

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

MAY – AGO 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU y LIC del campus BIS con un total de 48 encuestas totales (31 de egresados y 14 de empleadores).

Septiembre
2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **100%**

12 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **92%**

BIEN:



1 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **8%**

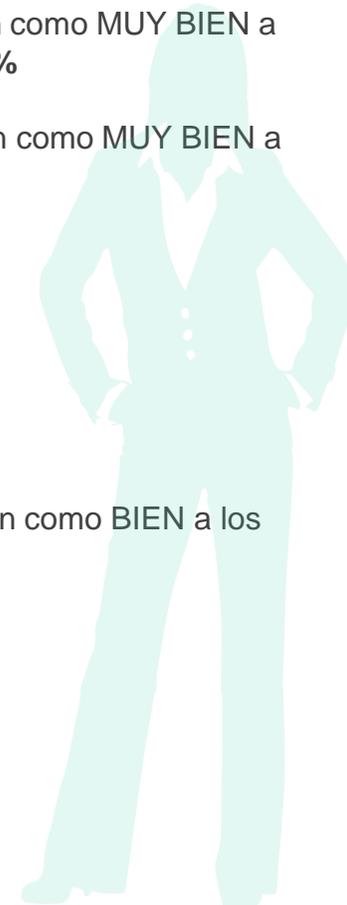
DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (1 encuesta)

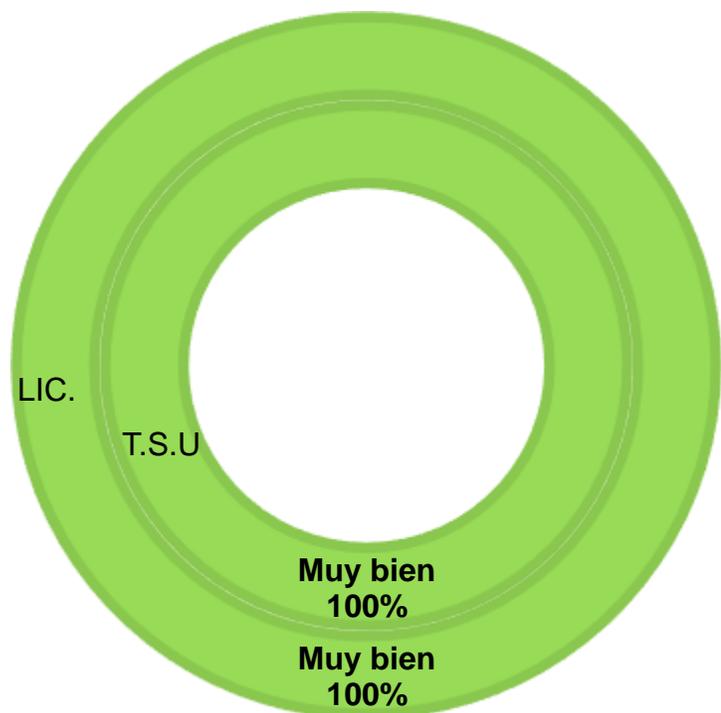
•Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (13 encuestas)



1



2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



■ Muy bien ■ Bien ■ Regular ■ Mal ■ N/A

3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

Muy Bien

100%

Con un total de 1 respuestas

T.S.U

LICENCIATURA

Muy Bien

85%

Con un total de 11 respuesta

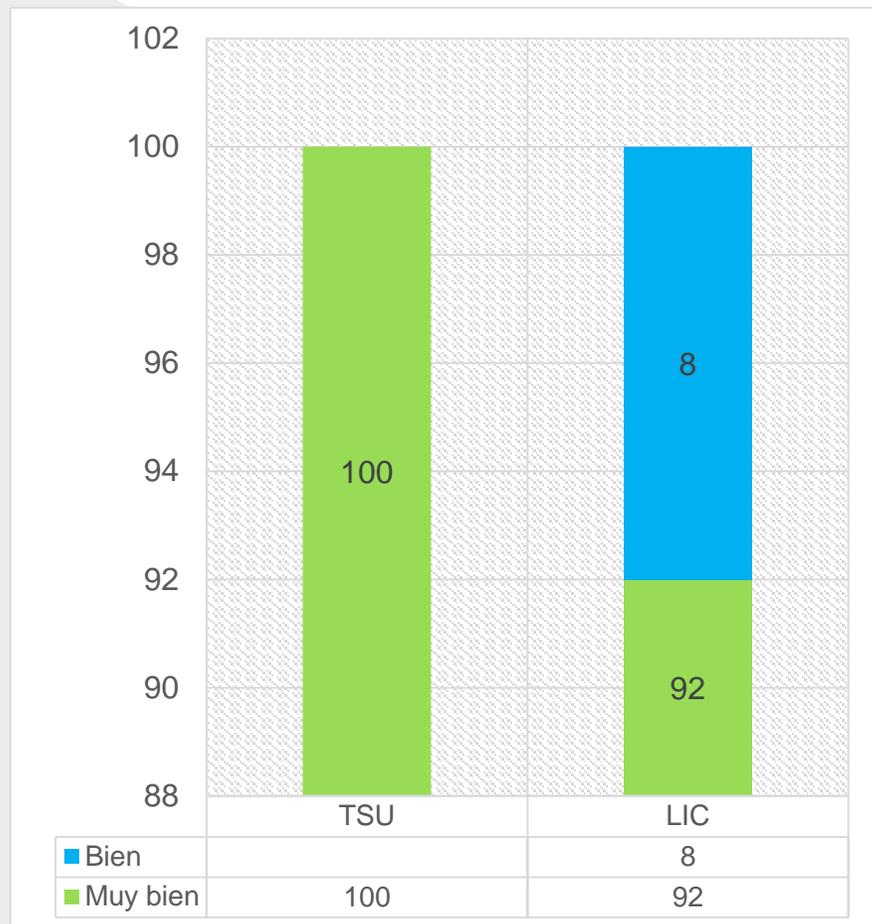
Bien

15%

Con un total de 2 respuesta



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)

