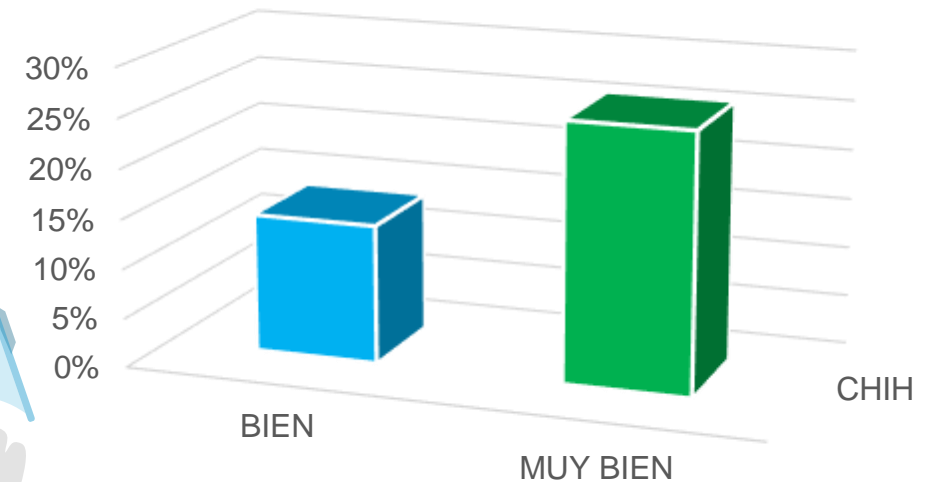
Con 3 resp.

