

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAY – AGO 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU y LIC** del **campus Chihuahua** con un total de **200** encuestas totales (132 de egresados y 68 de empleadores).

SEPT 24

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia Chihuahua (35 encuestas)

Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia Chihuahua (33 encuestas)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



31 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **88%**

29 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **88%**



BIEN:

3 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **9%**

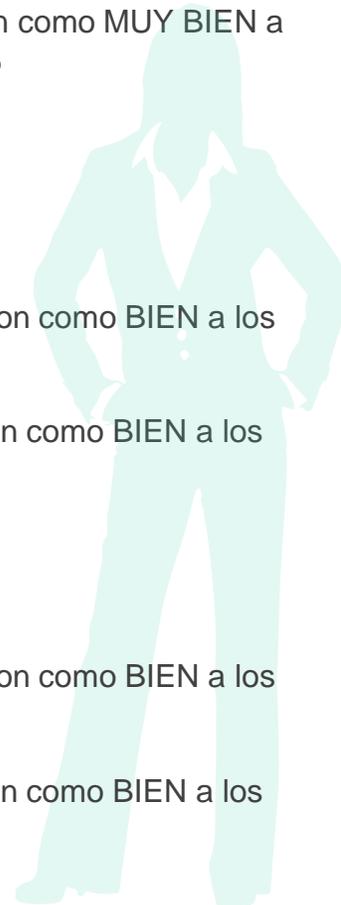
3 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **9%**



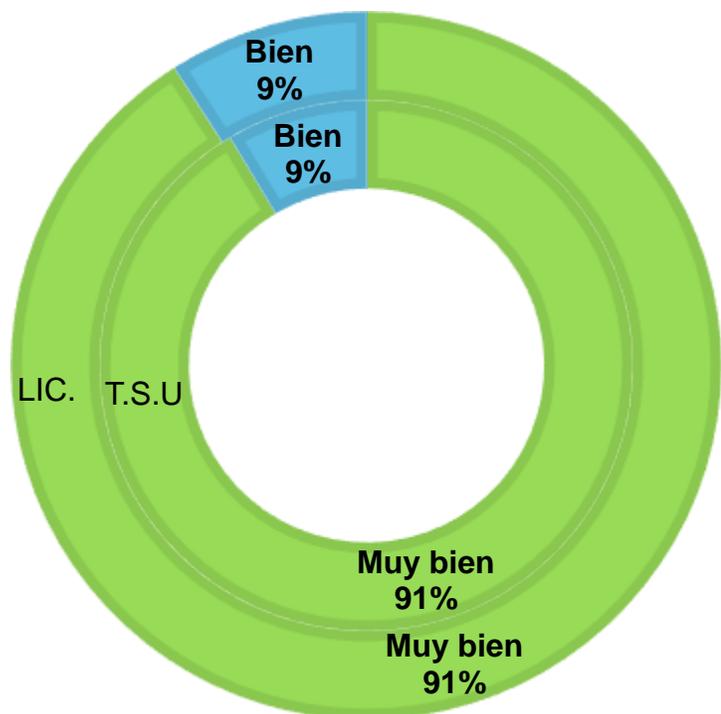
REGULAR:

1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **3%**

1 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **3%**

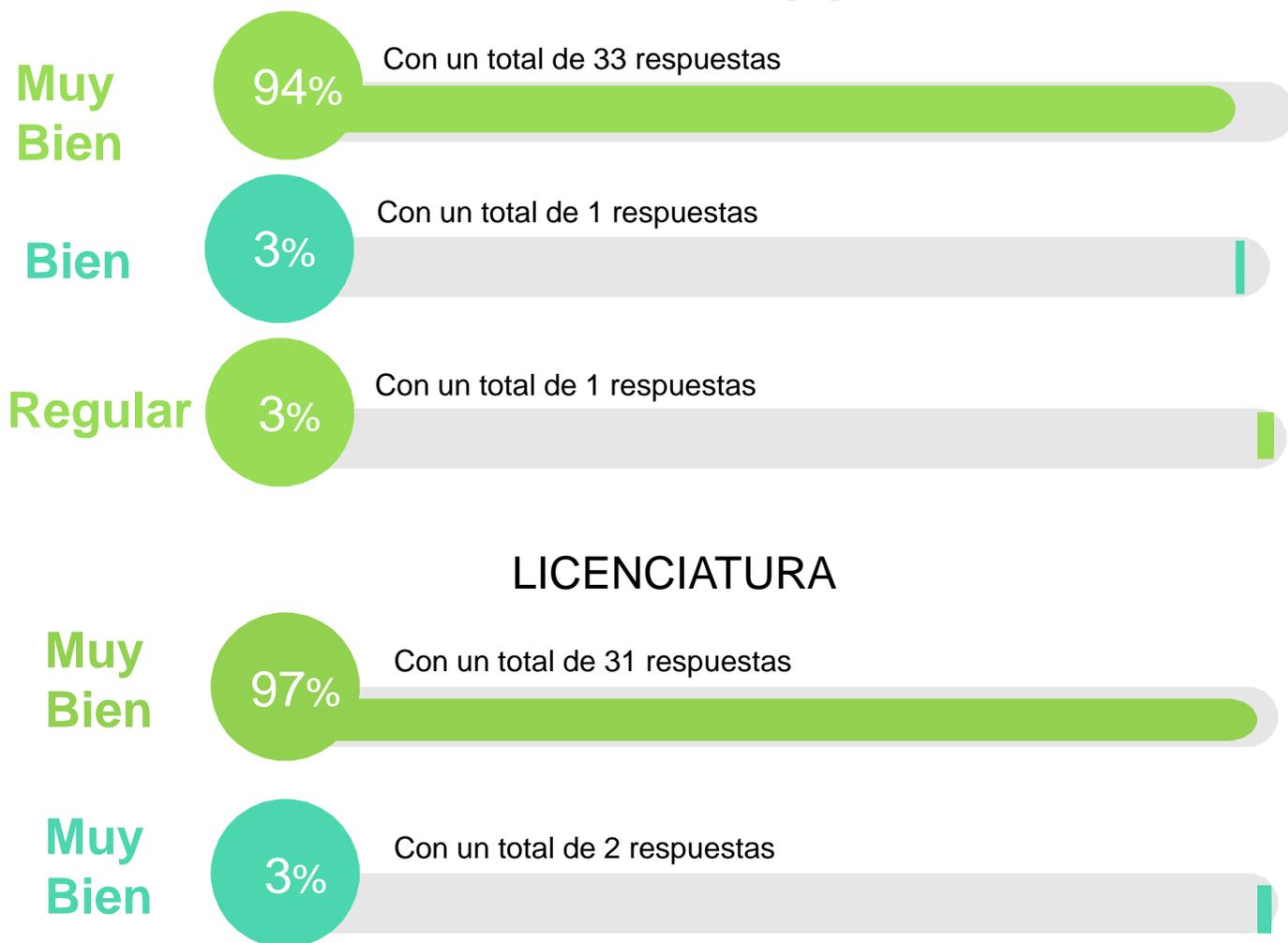


2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

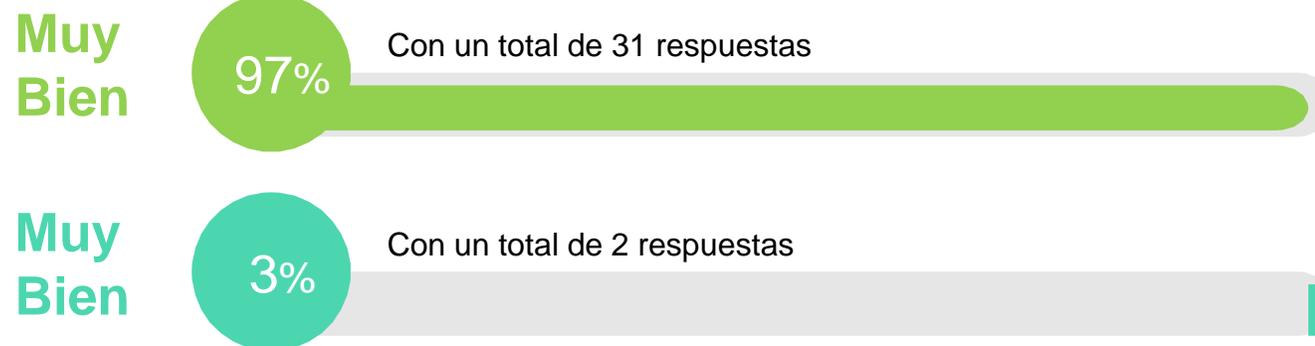


■ Muy bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ Muy mal

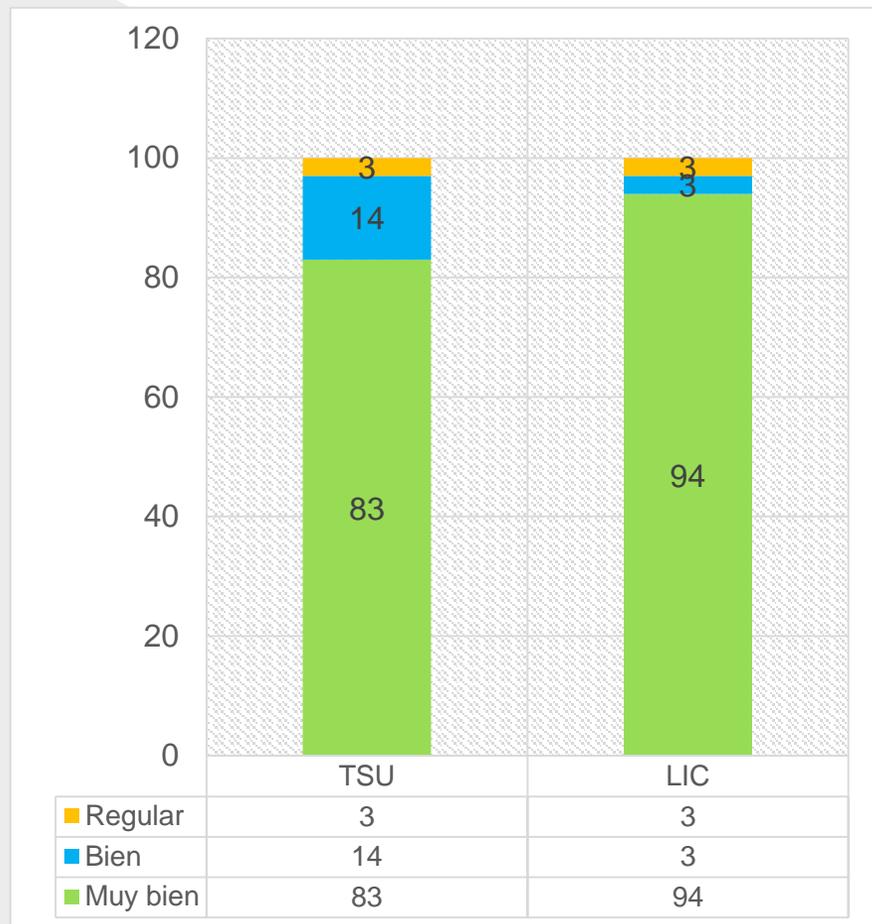
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**? T.S.U



LICENCIATURA



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

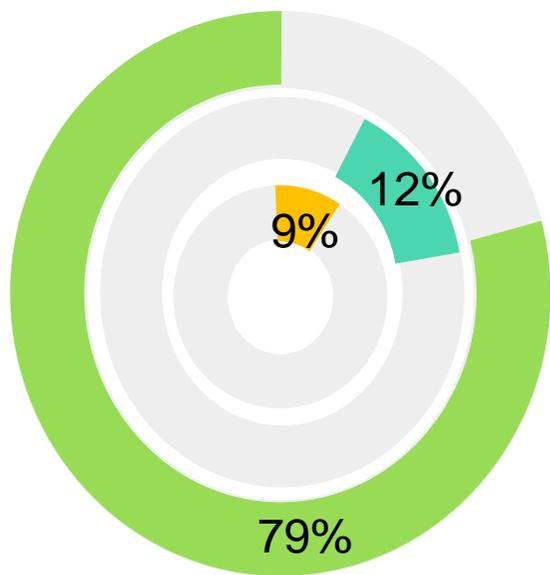
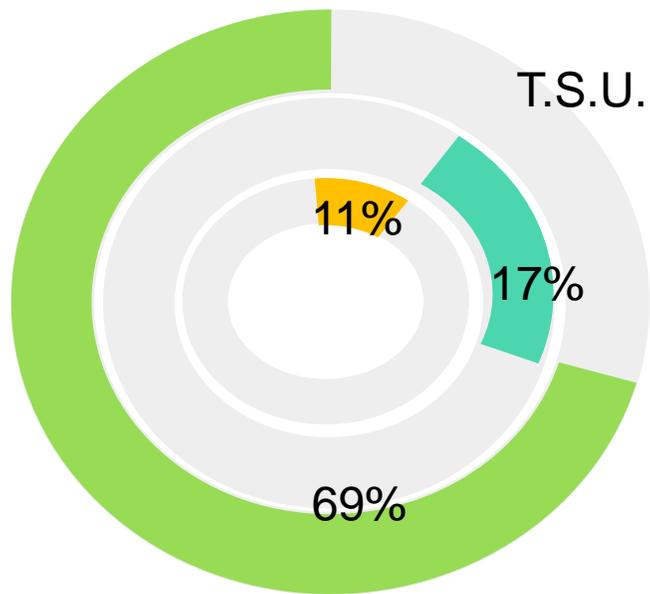
T.S.U



LIC.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

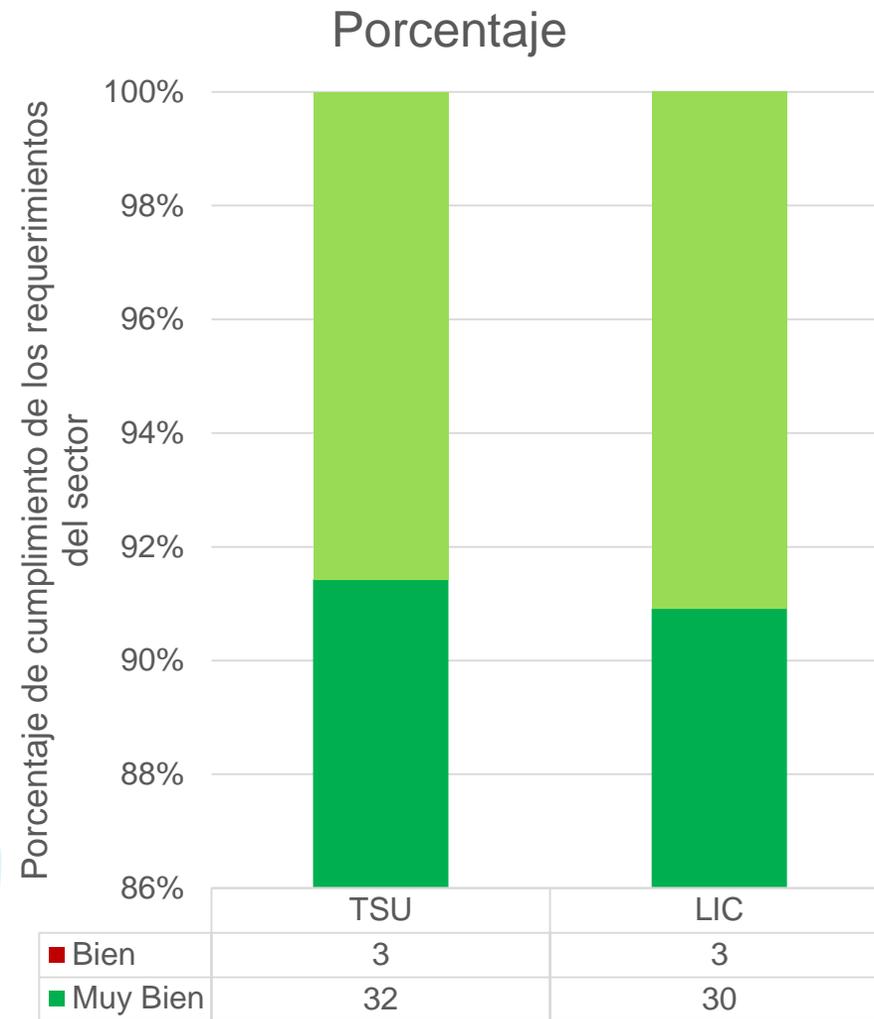


Muy Bien

Bien

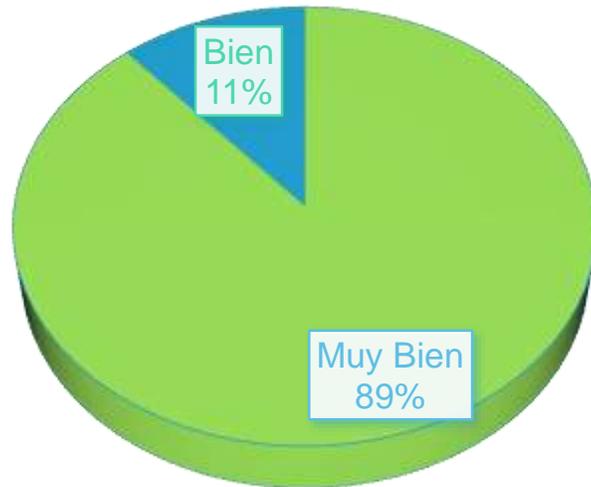
Regular

7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**

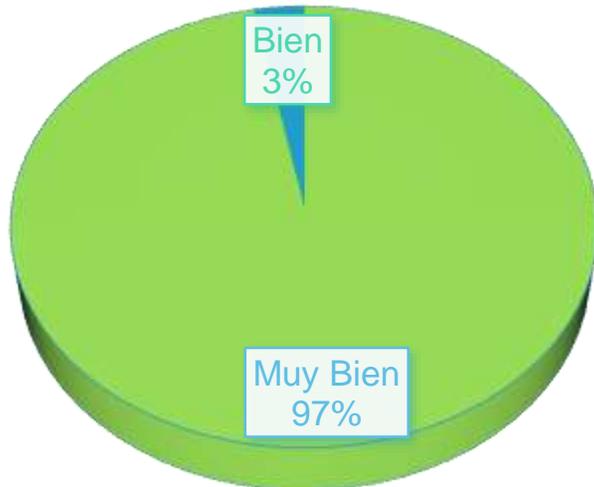


8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

TSU



LIC



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de **32** respuestas para **TSU** lo que representa un **91%**.
- Con un total de **30** respuestas para **LIC** lo que representa un **91%**.