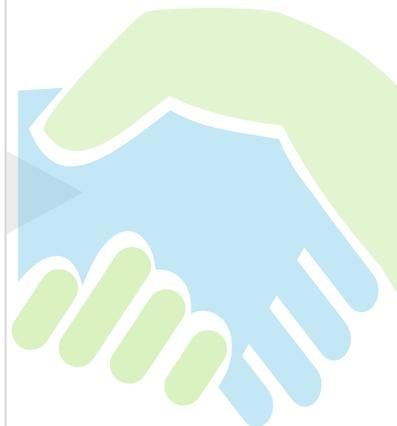


5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

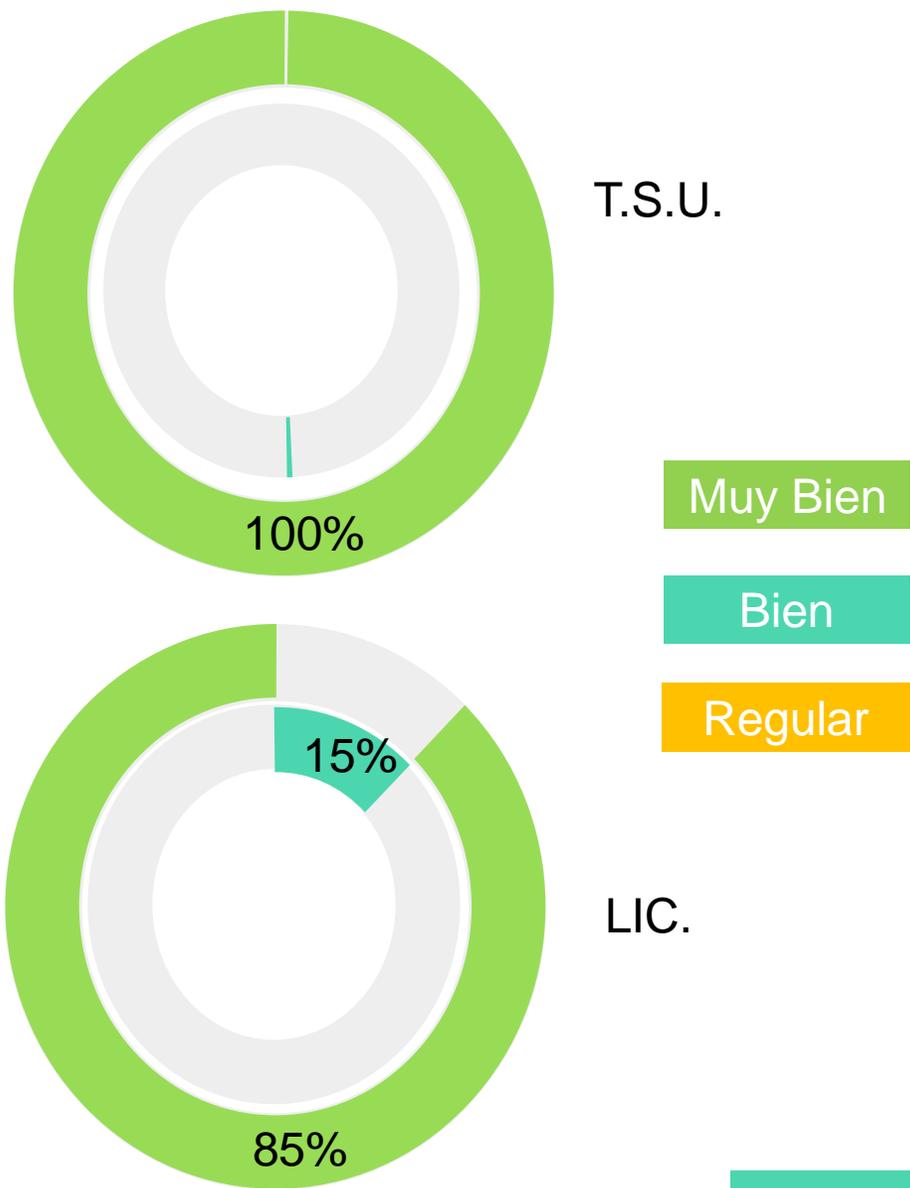
T.S.U



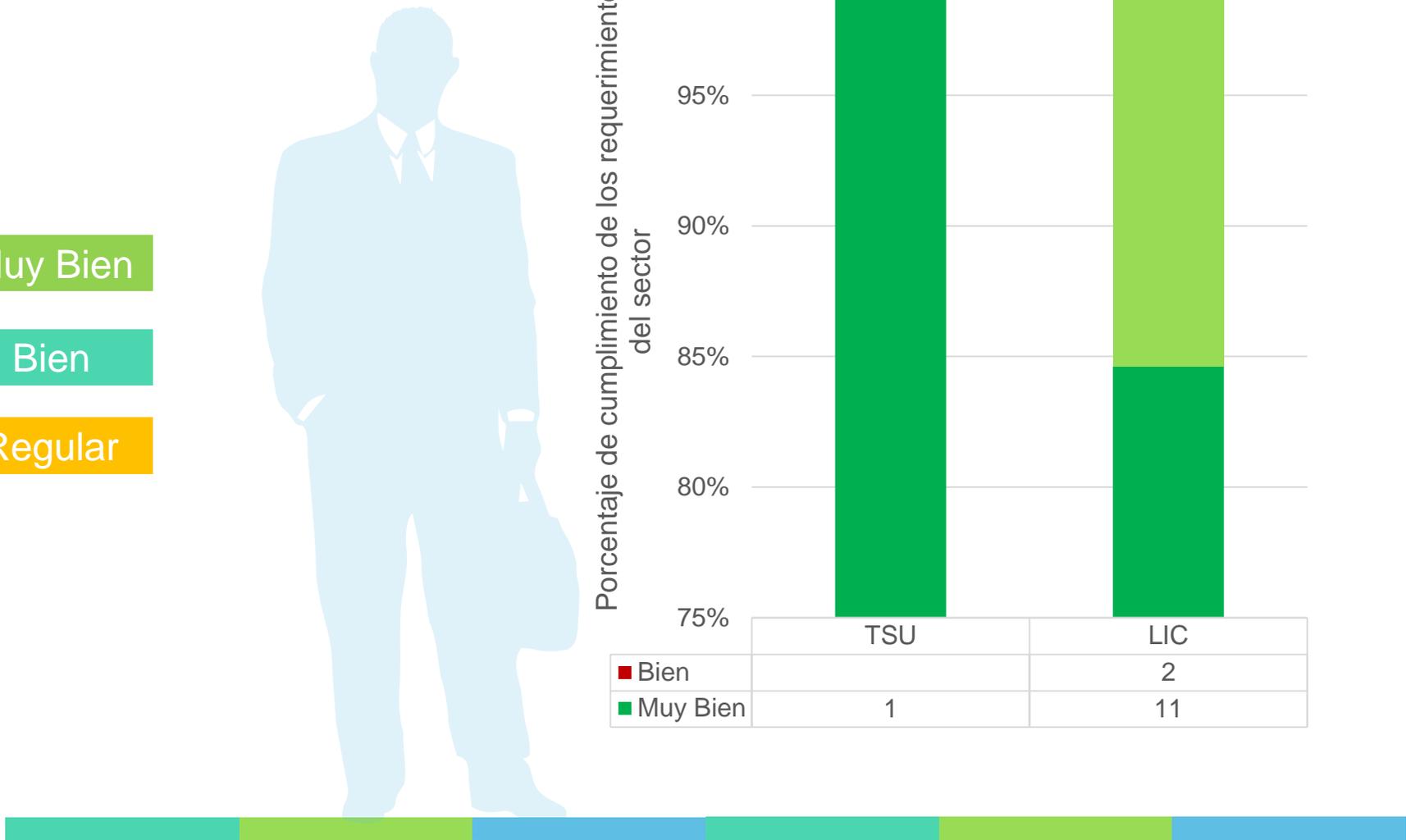
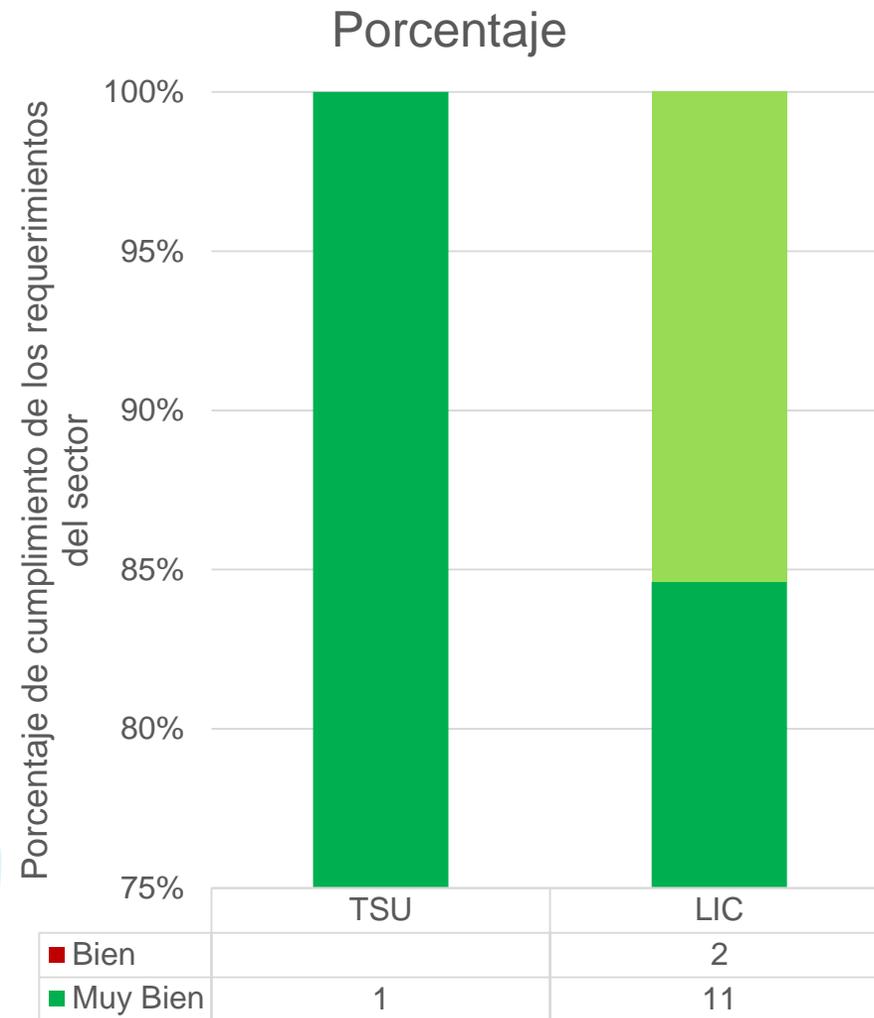
LIC.