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

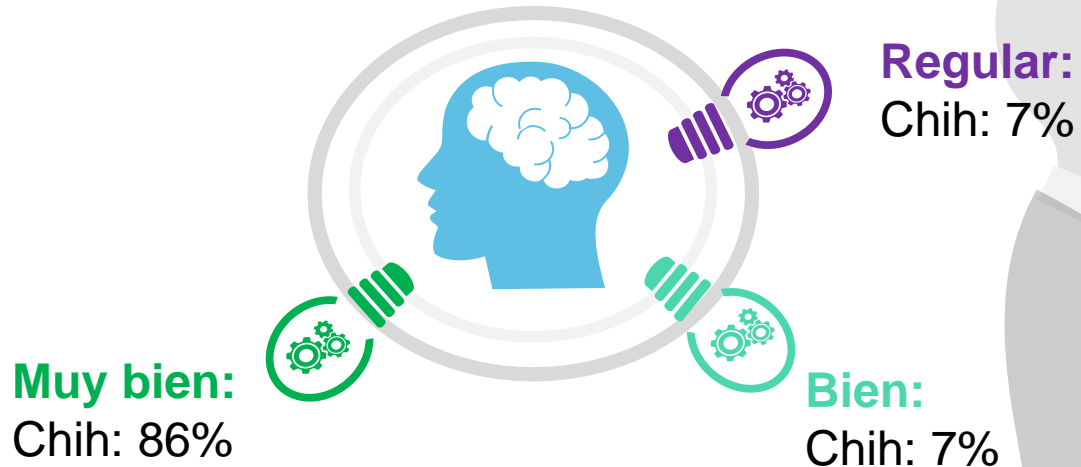


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje

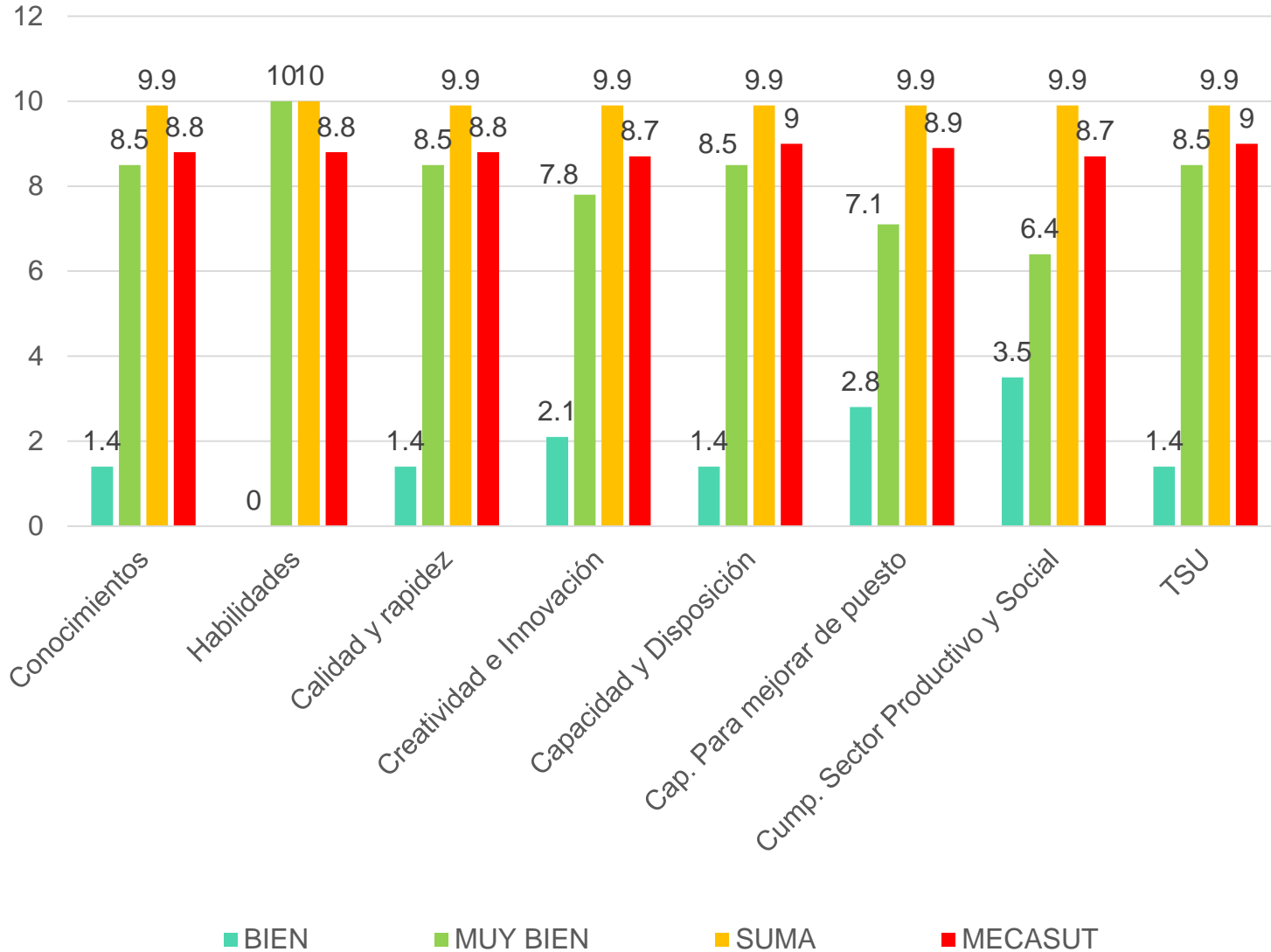


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

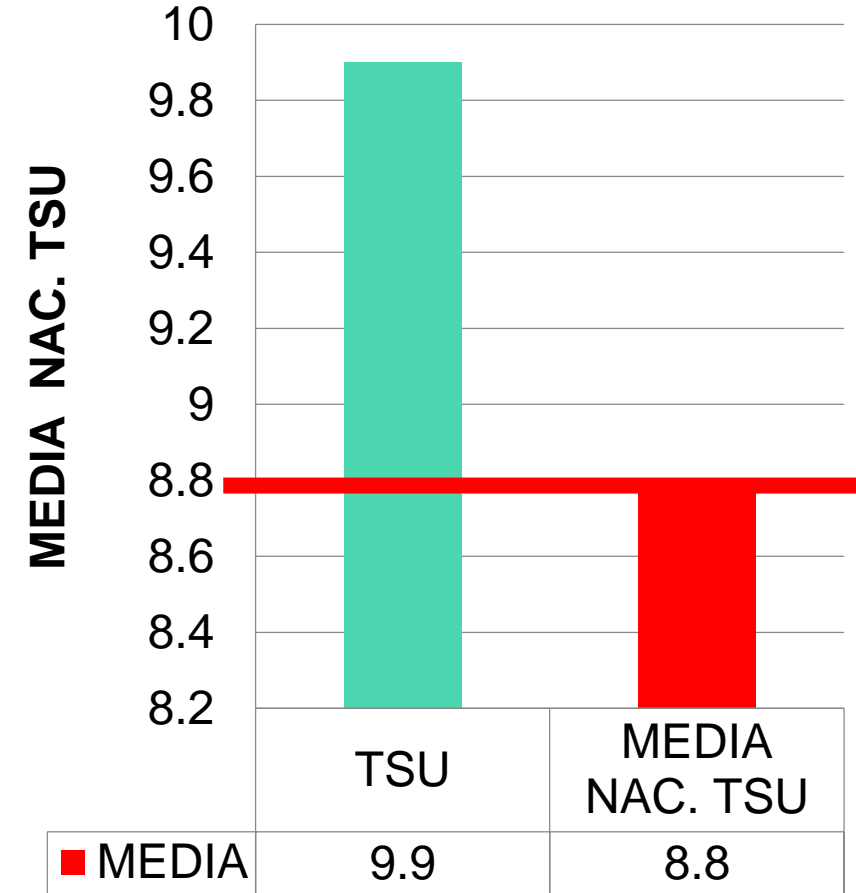


