

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

**MAY – AGO 2024**



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **ING** del **campus Chihuahua** y **BIS** con un total de **111** encuestas totales (132 de egresados y 40 de empleadores).

OCTUBRE 24

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## INDUSTRIAL

•ING. Industrial campus Chihuahua (33 encuestas)

•ING. Industrial campus BIS (7 encuestas)



# 1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

### MUY BIEN:



24 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **73%**

7 de los empleadores de **BIS** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**



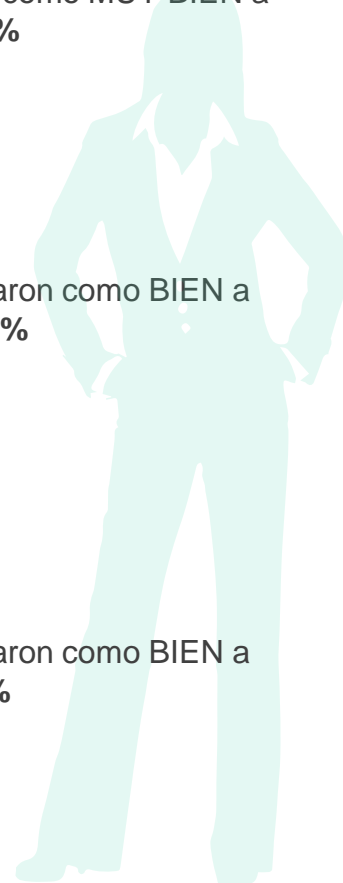
### BIEN:

7 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **21%**

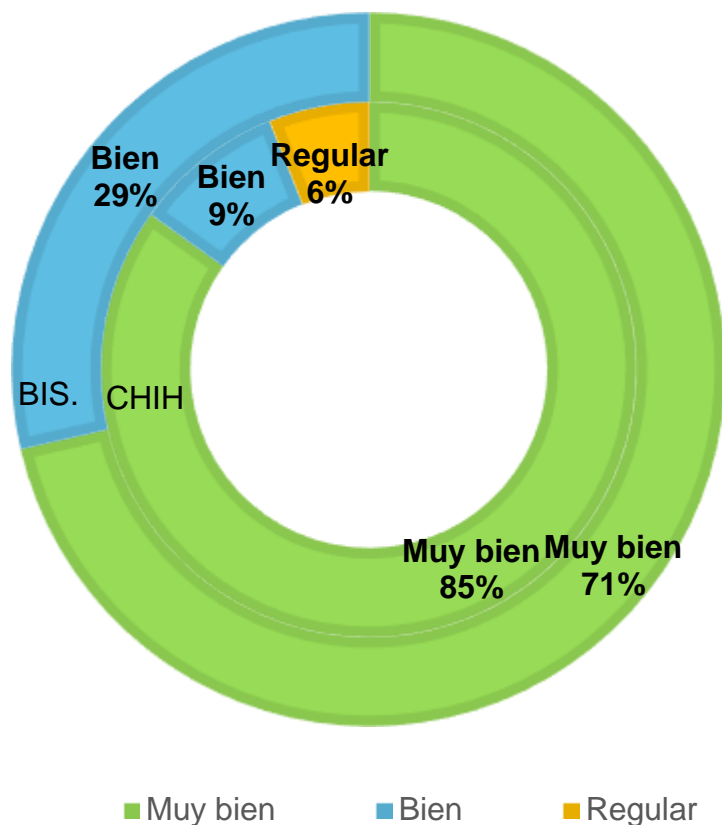


### REGULAR:

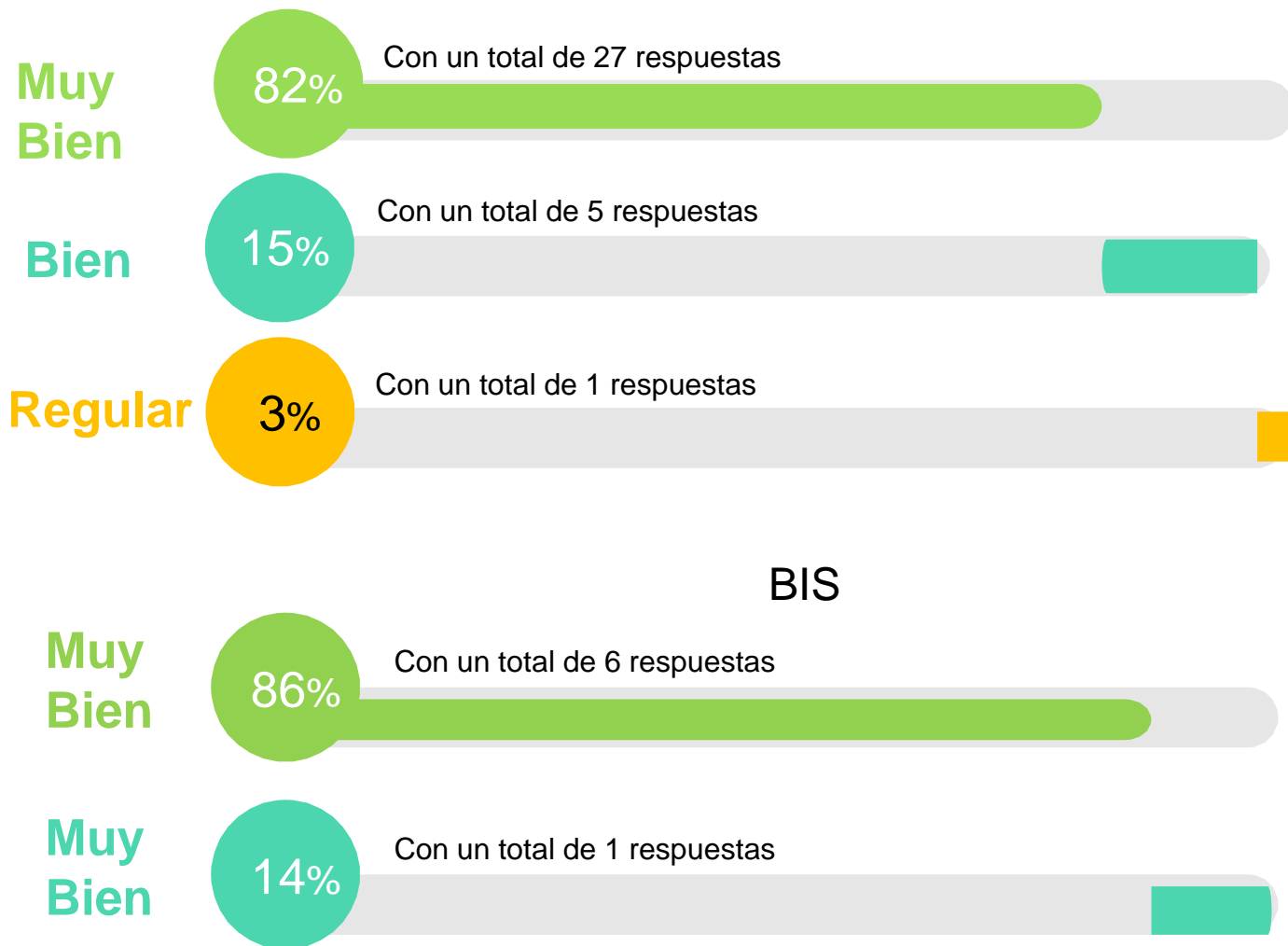
2 de los empleadores de **CHIH.** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **6%**