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)

TSU



Muy Bien
100%

LIC



Muy Bien
100%

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

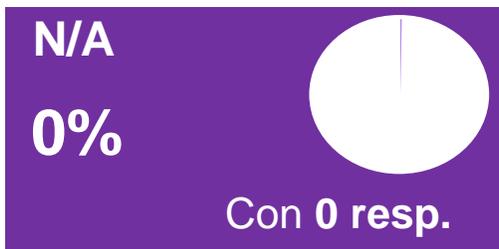
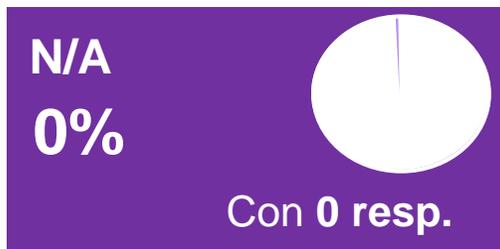
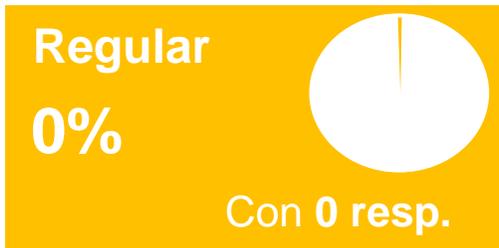
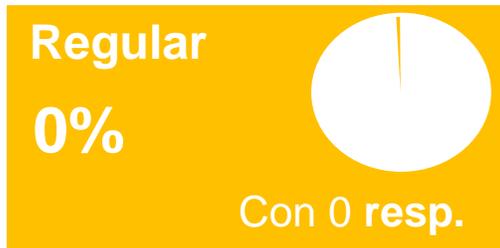
- Con un total de **1** respuestas para **TSU** lo que representa un **100%**.
- Con un total de **13** respuestas para **LIC** lo que representa un **100%**.

#SOMOSGAZADORES

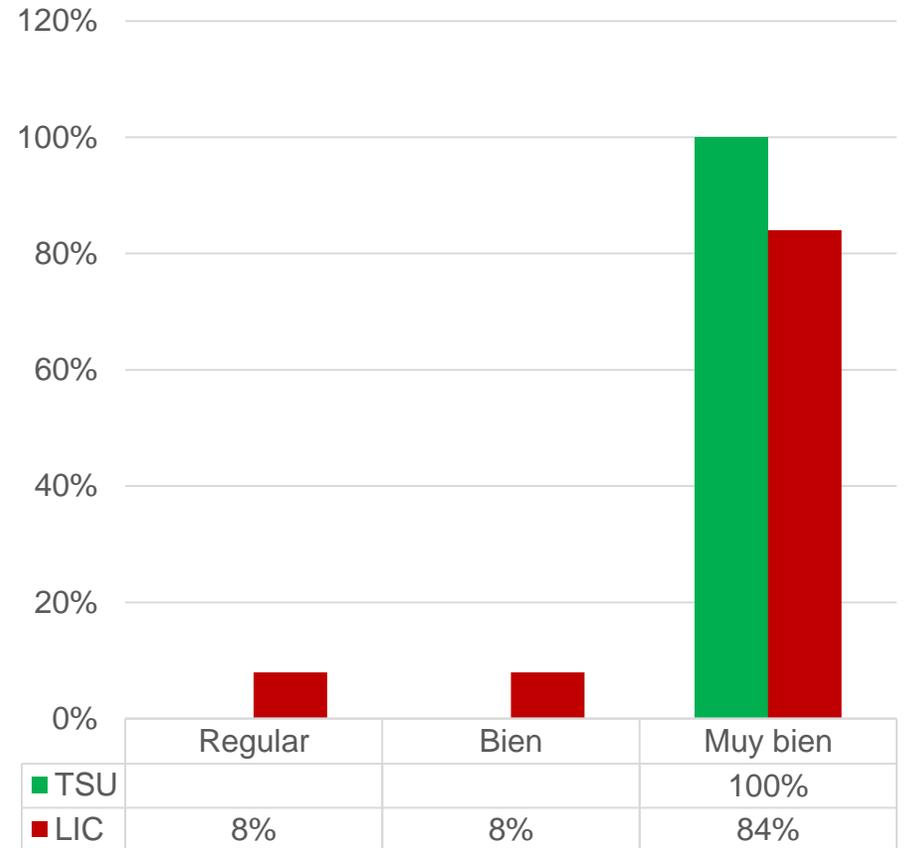
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