	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	14%	26%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



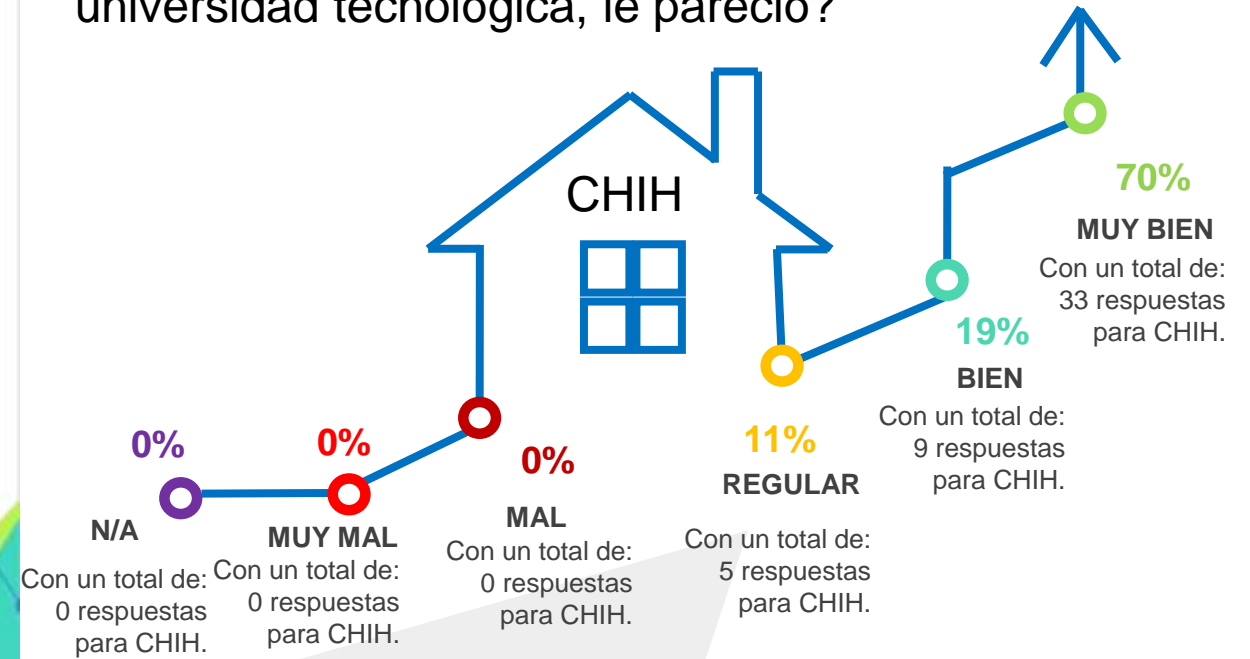
MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (47 encuestas)

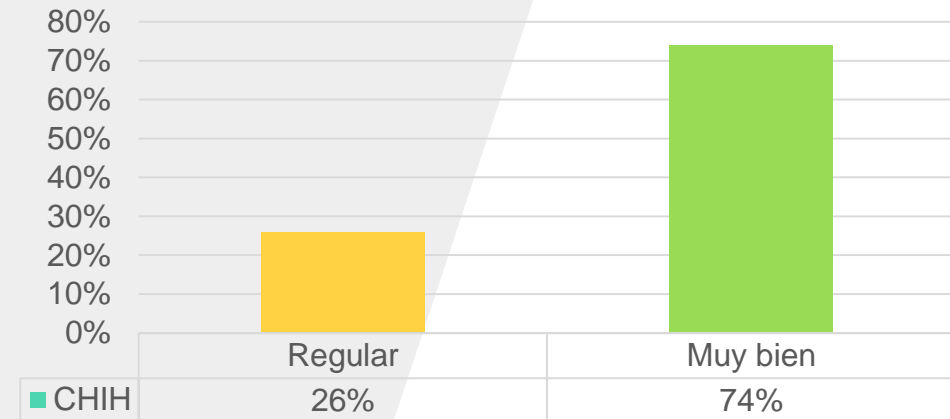
TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (0 encuestas, sin egresión)