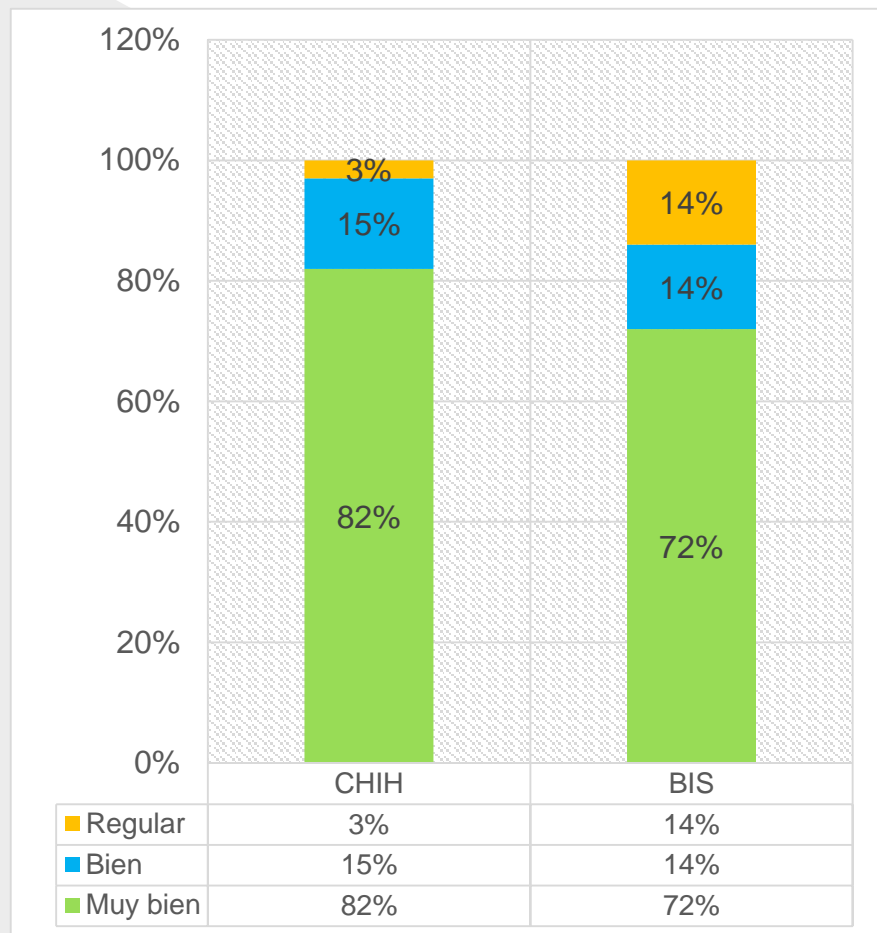
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**? CHIH

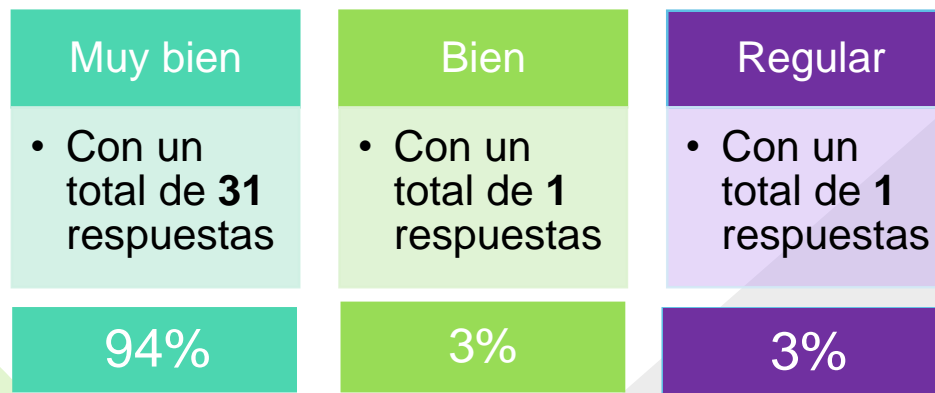


4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

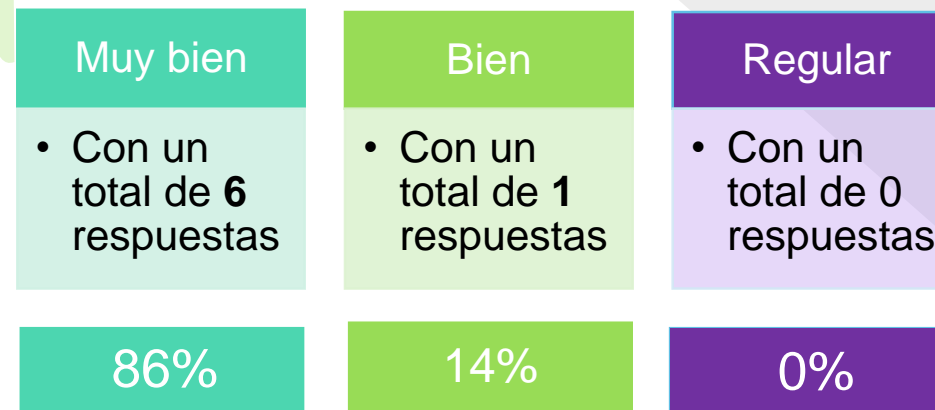


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

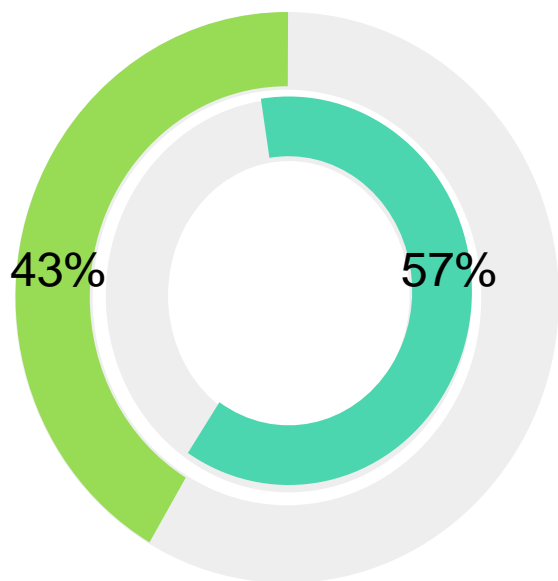
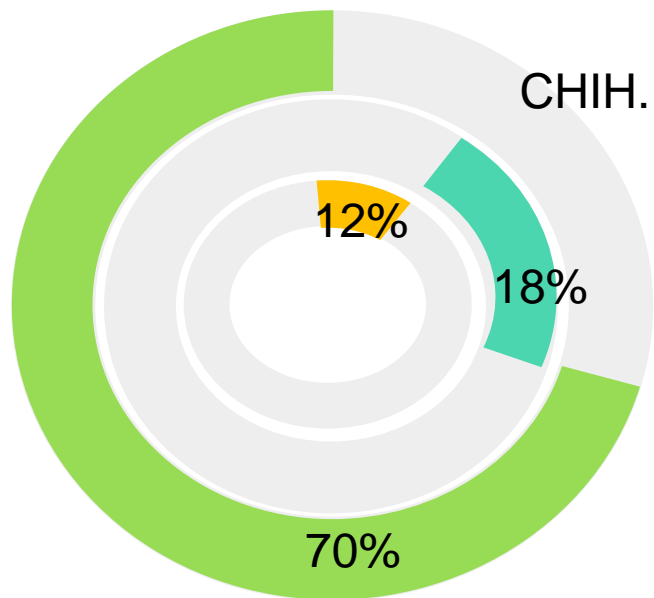
### CHIH.