Bien

- Con un total de **1** respuestas para **TSU** lo que representa un **3%**.
- Con un total de **2** respuestas para **LIC** lo que representa un **6%**.

Regular

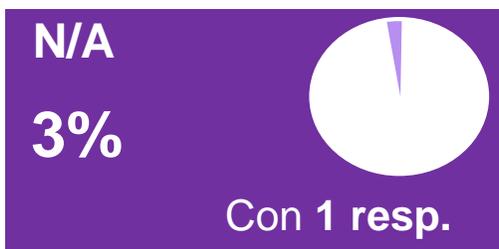
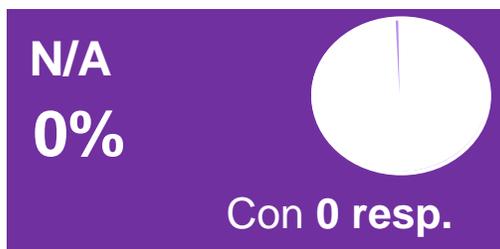
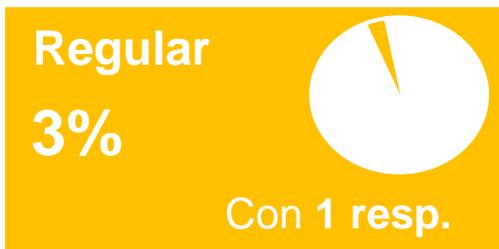
- Con un total de **2** respuestas para **TSU** lo que representa un **6%**.
- Con un total de **1** respuestas para **LIC** lo que representa un **3%**.

UTCH

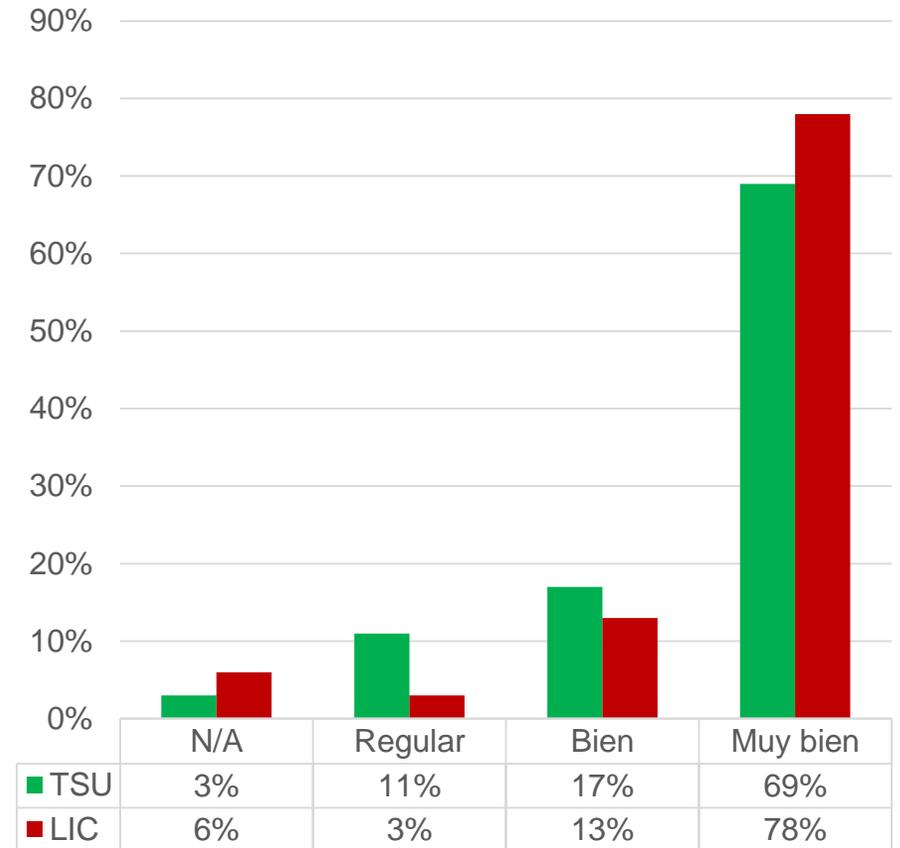
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

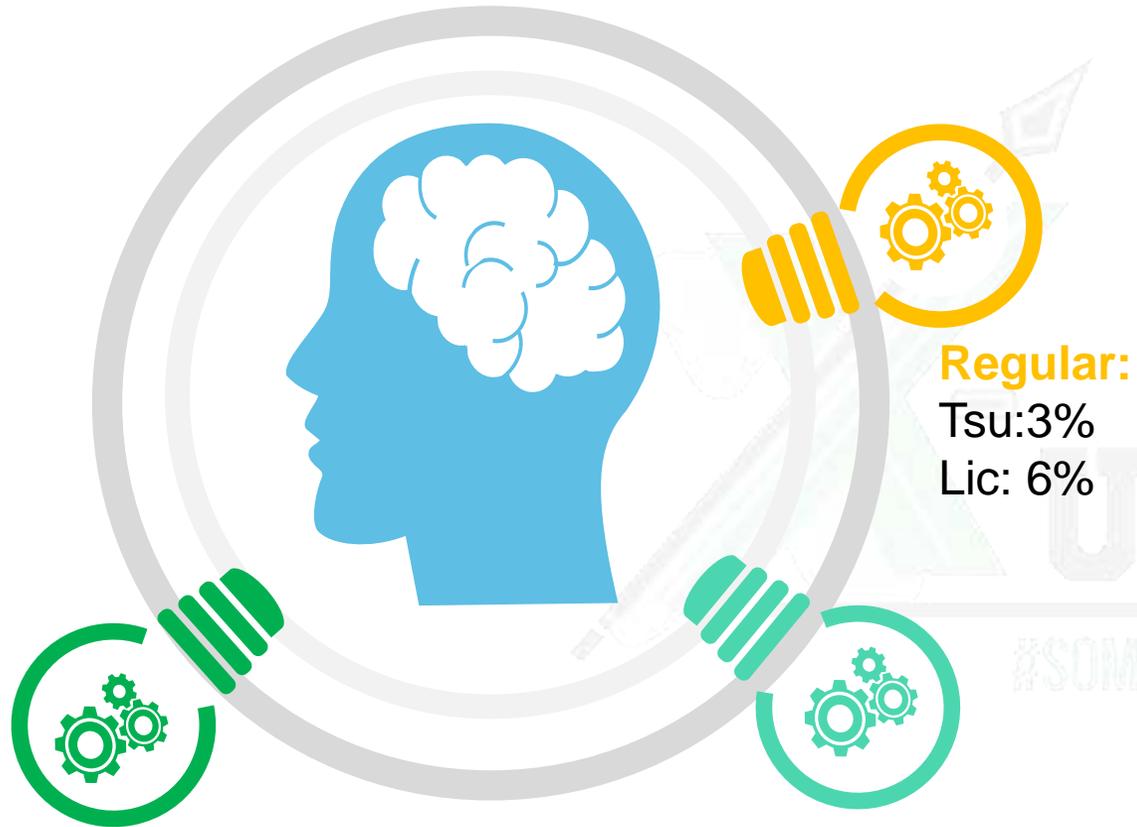
LIC.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Muy bien:

Tsu: 89%

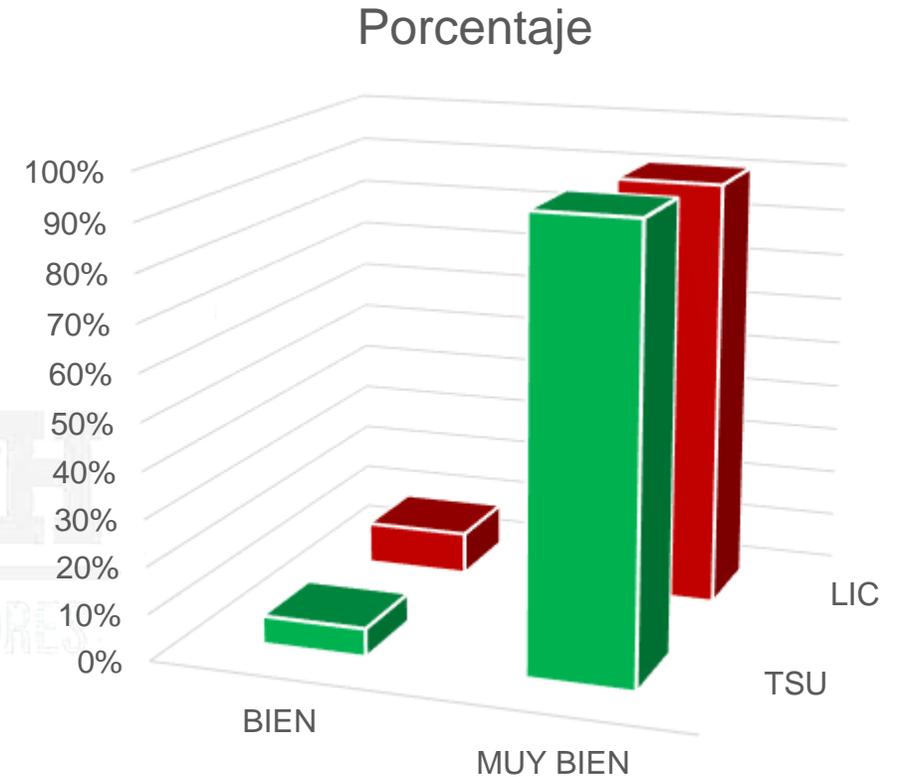
Lic.: 88%

Bien:

Tsu: 8%

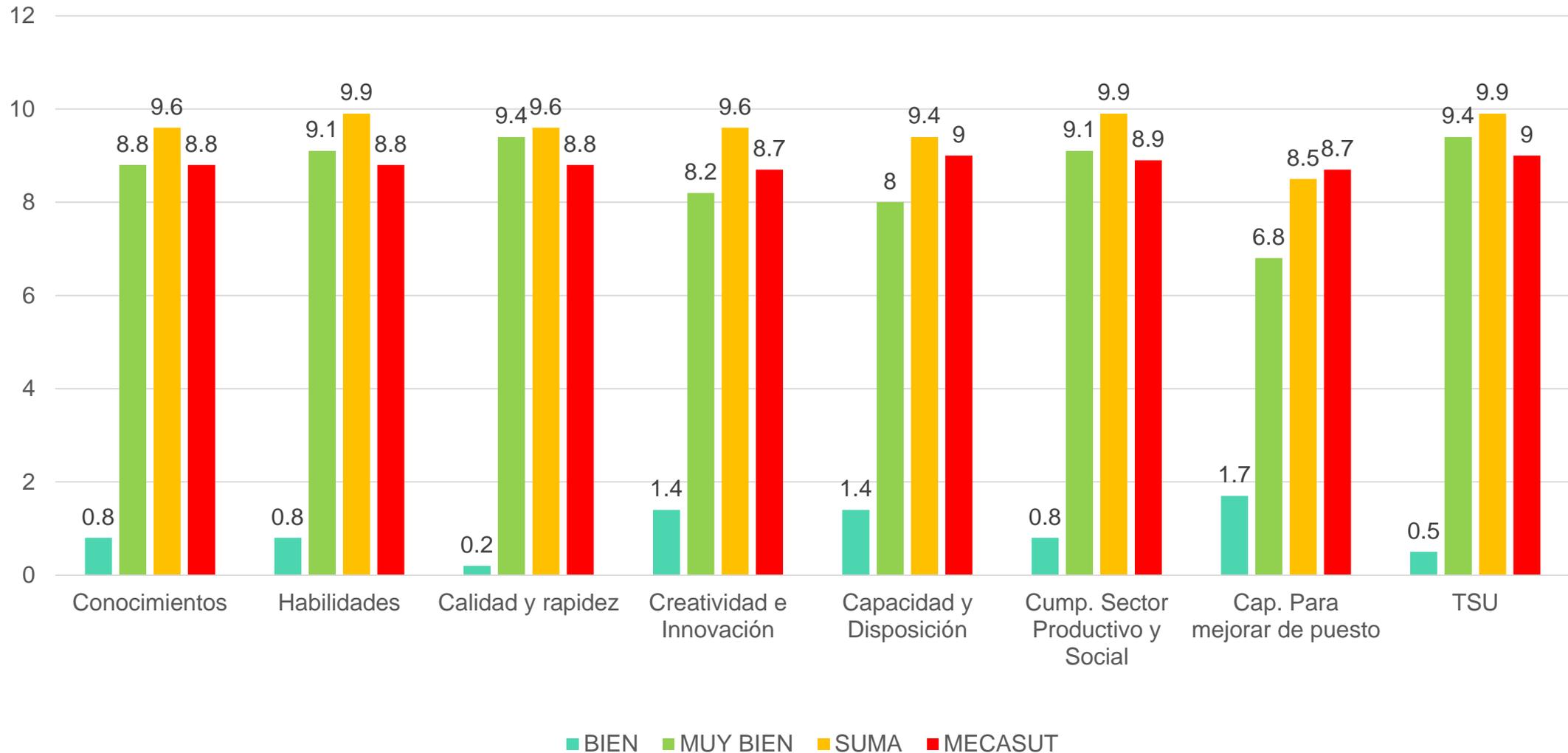
Lic: 6%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



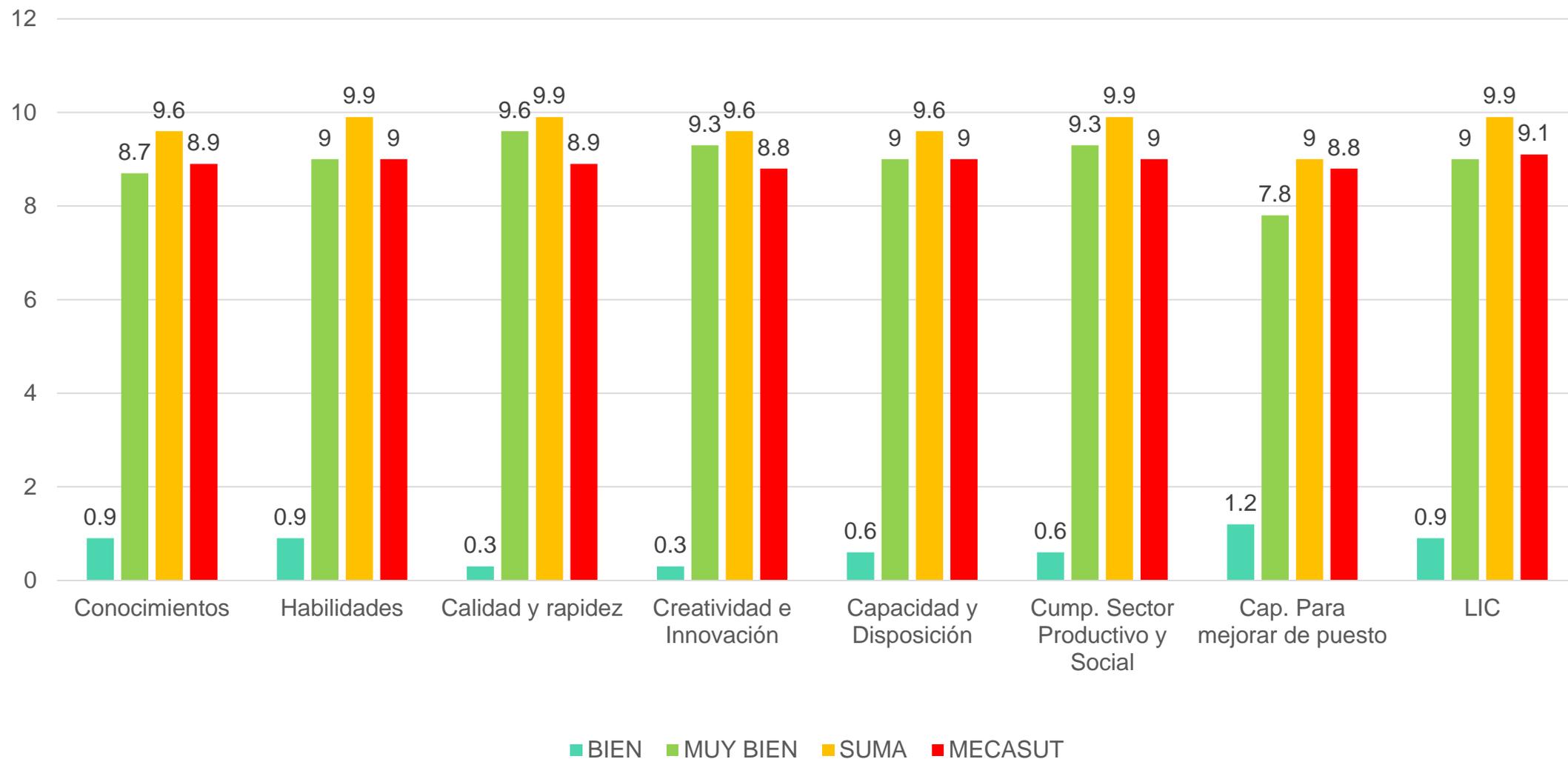
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	6%	94%
■ LIC	9%	91%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