2

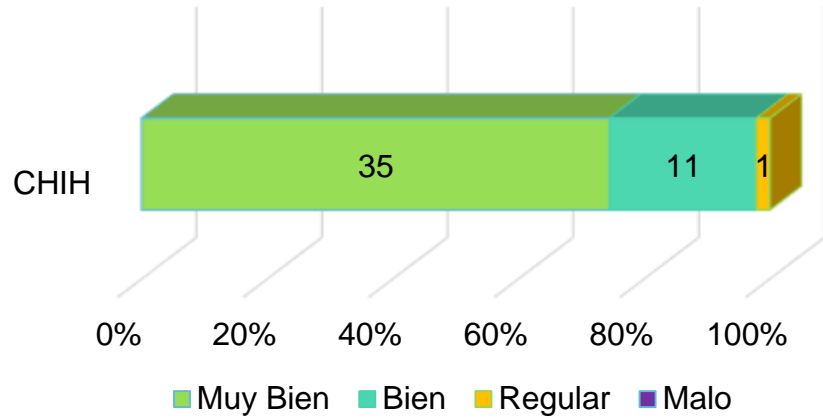
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



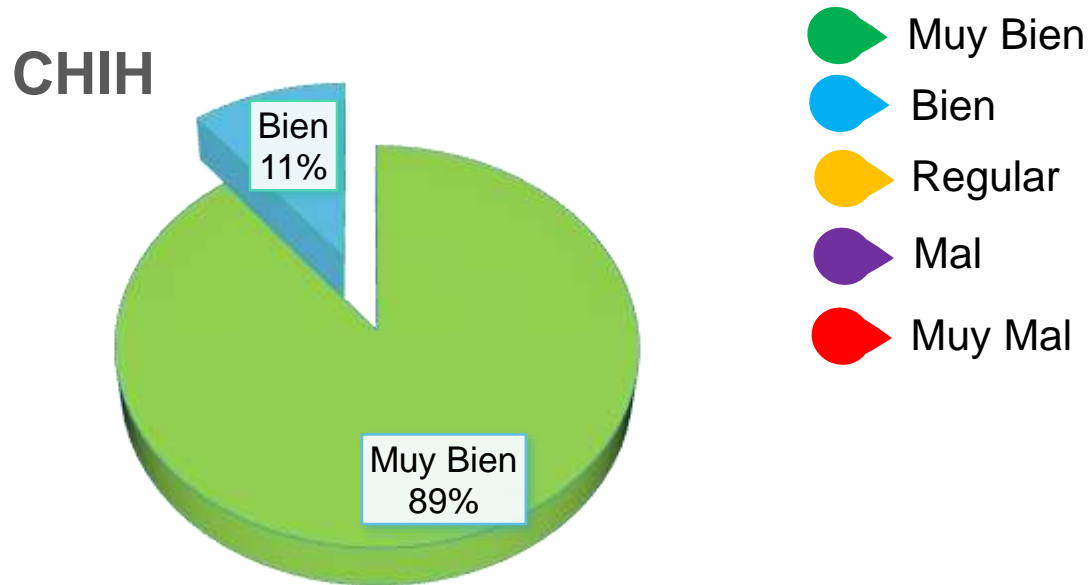
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



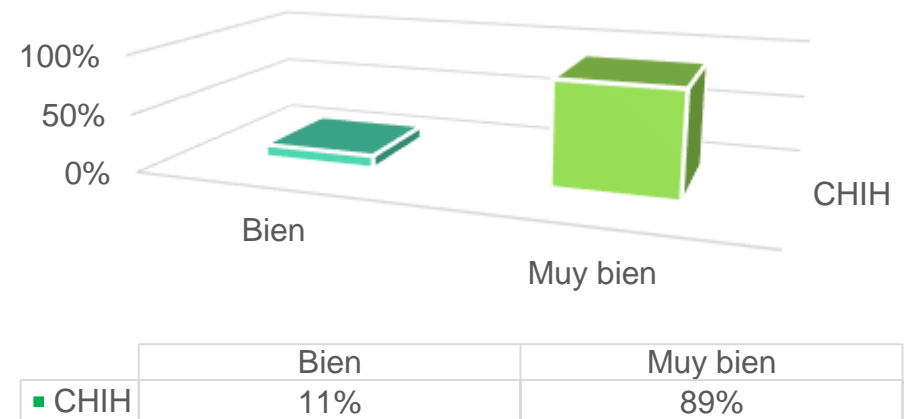
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