### BIS.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

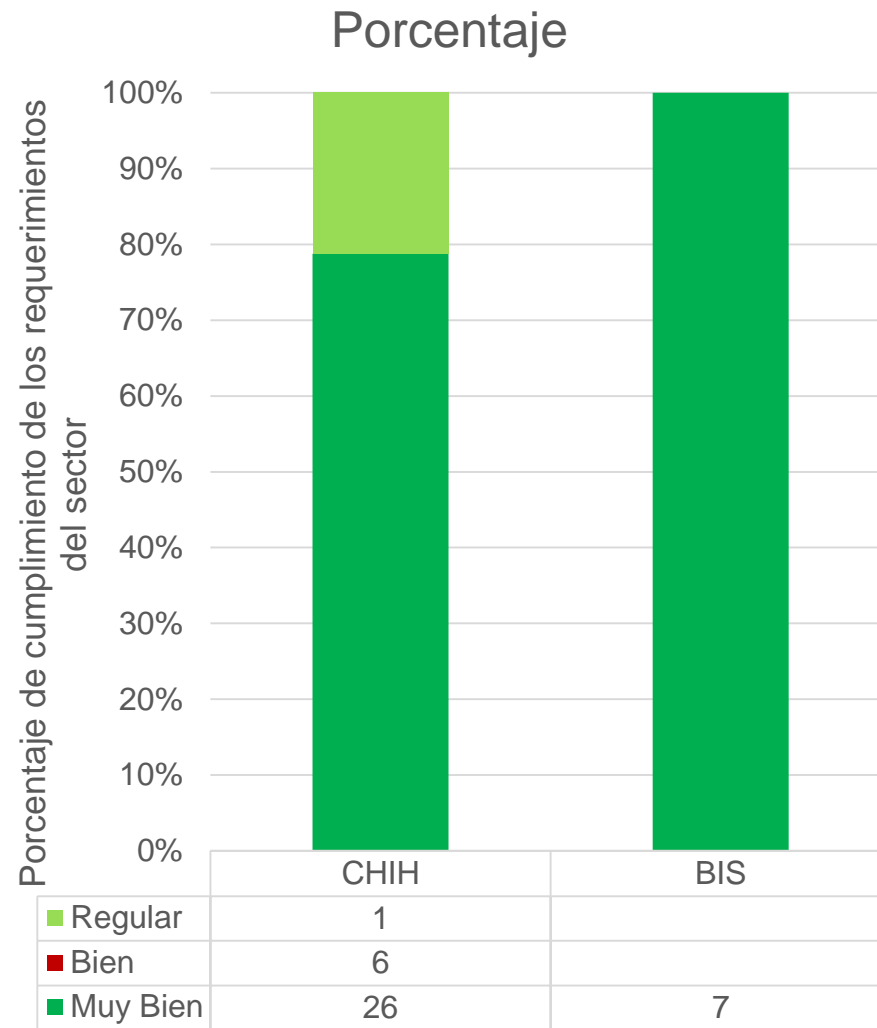


Muy Bien

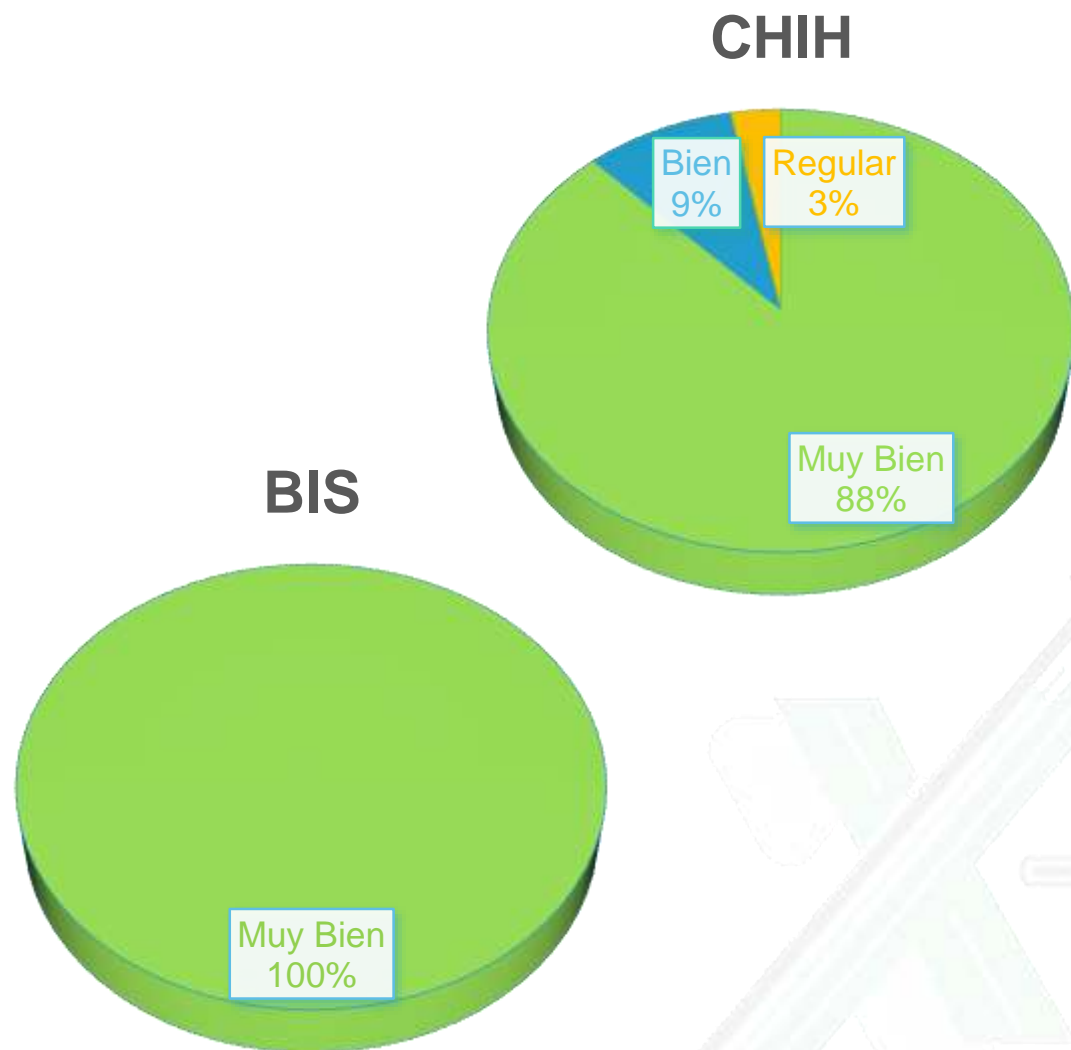
Bien

Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

### Muy bien

- Con un total de **25** respuestas para **CHIH** lo que representa un **76%**.
- Con un total de **6** respuestas para **BIS** lo que representa un **86%**.

### Bien

- Con un total de **7** respuestas para **CHIH** lo que representa un **21%**.
- Con un total de **1** respuestas para **BIS** lo que representa un **14%**.

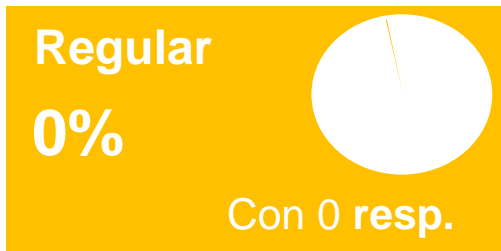
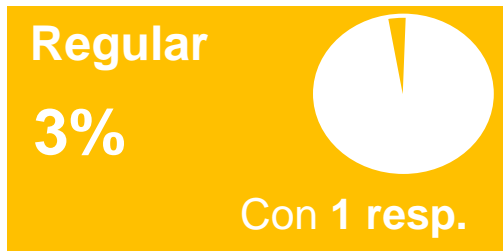
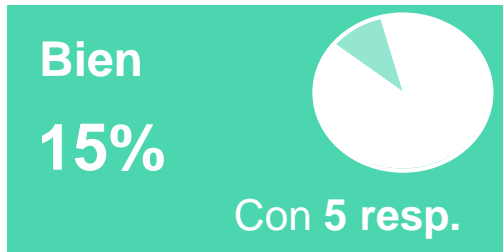
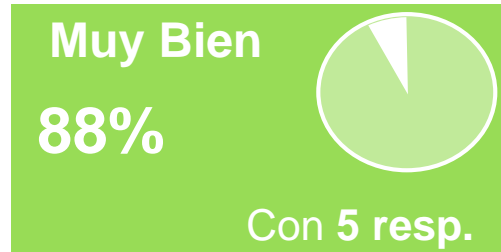
### Regular

- Con un total de **1** respuestas para **CHIH** lo que representa un **3%**.