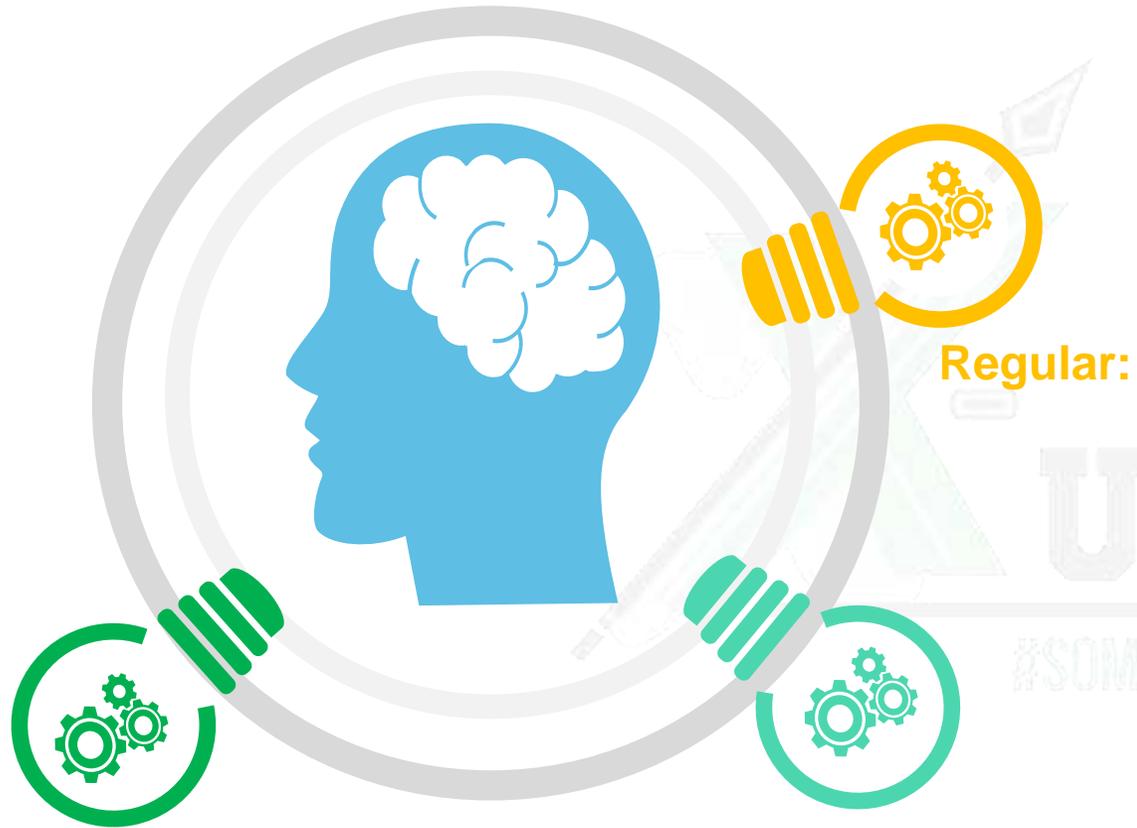
LIC.



11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)



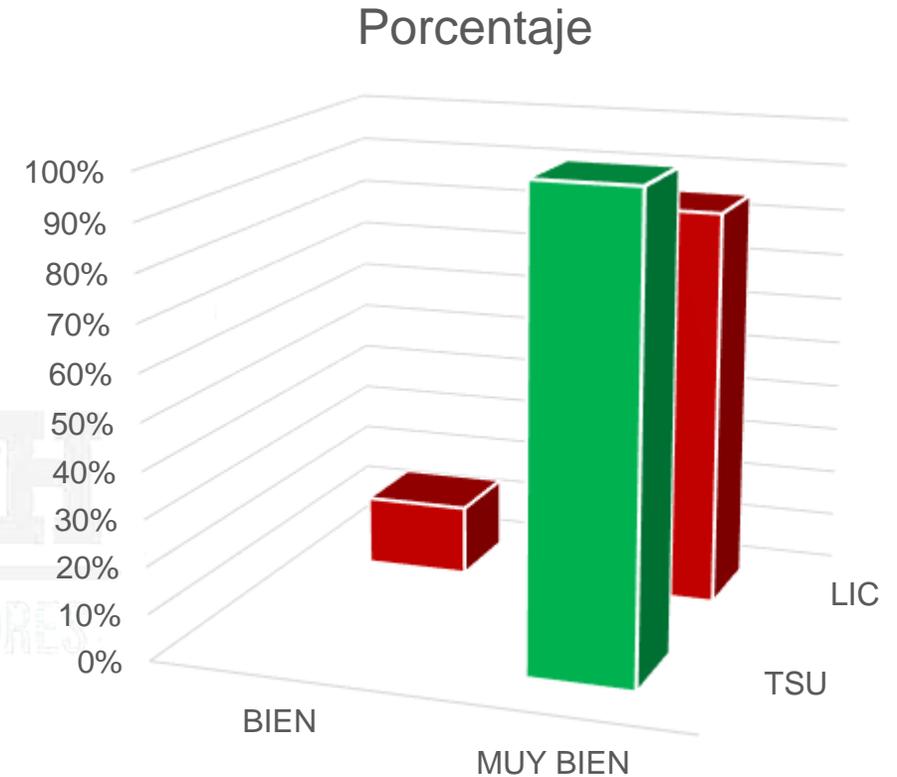
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de **conocimientos adicionales** y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