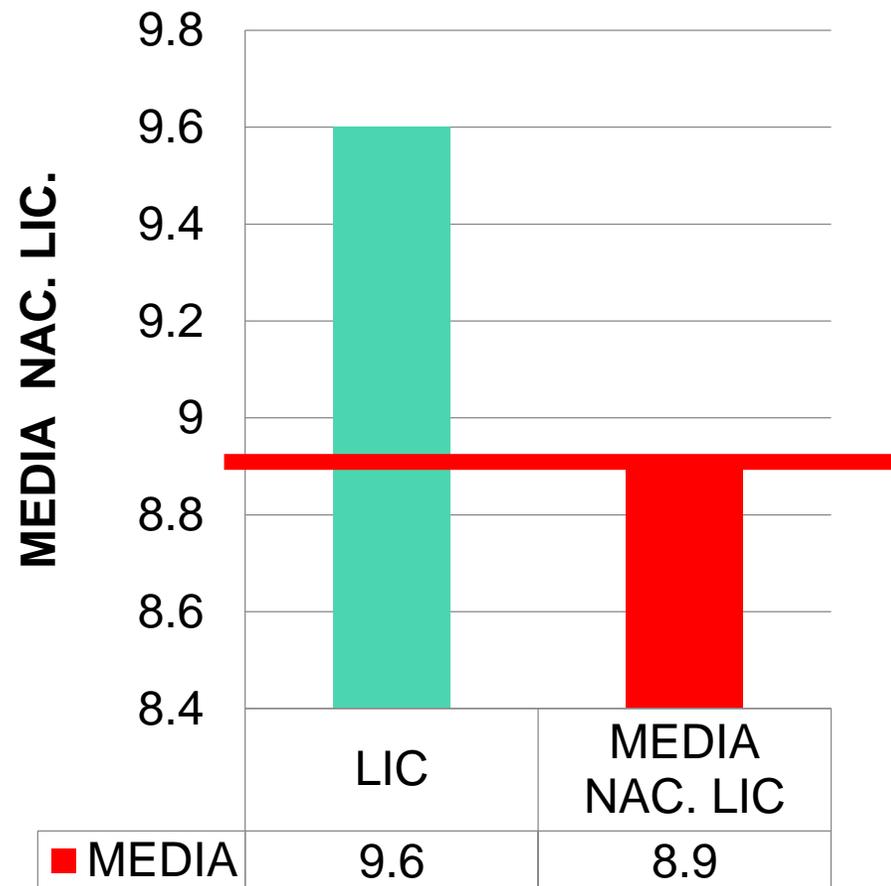
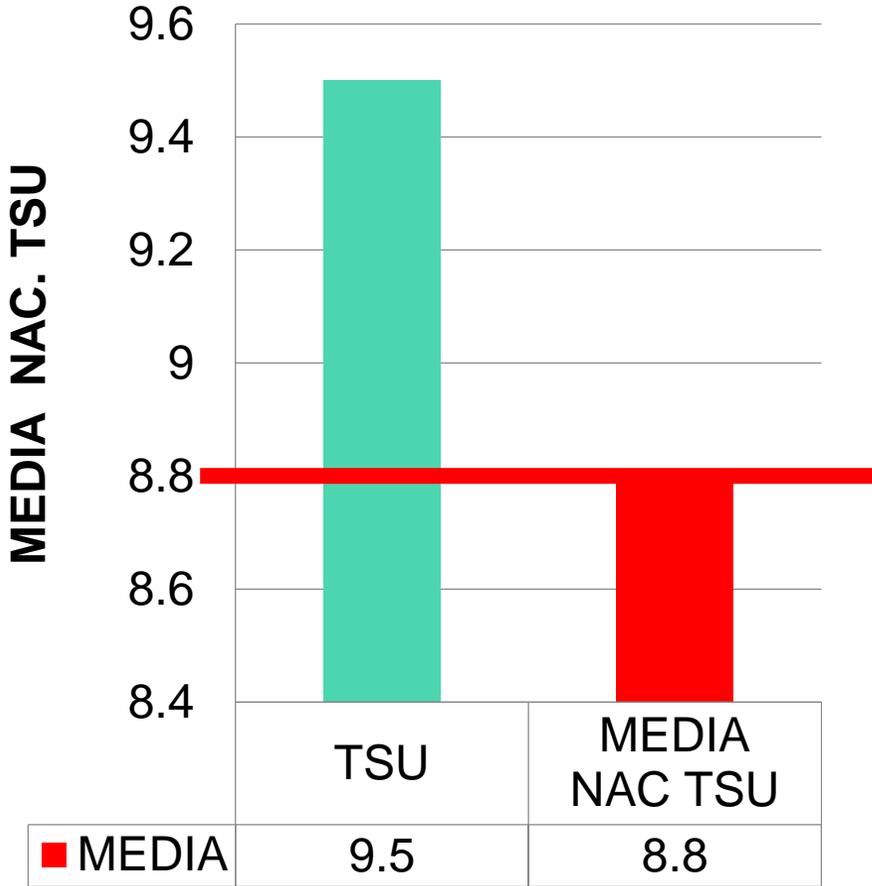
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (31 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU y LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



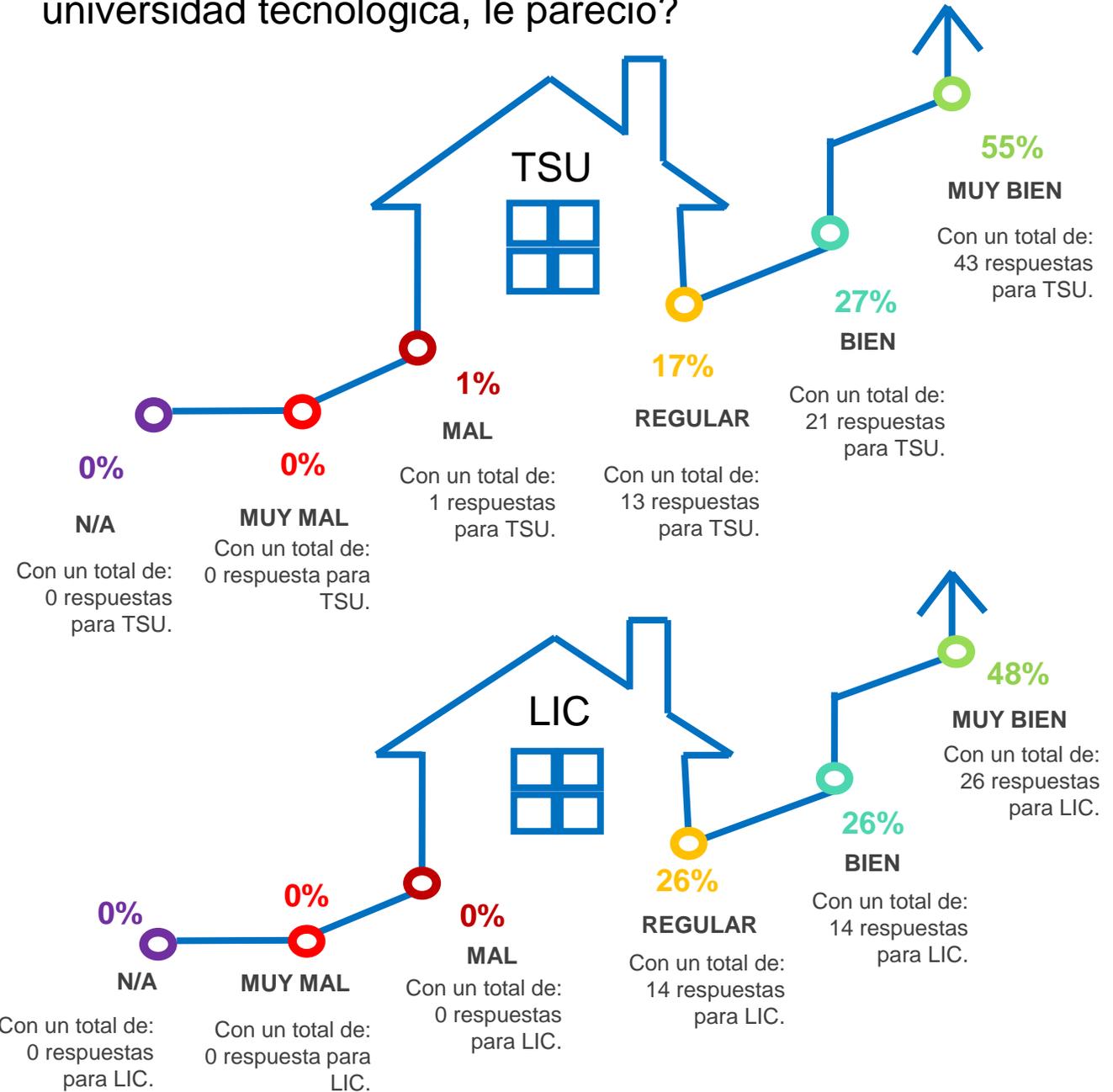
DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia Chihuahua (78 encuestas)