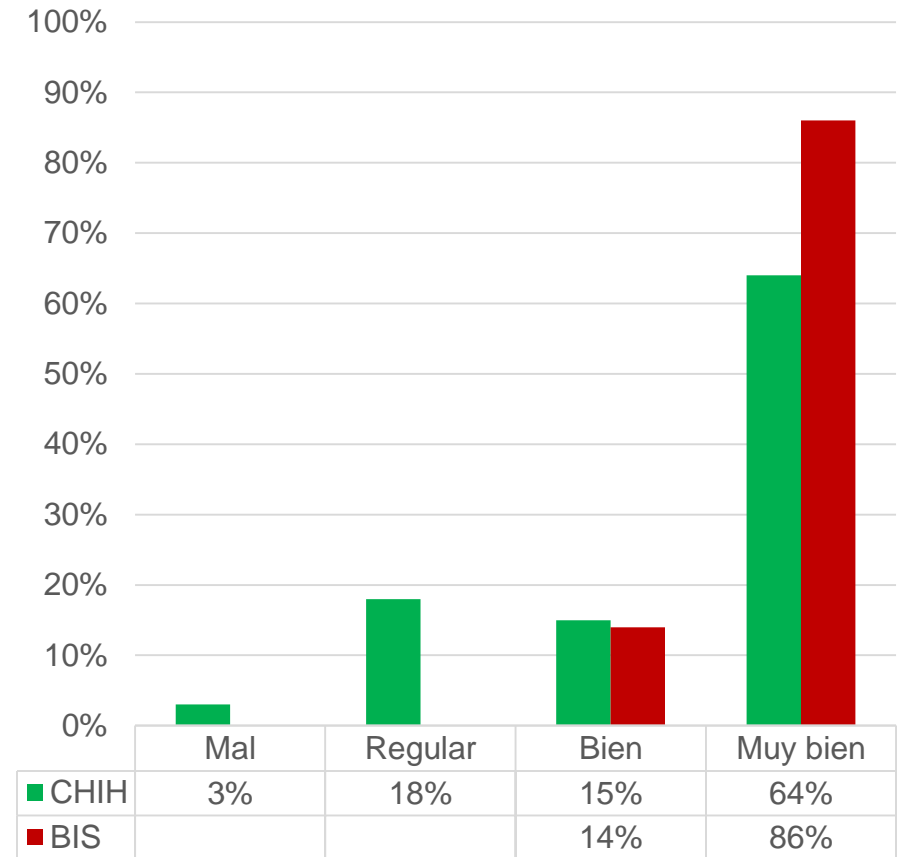
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

**CHIH**

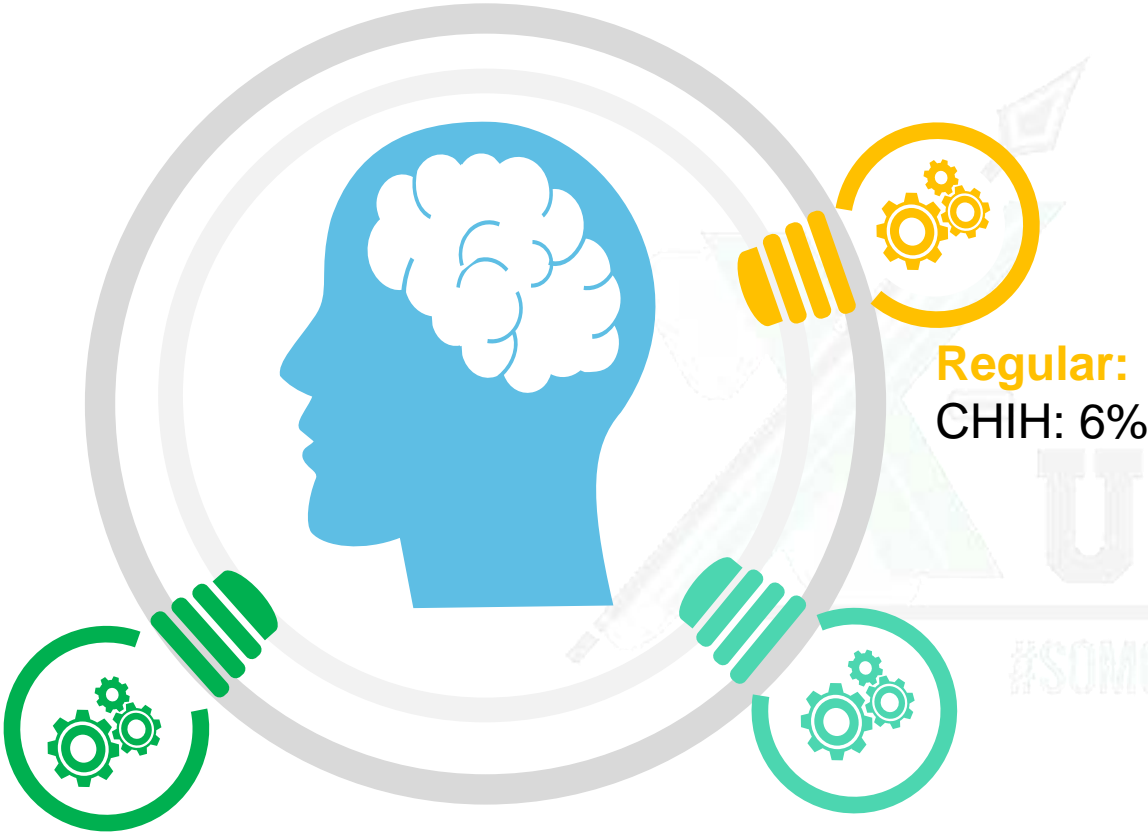
**BIS.**



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



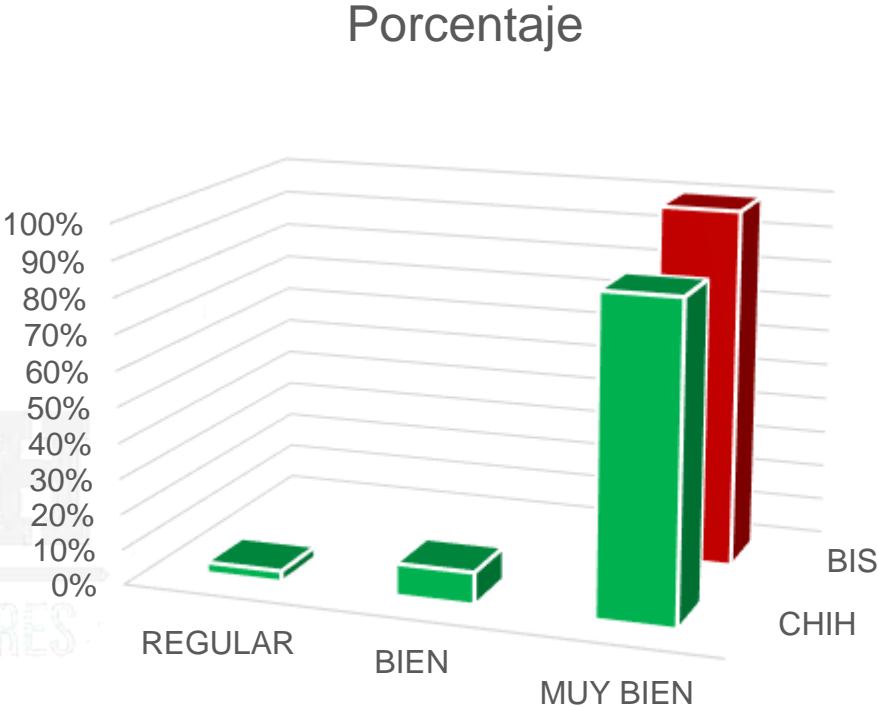
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