Muy bien:
Tsu: 100%
Lic.: 92%

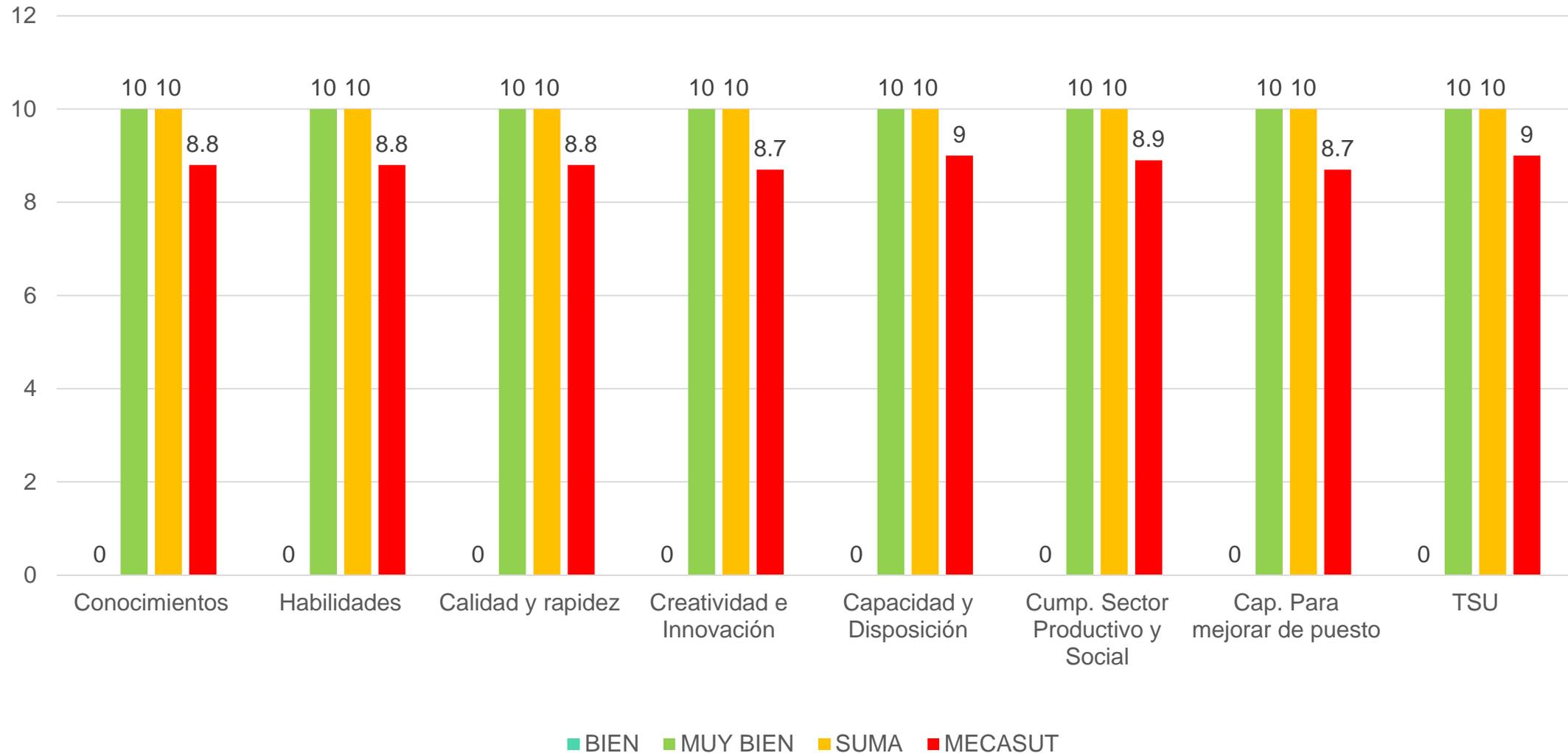
Bien:
Ing: 8%

13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



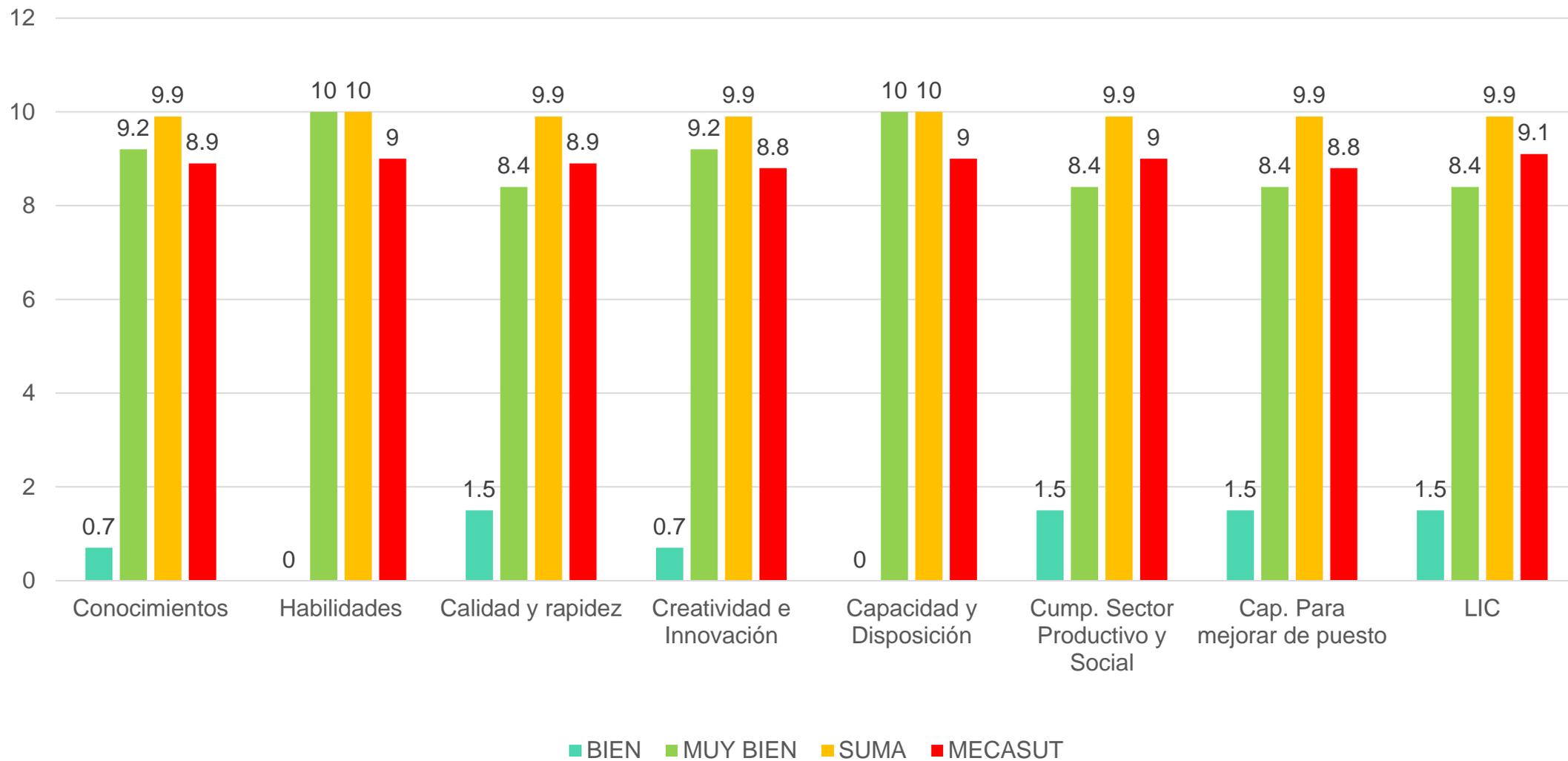
	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	15%	100%
■ LIC	15%	85%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC (31 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