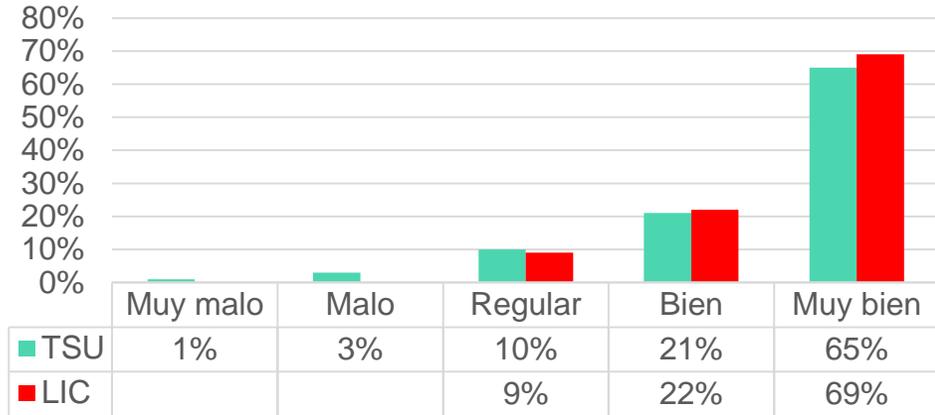
Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia Chihuahua (54 encuestas)

2

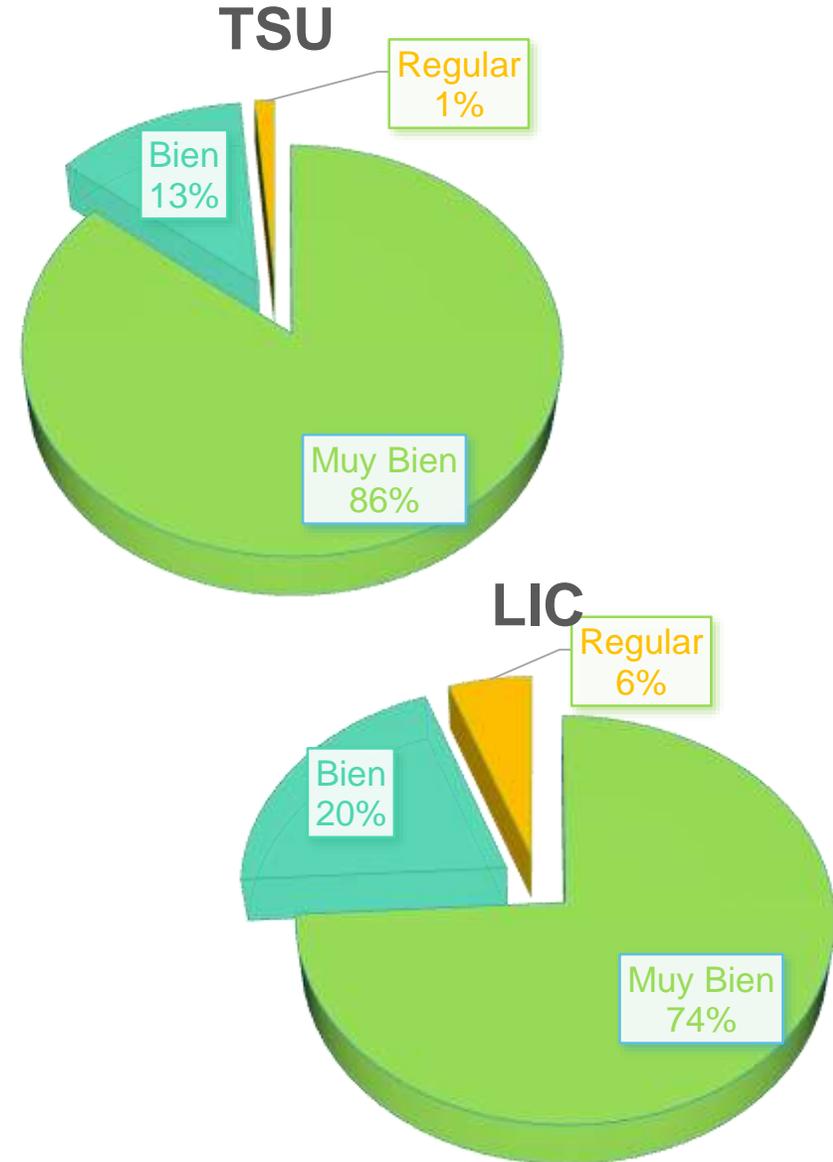
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



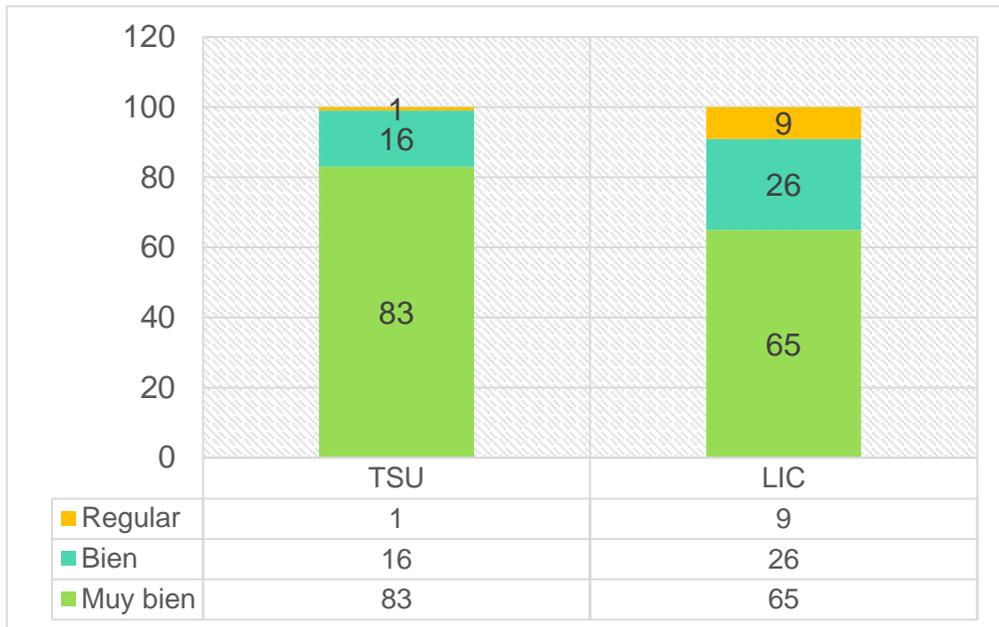
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



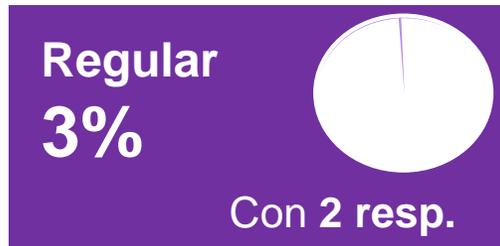
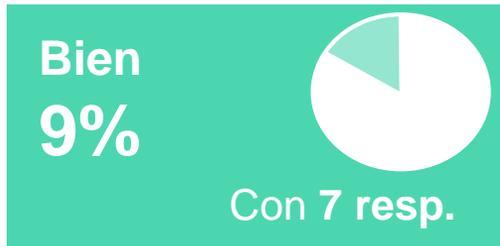
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