**Muy bien:**  
CHIH: 85%  
BIS: 100%

**Bien:**  
CHIH: 9%

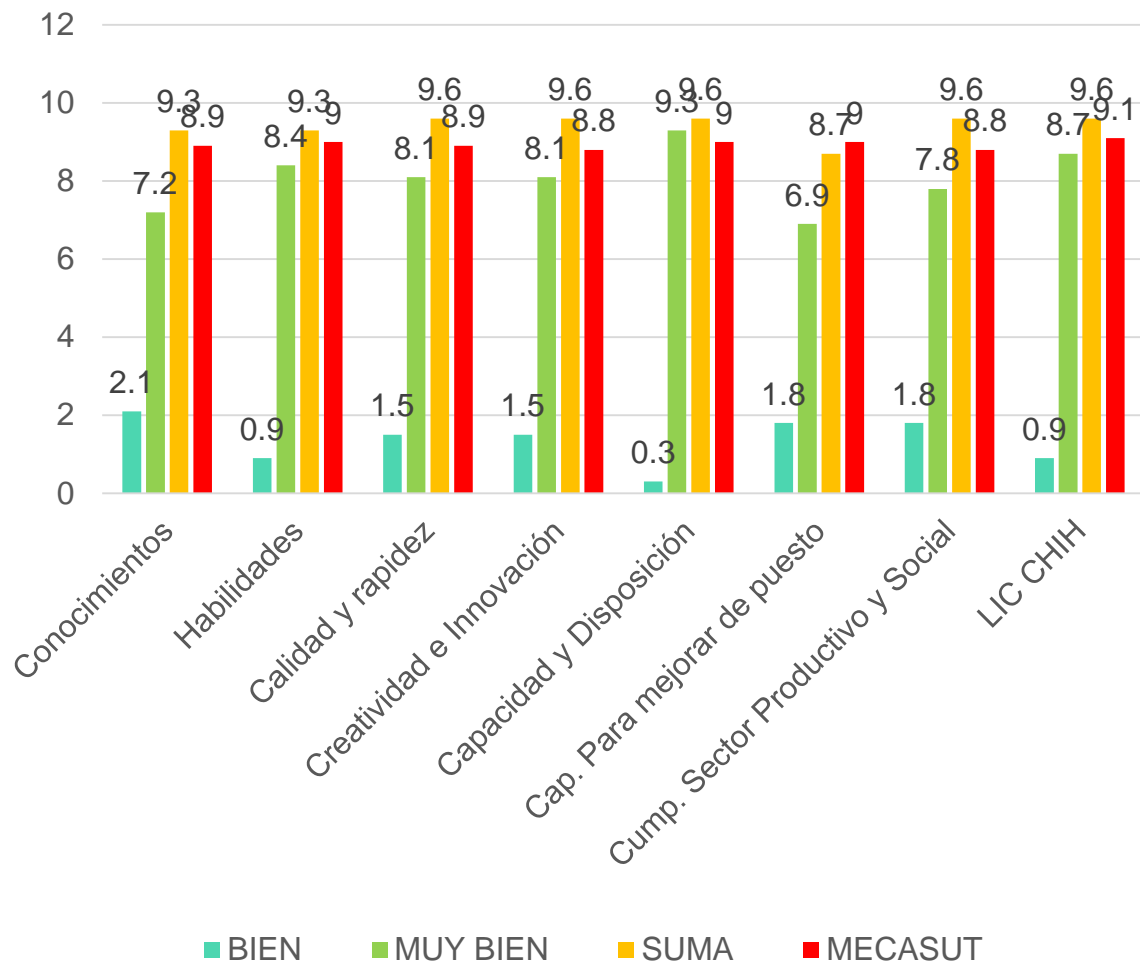
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
CHIH	3%	9%	88%
BIS			100%

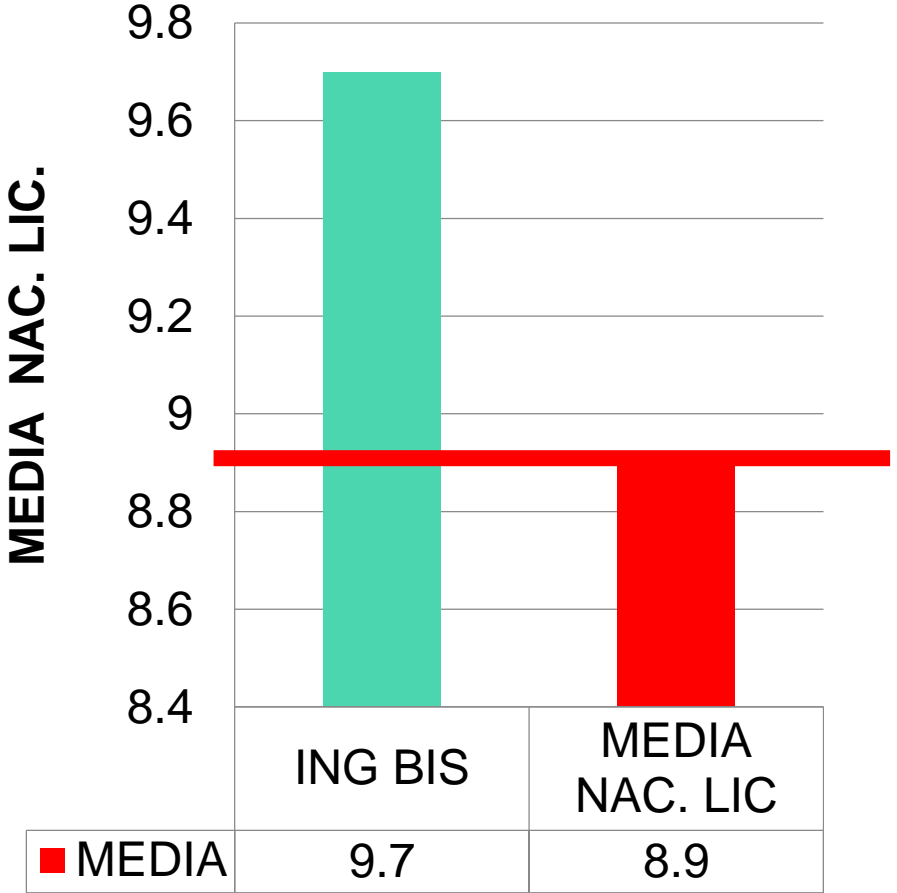
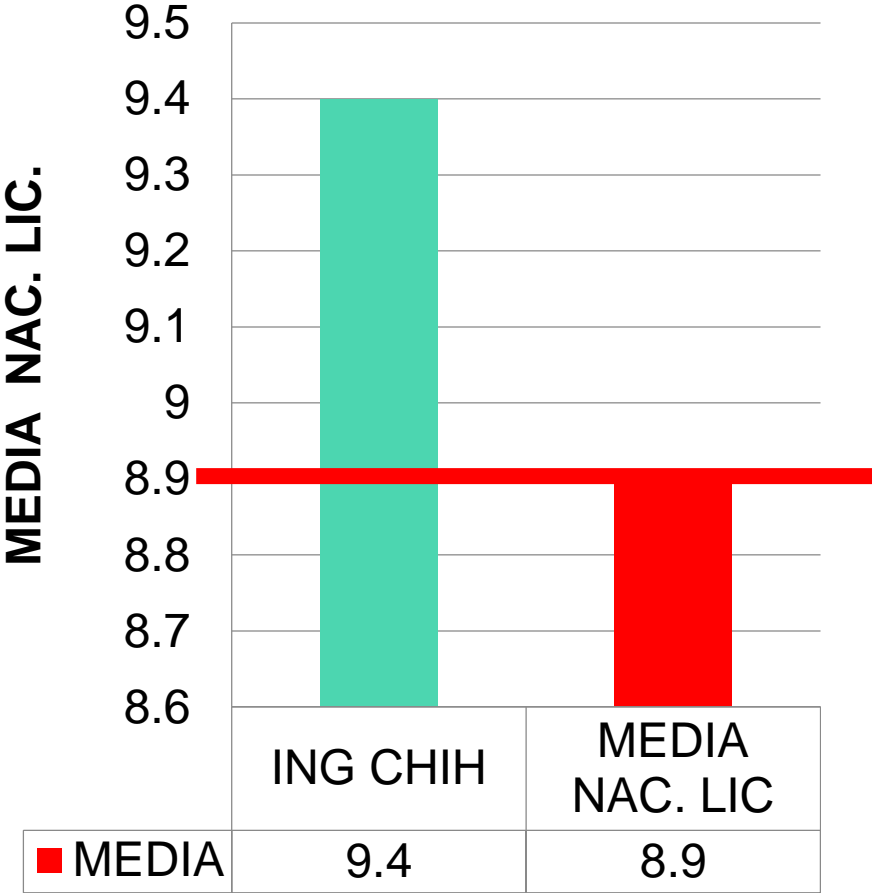


# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) ING (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