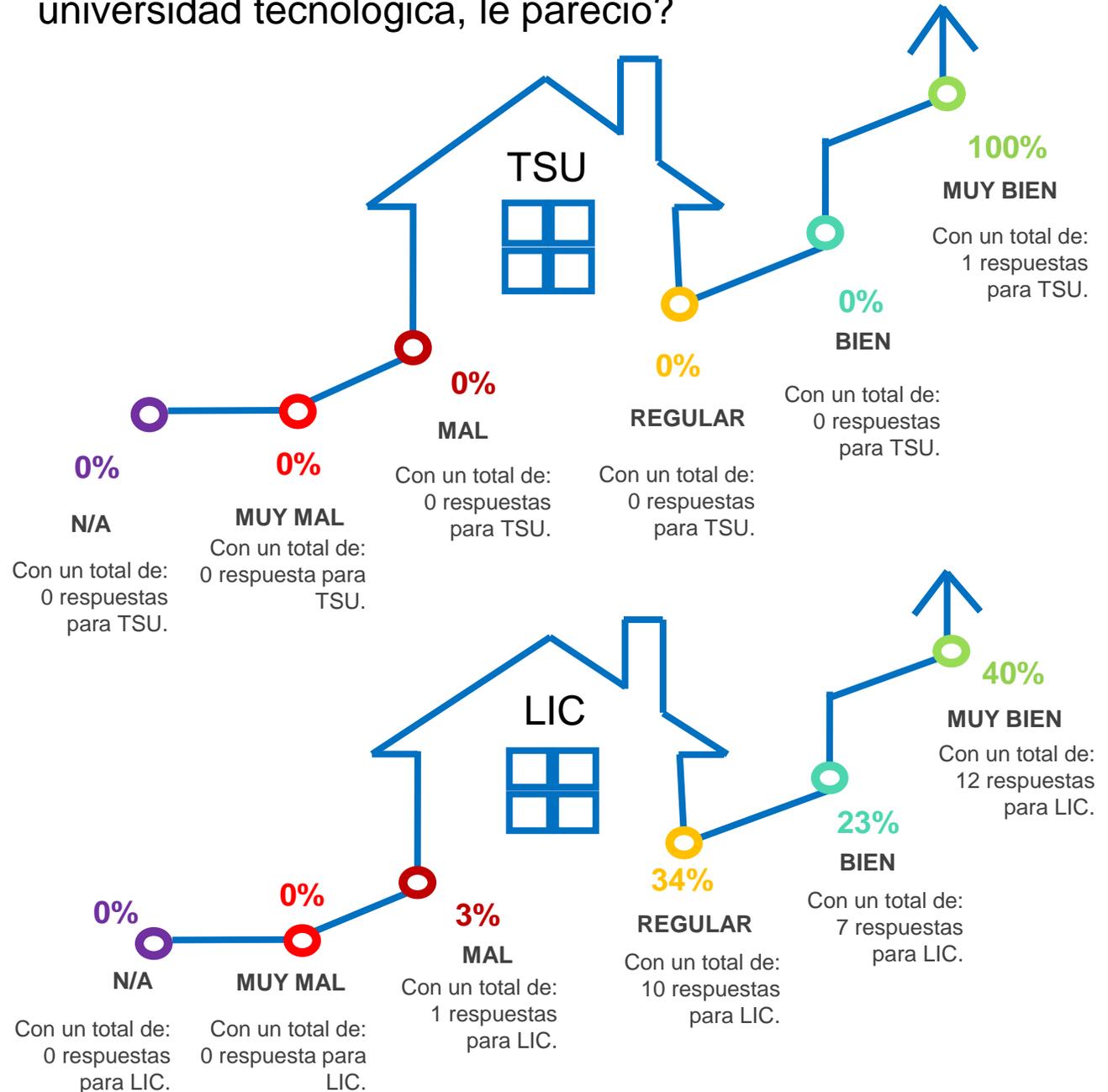
DESARROLLO DE NEGOCIOS

•T.S.U. Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia (1 encuesta)

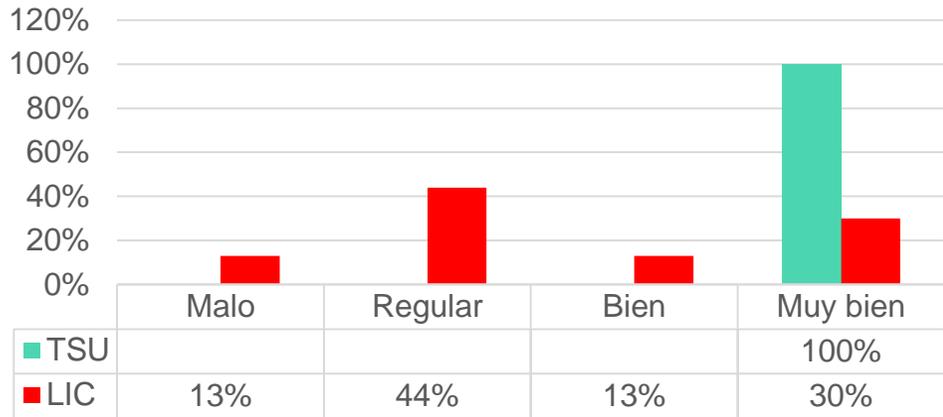
Lic. Innovación de Negocios en Mercadotecnia (30 encuestas)

2

¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

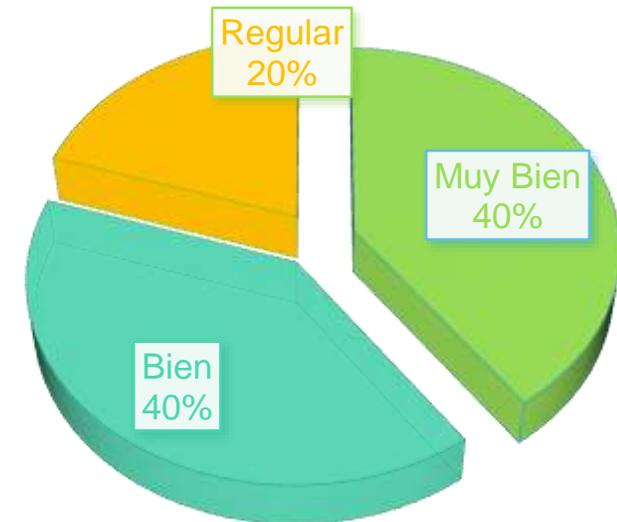


¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?

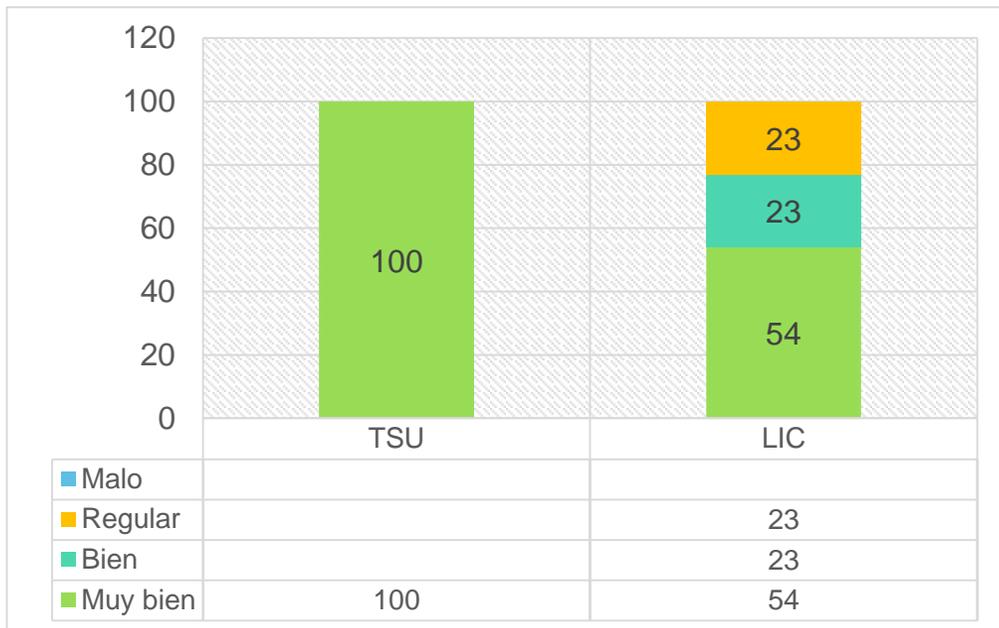
TSU



LIC



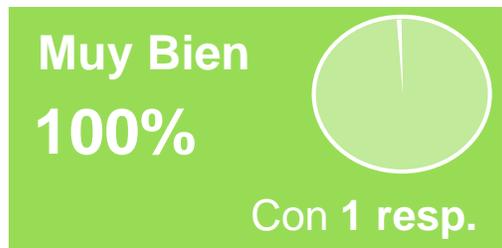
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

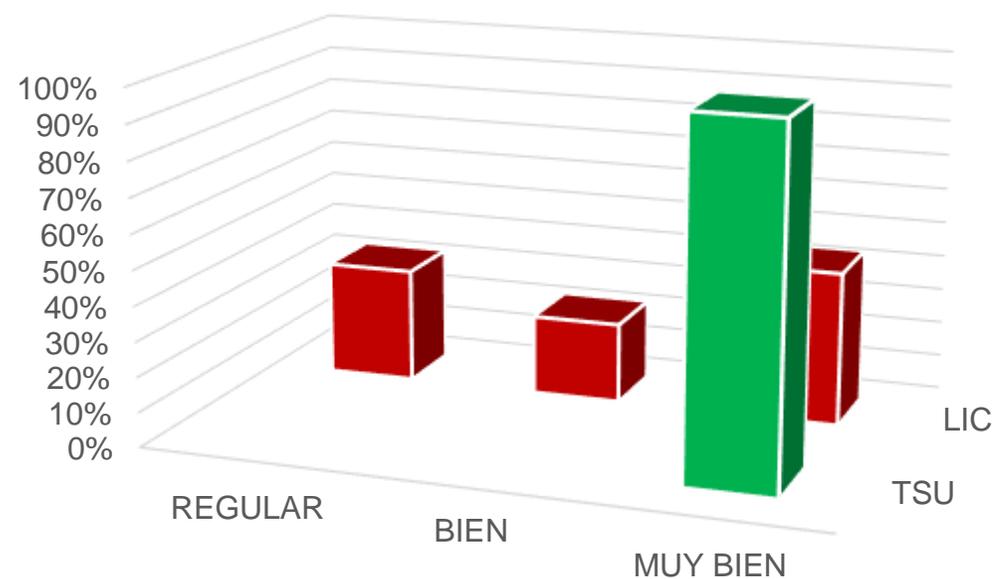
T.S.U

LIC.