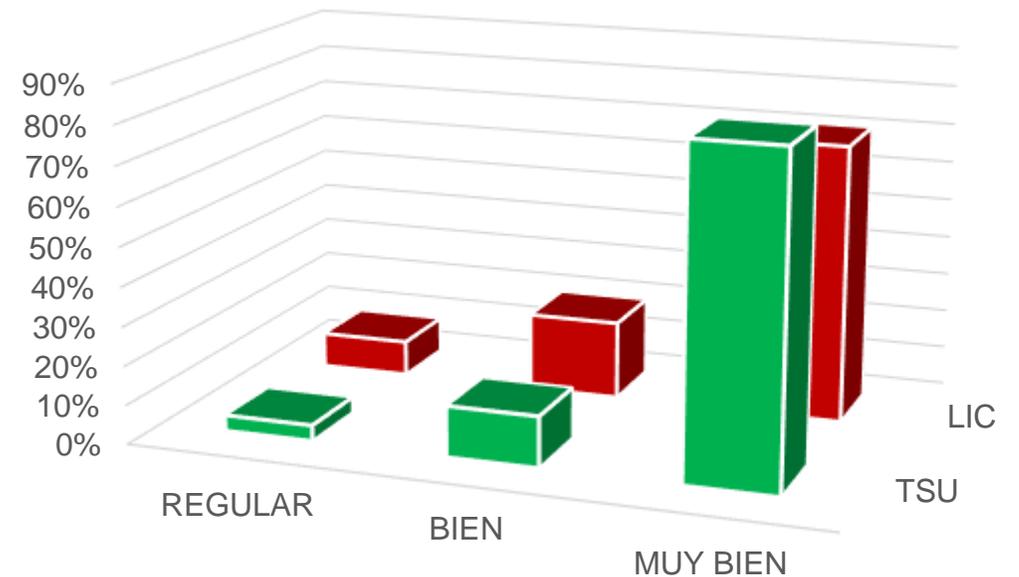
T.S.U

LIC.



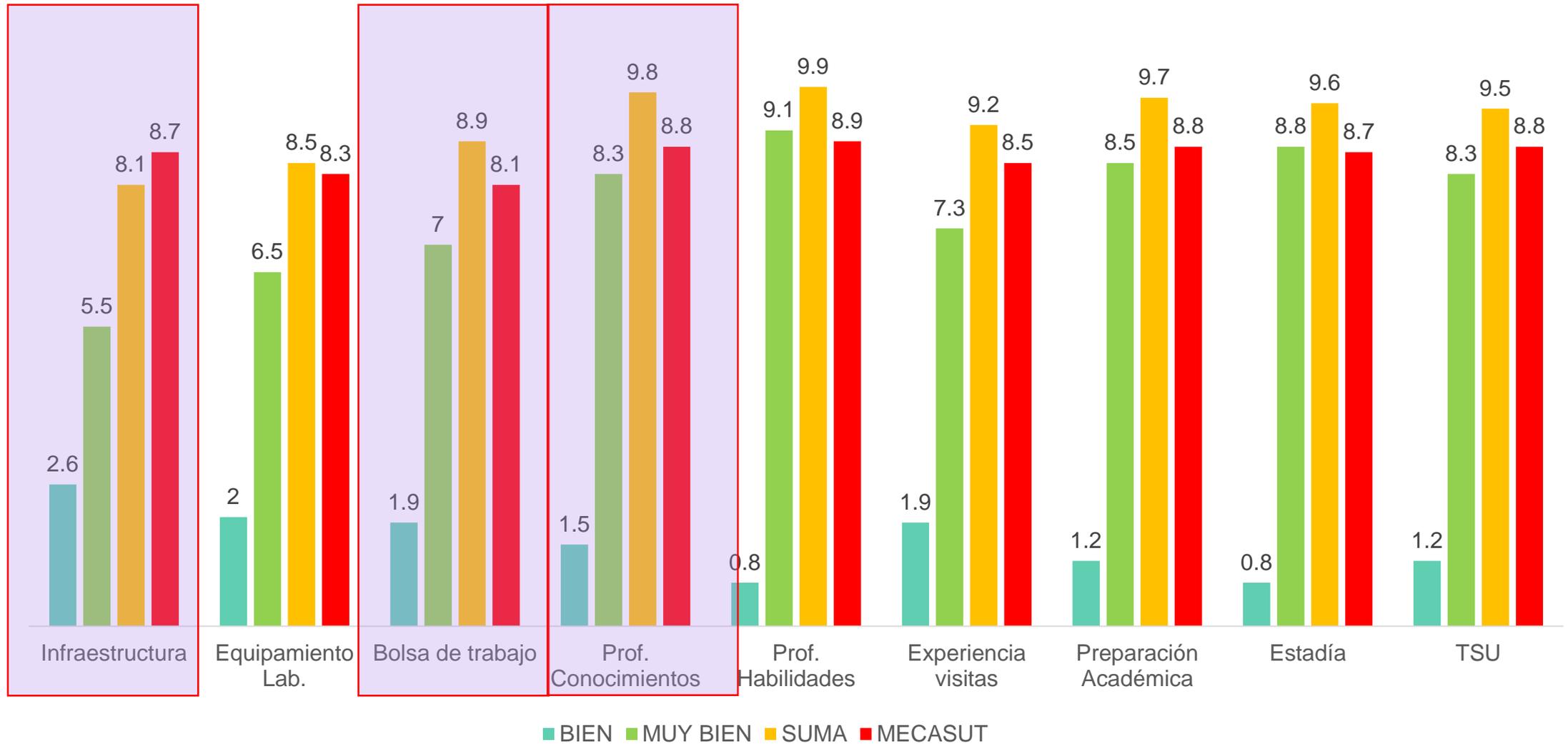
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



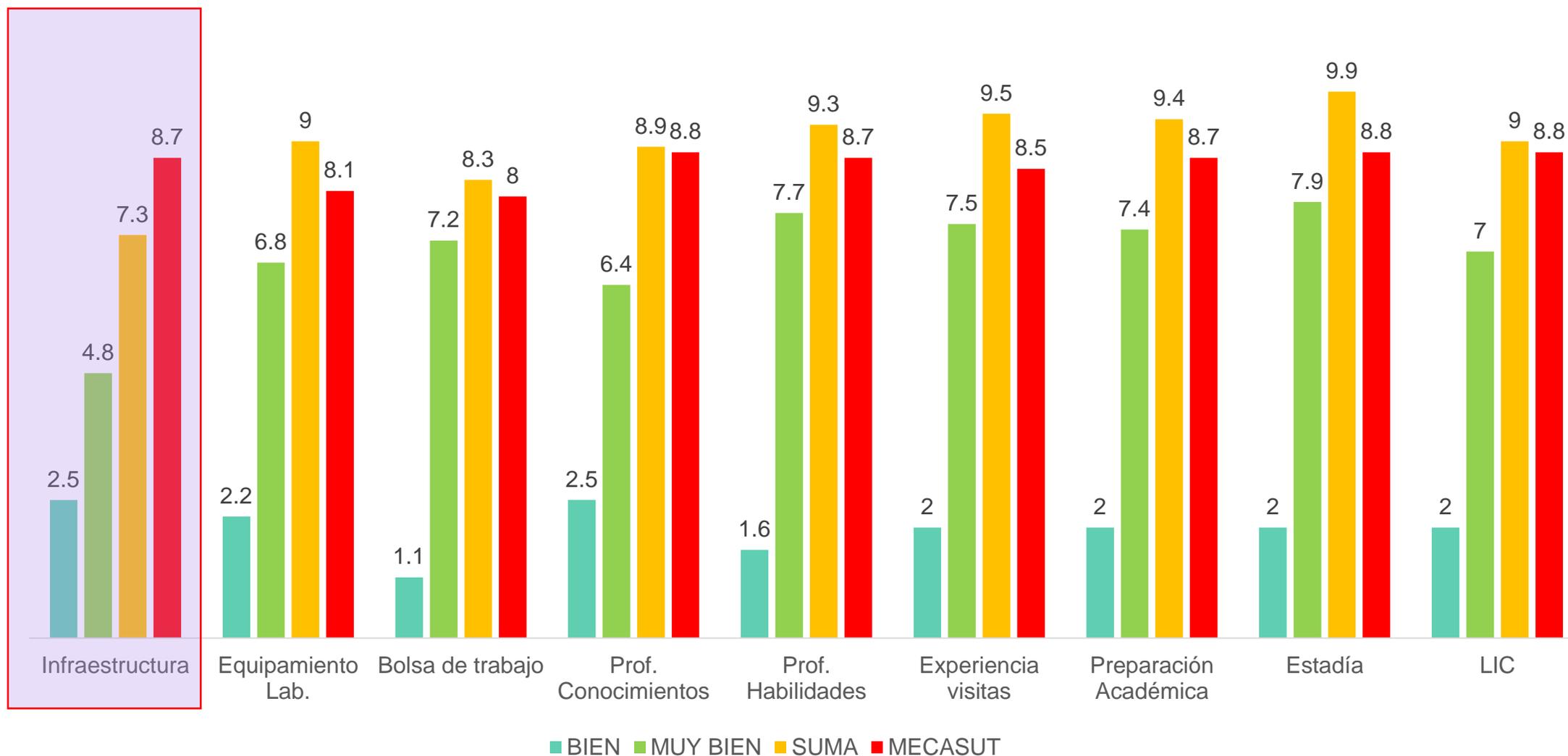
	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	4%	13%	83%
■ LIC	9%	20%	71%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