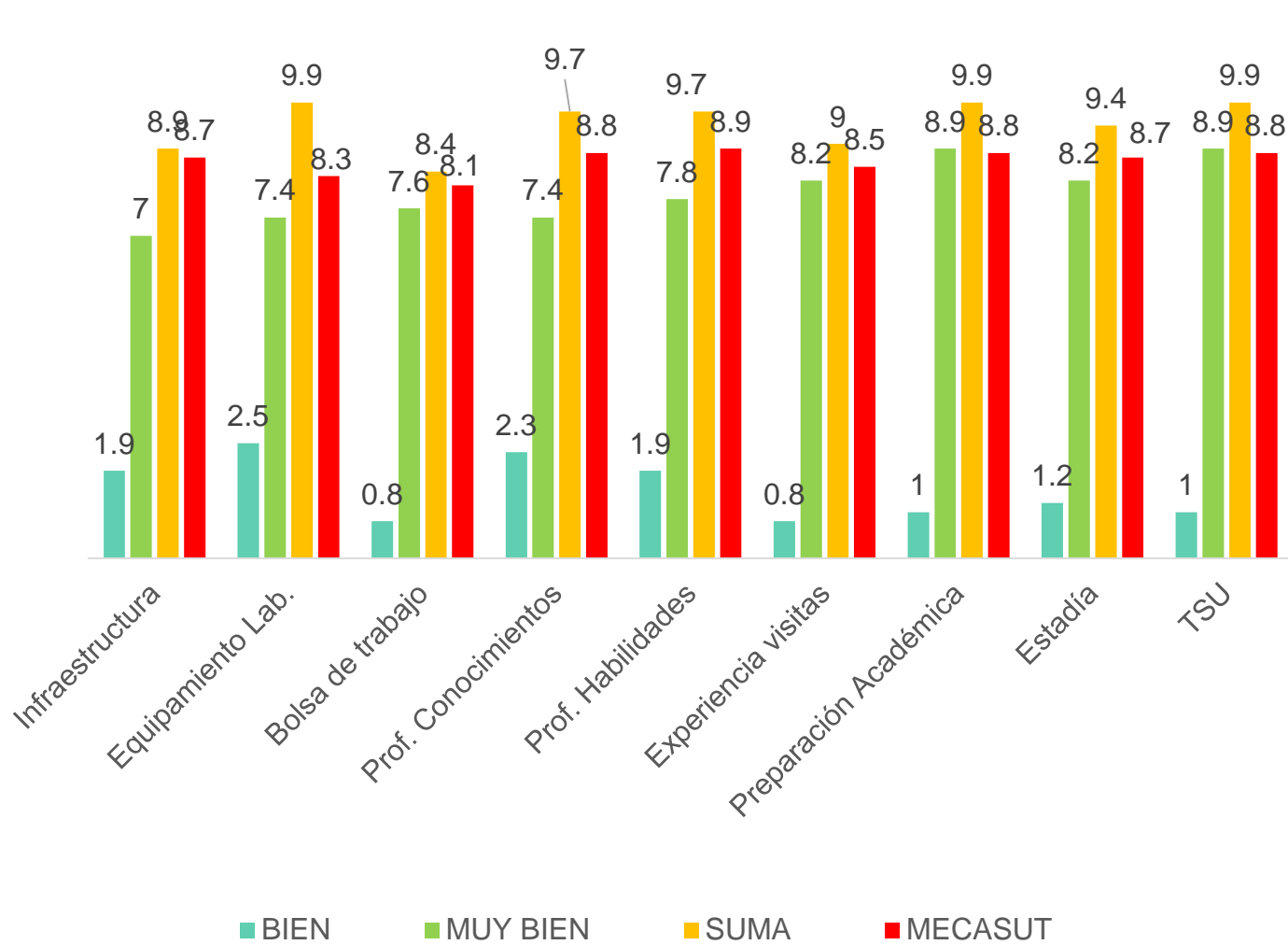
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