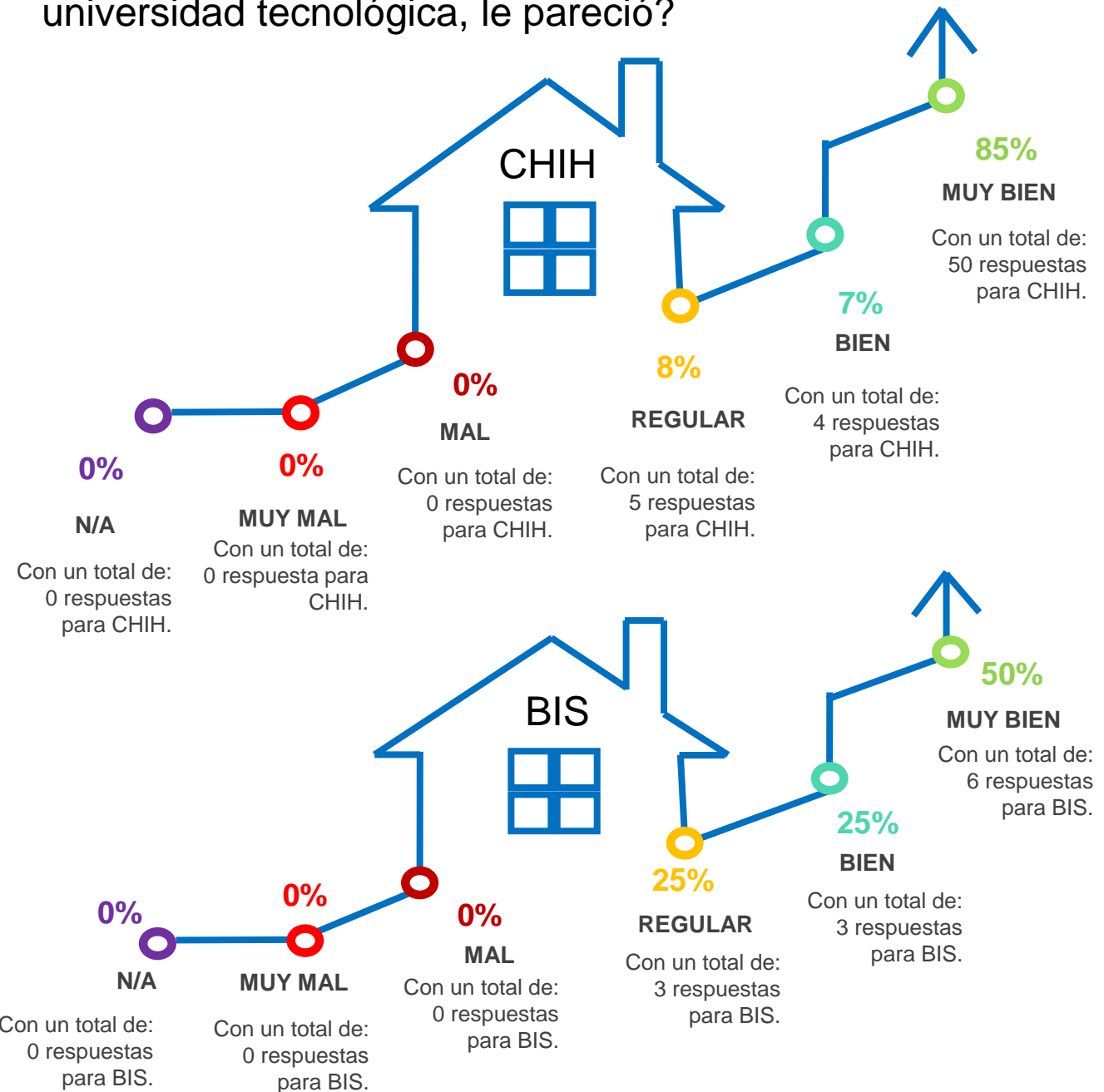


## INDUSTRIAL

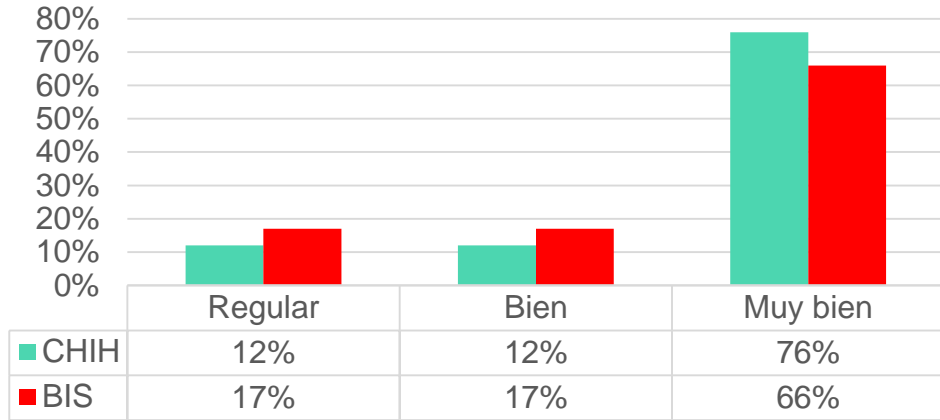
- ING. Industrial campus Chihuahua (59 encuestas)
- ING. Industrial campus BIS (12 encuestas)

2

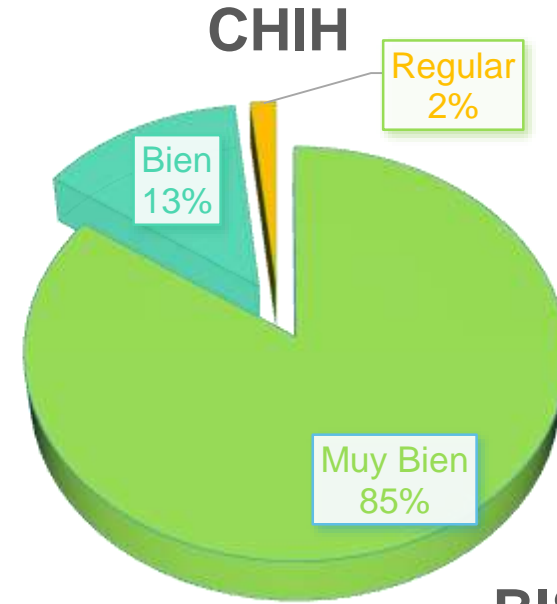
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



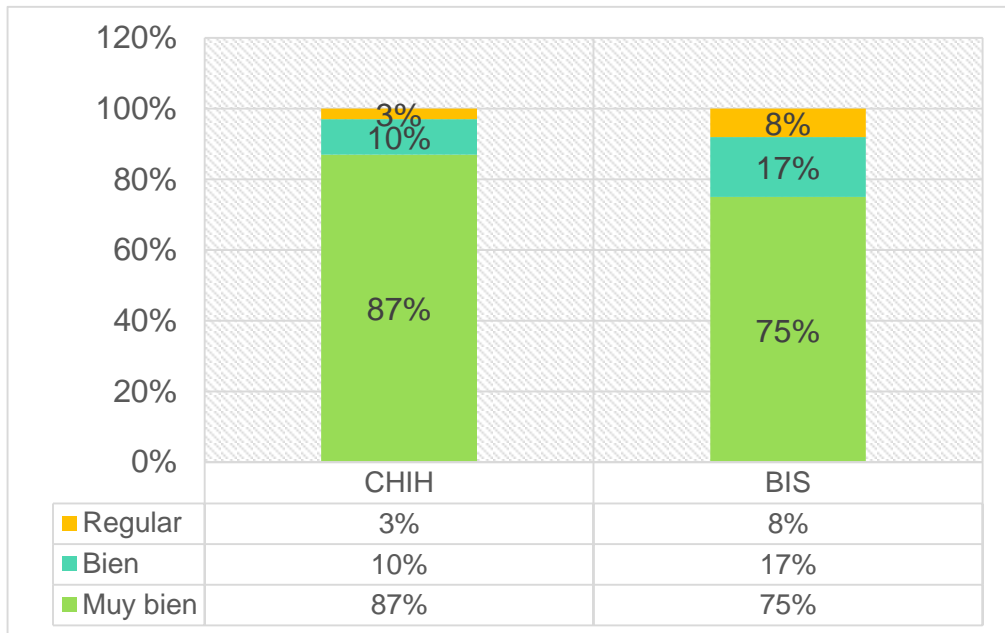
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