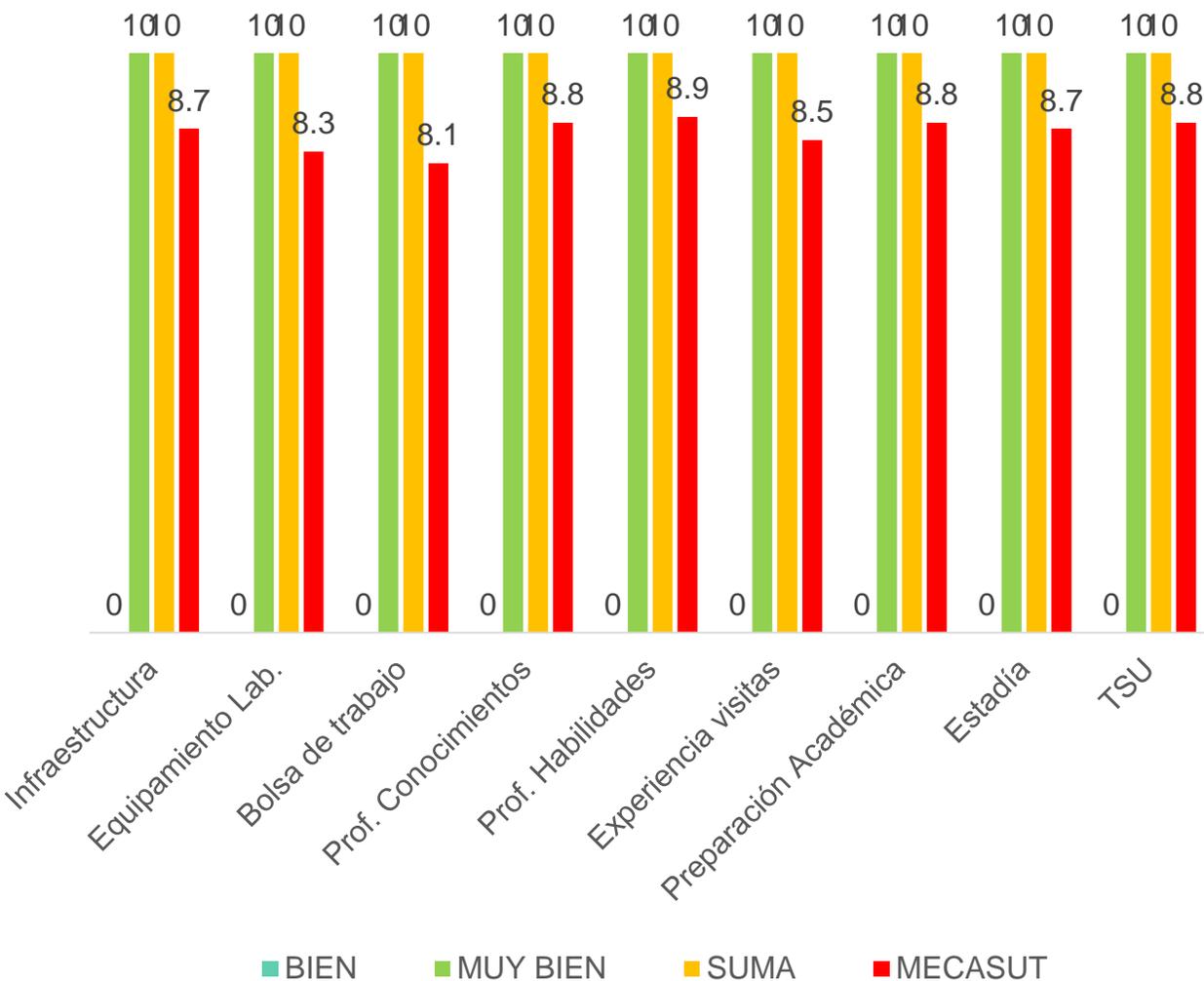
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje