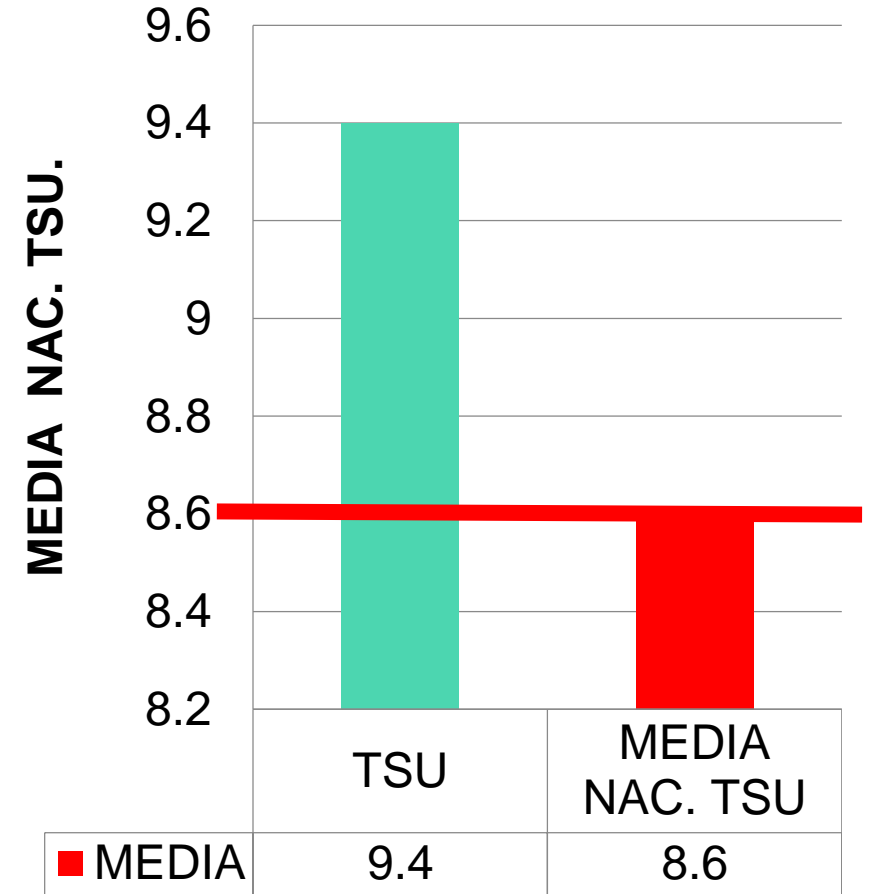
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**



Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Comunicación asertiva	Desenvolvimiento	Conocimiento de maquinas
	organización en las actividades	Manejo de personal	Calidad y producción
	Habilidades blandas	Inglés	Excel avanzado
	Sentido de responsabilidad		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	Excel programación en macros *10	PLC	Soldadura
	AutoCAD	Inglés	Análisis de datos
Gestión de empresas	Administración financiera	Minitab	torno
Habilidades blandas	Trabajo en equipo	Comunicación efectiva	Inteligencia emocional

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Estar más atentos con los alumnos muchas veces esos son las causas por las que se van o se dan por vencidos	Mejorar las técnicas educativas	Estar atentos a los alumnos y sus conocimientos de la especialidad
Áreas administrativas	Realizar mas apoyos hacia los estudiantes que practican un deporte	Mejorar la comunicación y difundir por diferentes medios la información que se dé	Revisar términos y condiciones de estadías, ya que la experiencia mía y de mis compañeros no fue muy satisfactoria de parte de la empresa, debe haber más regulaciones en ese aspecto
	Mejorar el internet	Ser mas gentiles al momento de resolver dudas.	Mejorar las instalaciones
	Mejorar las computadoras del taller de CNC	Más conferencias o capacitación acerca de las estadías dentro de cuatrimestres anteriores a este mismo.	más cursos disponibles por que ofertan muy pocos
Dirección de carrera/ Academia	Mejorar las materias que requieren el uso de talleres, ya que muchas veces ni siquiera utilizamos la maquinaria	Reforzar más las materias referentes a la especialidad	Comunicación por parte de los asesores directo con el asesor de la empresa en ningún momento tuve contacto con nadie y no pudimos explicar la dinámica del proyecto

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