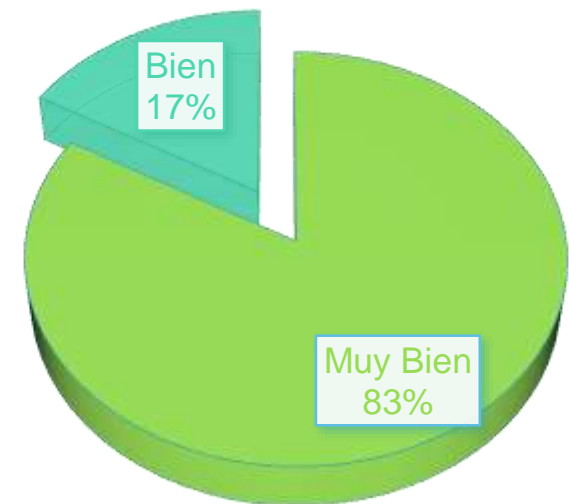
¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



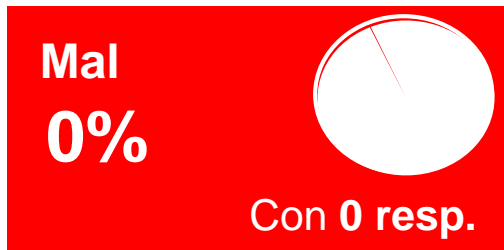
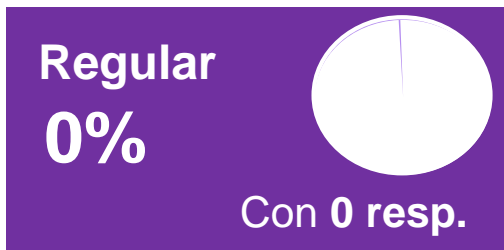
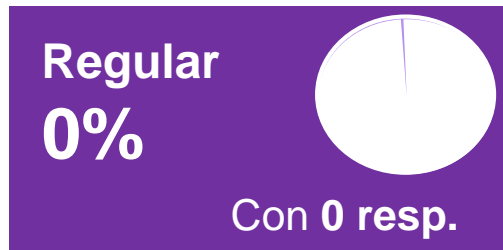
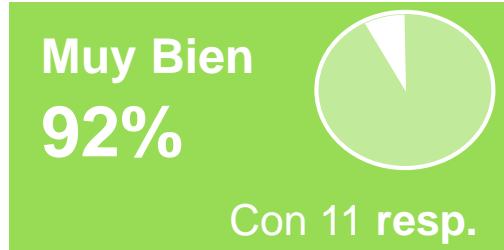
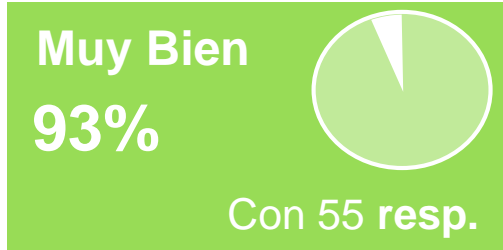
**BIS**



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

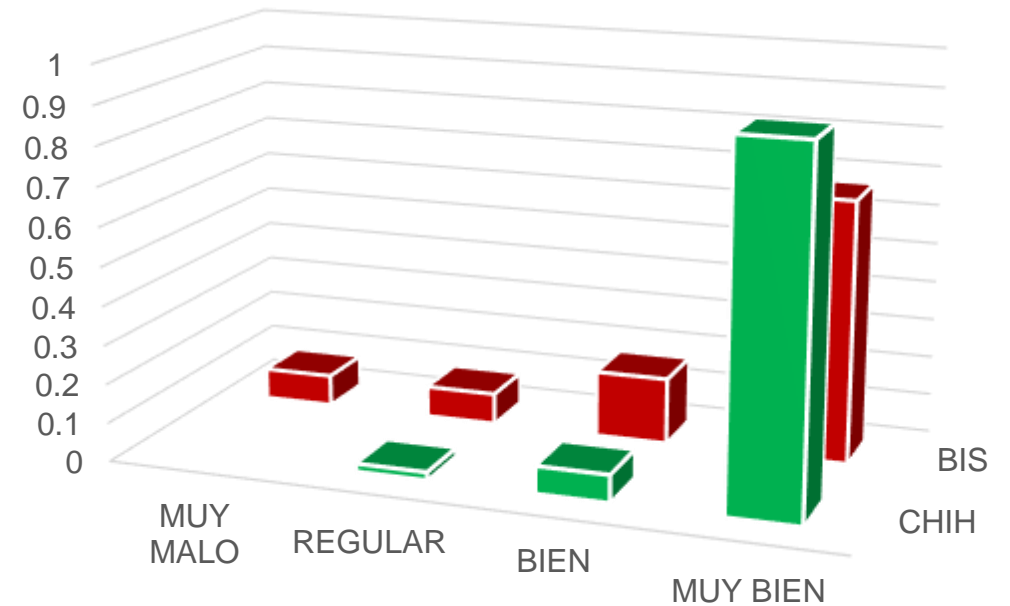
**CHIH**

**BIS.**



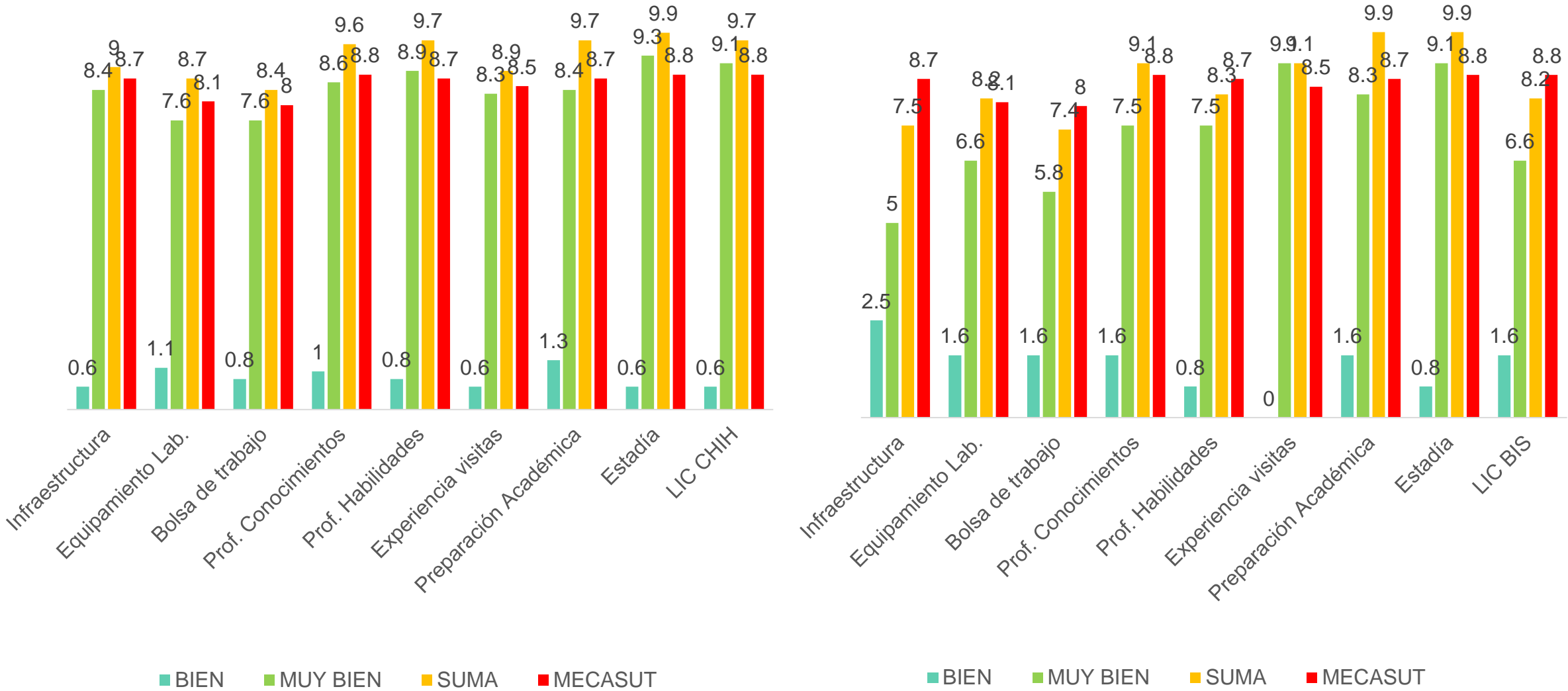
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura?**