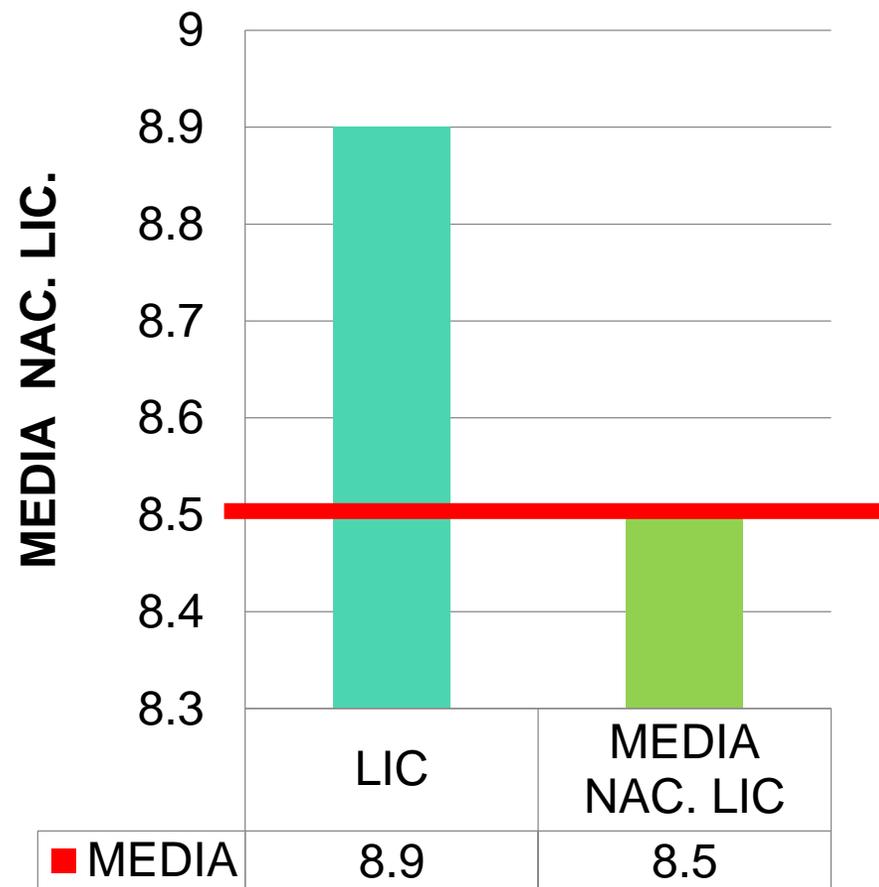
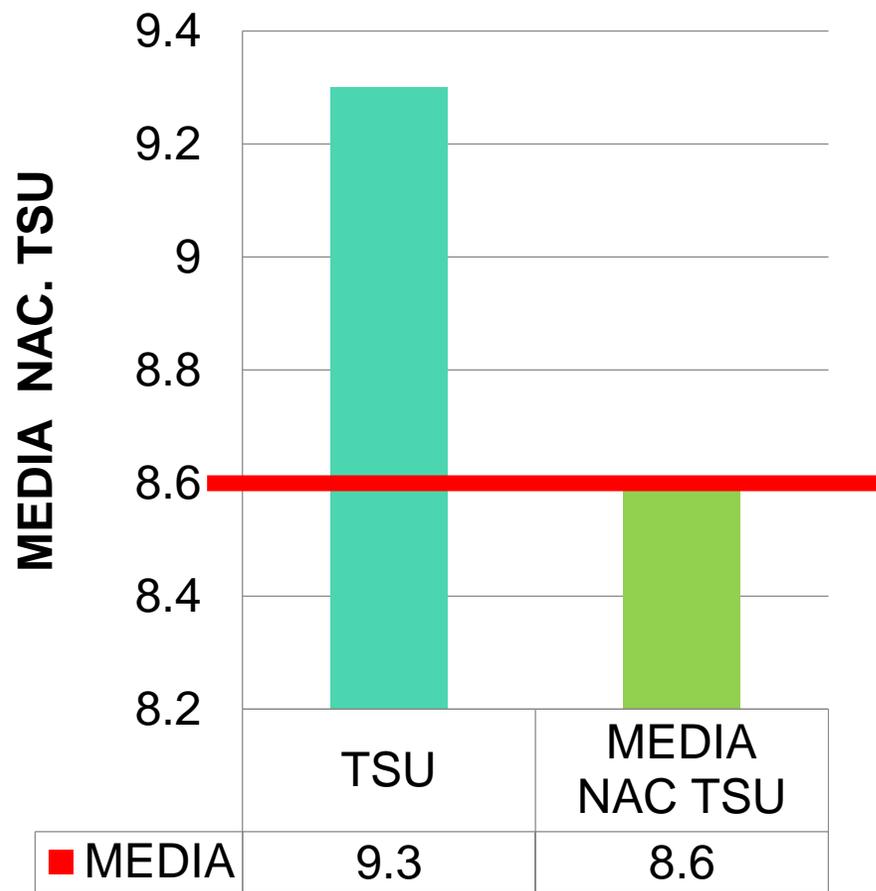
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Trabajo bajo presión	Comunicación efectiva interna y externa	
Academia / Educación continua	Facebook / Meta bussines	Photoshop	Edición de video, imagen y audio
	Fotografía	Inglés conversacional	Actualizaciones del marketing
	Excel	Contabilidad	Trato al cliente
	Inteligencia Artificial	Organización de tiempos	Illustrator
	Programación	Tramites ante el SAT	Normas ISO9001

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel avanzado	Comunicación efectiva	IA
	Logística	Análisis de datos	Power BI
Academia / Educación continua / Habilidades blandas	Inglés	Fotografía	Legislación comercial
	Finanzas	Mercadotecnia digital	Diseño grafico
	Edición de video	Medios de comunicación	Contenido viral de marketing para redes sociales
	Servicio al cliente	Ventas	Compras
Trabajo en equipo	Contabilidad	RH	Inteligencia emocional
Aprender hablar en publico	Negociación	Investigación de mercado	SAT

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	realizar prácticas del inglés y de algún negocio para conocer acerca de ello	Estandarizar más los procesos de la estadía, ya que cada profe tiene su manera de revisar y esta bien, pero eso termina confundiendo a los estudiantes	SE MAS EXIGENTES CON LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFIA	solo es importante que los maestros o tutores soliciten el permiso hacia la empresa para que el estudiante pueda ausentarse de sus labores (EMPLEADOR)
	generar cursos o talleres que profundicen el uso de herramientas como Meta Business Suite (EMPLEADOR)	es importante que el alumno entienda que siempre deben dar un plus para ser reconocidos en su trabajo, no caer en el conformismo (EMPLEADOR)	Ejemplos prácticos de operación aduanera (EMPLEADOR)	
Academia y / o Dirección de carrera	Mas de un psicólogo por carrera	Mejorar el servicio de amabilidad por parte de dirección.	Me gustaría reforzar los programas que se ven en los laboratorios, ya que se me hizo poco e tiempo y disponibilidad.	Que las licenciaturas sean de 7 am a 12 pm PORFAVOR
mejorar las instalaciones de las aulas (pantallas, proyectores y agregar cortinas de papel en las aulas)	MEJORAR INSTALACIONES EN GENERAL Hay goteras, partes del techo rotas, manchas de humedad, sillas y mesas rotas, cableado en mal estado, regularmente huele a quemado los enchufes, cerraduras de las puertas y aseo en general	Creo que la inteligencia artificial está revolucionando numerosos campos laborales, pero todavía no se ha implementado de manera significativa en las universidades para que los estudiantes puedan aplicarla en las empresas. Es fundamental que los institutos educativos adopten estas tecnologías para preparar mejor a los futuros profesionales. (EMPLEADOR)		Actualizar las materias, ya que hoy en día aunque los ERPs hacen la mayoría del trabajo se siguen enseñando trabajo o cálculos manuales, yo considero es mejor enseñar ya desde los sistemas la interpretación. (EMPLEADOR)
Áreas administrativas	Urgente mayor limpieza en los baños	La facturación para la entrega de becas puede llegar a extenderse mucho tiempo.	Que se abran de nuevo el programa MEXPROTEC para poder adquirir mas conocimientos	más visitas y conferencias para los alumnos.
	Mejorar el internet en las aulas	que se brinden los programas que se piden y no tener que conseguirlos nosotros mismos, así como el Word y programas de Adobe.	Seria bueno que se nos compartieran listas de candidatos a estadías, y poder a la ves nosotros compartir, los puestos disponibles y apoyarlos con su formación profesional.	



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