Porcentaje



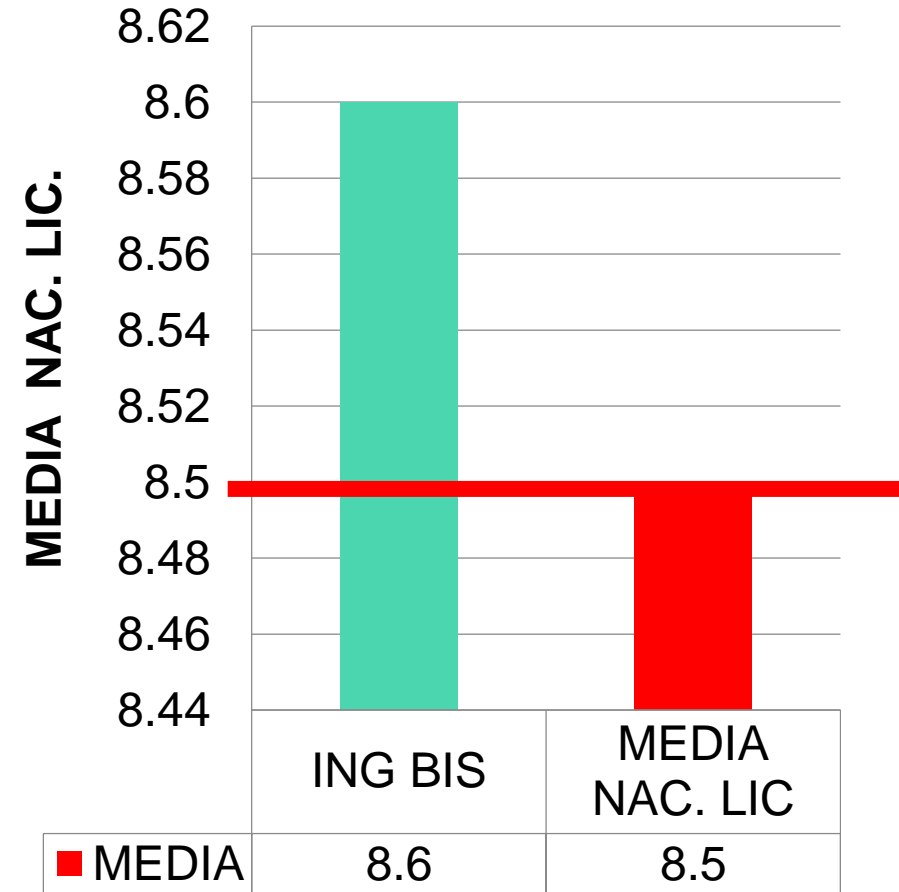
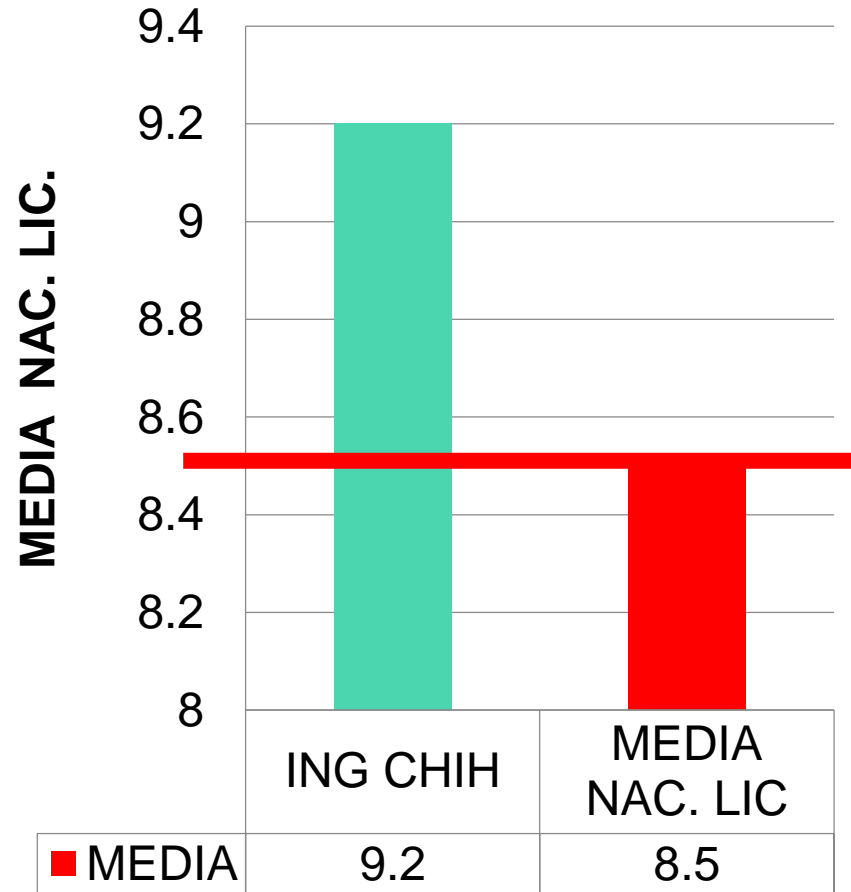
	MUY MALO	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH		2%	7%	91%
■ BIS	8%	8%	17%	67%

# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# Media Nacional para LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	aprender a debatir y defender puntos	Comunicación asertiva	Liderazgo
Academia / Educación continua	Inglés	Maquinado de laminados	Sheet metal
	Excel	Manejo de maquinas y herramientas	hidráulica
	metalurgica	CADCAM	Herramientas de corte
	Seguridad industrial	Normas	Resolución de problemas
	Electronica básica		

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel	Minitab	Solid Works
	CNC	Excel	ERP
Academia / Educación continua / Habilidades blandas	Maquinaria	Six sigma	Procesos de calidad
	Green Belt	Lean manufacturing	Inglés
	Diseño industrial	SAP	Finanzas
	Electricidad	Electrónica	Liderazgo

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces



## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Más tiempo de practicas en laboratorio	Es necesario intensificar las clases de inglés para obtener los conocimientos adecuados	hubiera sido de mucha utilidad tener algún apartado para escoger las herramientas de KAIZEN o softwares disponibles y referencias de donde se pueden usar por ejemplo utilizar minitab para los resultados cualitativos y cuantitativos y como son de utilidad en este aspecto e igual agregar esto a el seminario.	
	Enfoque en Habilidades Soft, Trabajo en Equipo, Administración del tiempo (empleador)	Mejorar la comunicación con asesores ya que este es el primer contacto que tengo por el lado de la Utch como seguimiento de mi asesorado.(EMPLEADOR)		
Academia y / o Dirección de carrera	A mi parecer es muy corto el periodo de estadia para poder determinar si es factible darle una oportunidad como ingeniero en una empresa, la curva de aprendizaje es buena, y es mejor que ellos aprenden de la industria y no ellos dar a relucir su conocimiento. (EMPLEADOR)			
Sistemas	En los laboratorios de BIS hay mal internet y computadoras viejas y lentas, y siempre sucio no tenemos talleres donde realizar las practicas.	Mejorar la velocidad del internet		

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Sugiero colocar mas convocatorias en Facebook y en educación continua, y ofrecer mas cursos y diplomados por que siempre suben los mismos.	solo mejorar un poco las aulas	fomentar más la convivencia mas actividades sociales	mantenimiento e higiene de instalaciones de edificios y los baños
	Me gustaría que se ofrecieran certificaciones de calidad en la misma institución despues de egresar.	el sistema de pago de estadias esta muy tardado y muchas personas no contamos con ingresos extras para el traslado al trabajo y se batalla por el tiempo que se tardan en depositar.	Mas visitas para el turno despresurizado	El tema administrativo, el pago de las estadias debería ser mas fluido, tuvimos varias incidencias con ese tema (EMPLEADOR)
Laboratorios	Aumentar los equipos en los talleres y aumentar las horas de uso			



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

**Any questions?**

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

**THANKS!**