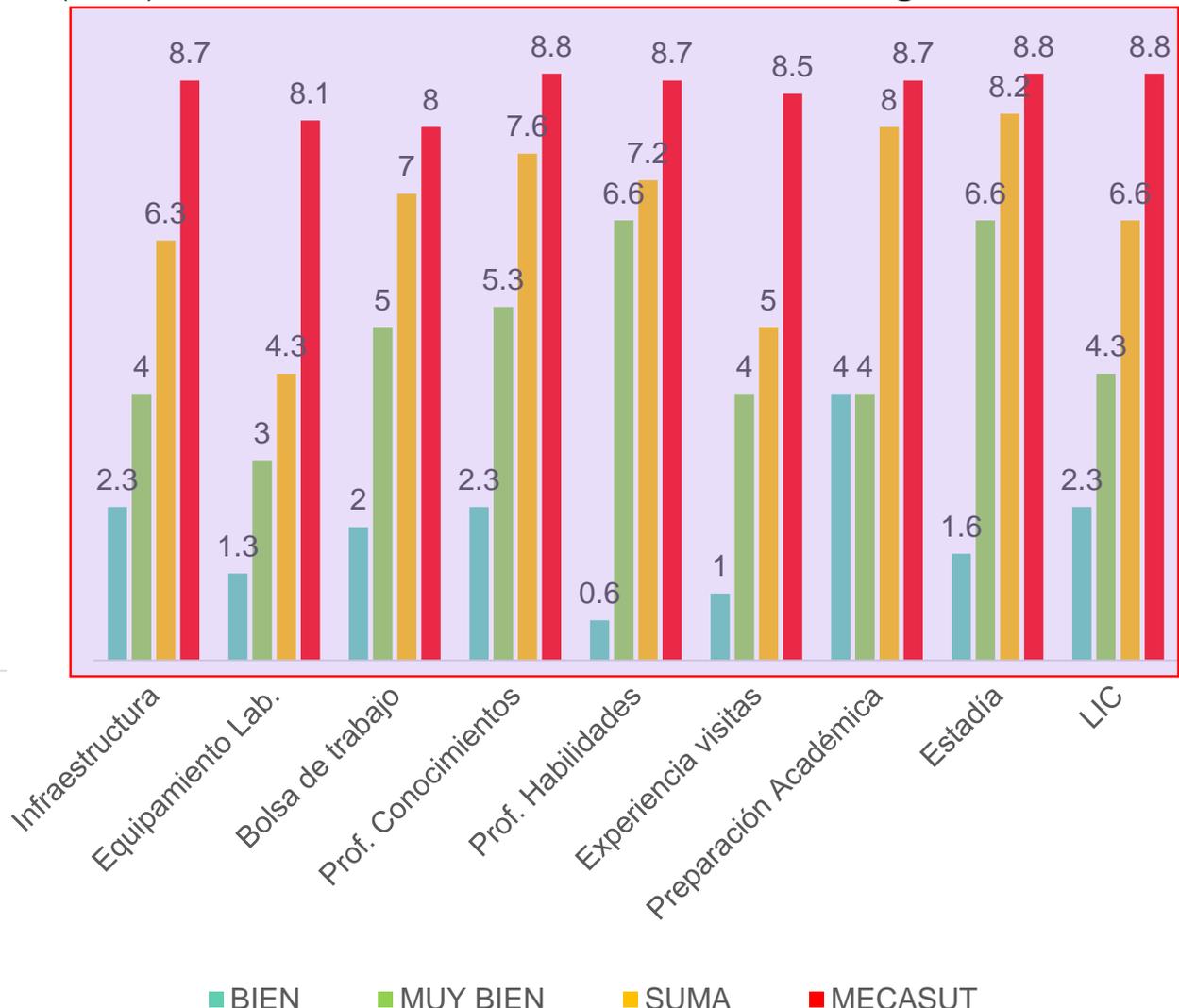


	REGULAR	BIEN	MUY BIEN
■ TSU			100%
■ LIC	33%	23%	44%

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
TSU Grado de satisfacción del Egresado

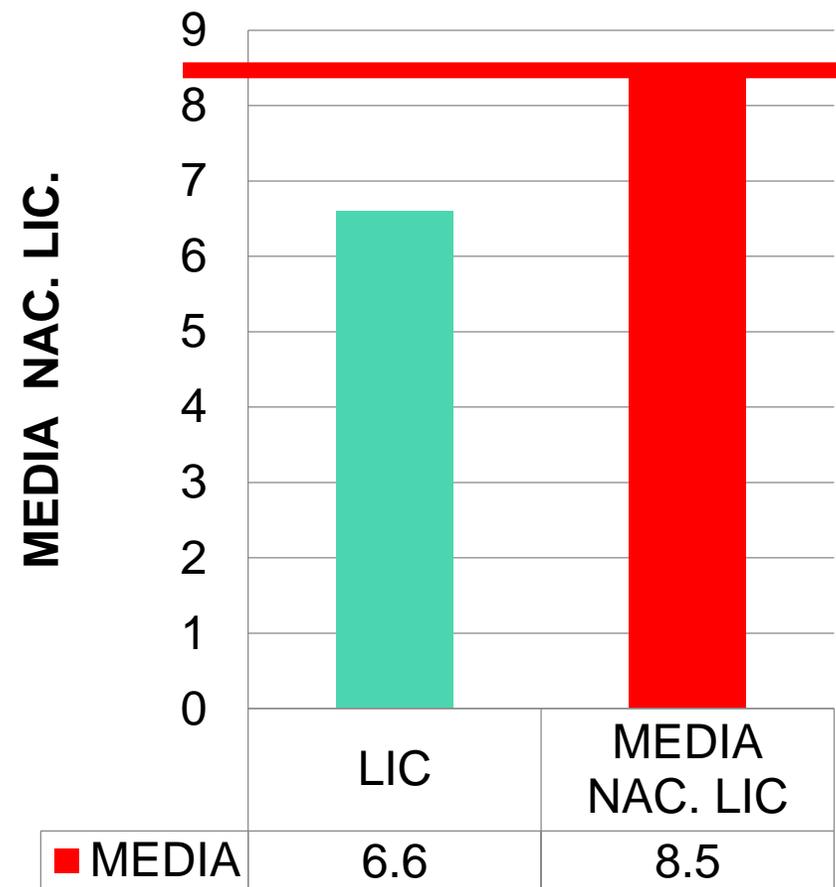
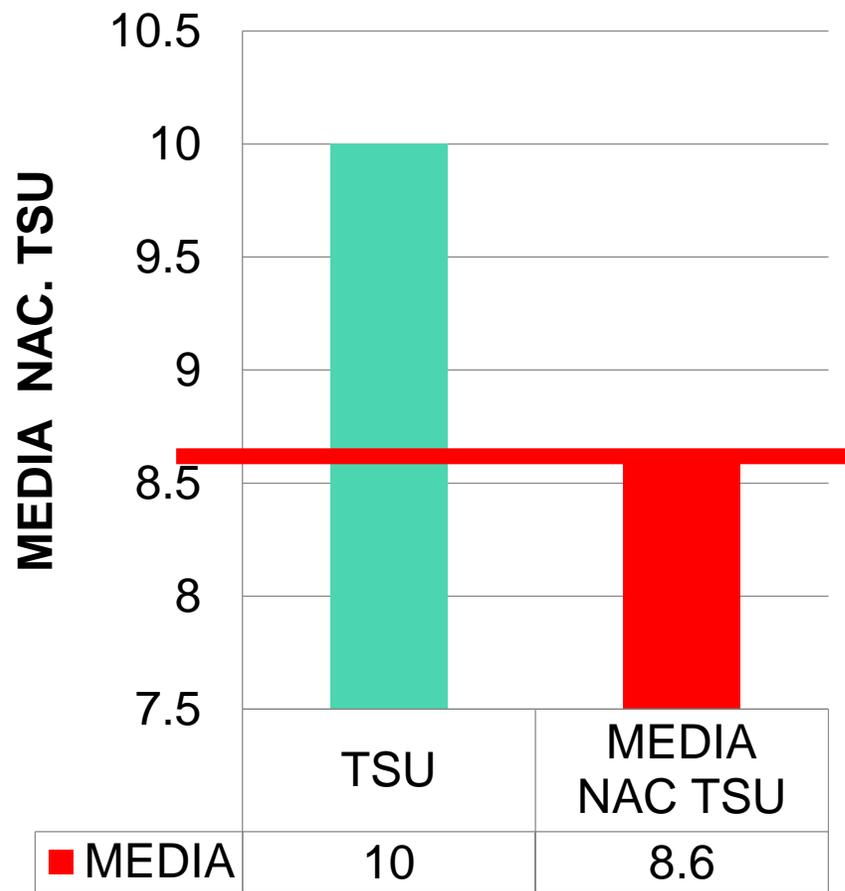


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)
LICENCIATURA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU y LIC en **satisfacción de egresados VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Resolución de problemas	Liderazgo	Comunicación efectiva
Academia / Educación continua	Creatividad e innovación		Negociación
	Finanzas	Prospección de clientes	Atención al detalle
Liderazgo	Proactividad	Ventas	Inteligencia Artificial

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software	Excel	project	
Academia / Educación continua	Finanzas	Contabilidad	Marketing digital
	Herramientas de investigación en internet	Creación de contenido	Product management
	Fotografía	SEO	Programas de edición de video e imagen (Photoshop, illustrator, premiere)
ROI	Investigación de mercados	RH	SAT
Habilidades blandas	Comunicación efectiva	liderazgo	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Actualizar mas a los docentes	Enfocarse más en el verdadero aprendizaje y experiencia de los alumnos que en la burocracia de la escuela, o al menos tenerlo balanceado.	Un poco más de clases sobre Excel estarían bien o más clases de finanzas (EGRESADOS Y EMPLEADORES)	
Academia y / o Dirección de carrera	Mejorar comunicación con el alumnado.	Sugeriría incluir en la oferta académica maestrías	Al Salir de la escuela los guardias nos corrían y nos mandaban al cerro por que no se querían esperar a que nos recogieran y eso es peligroso	No se ofreció movilidad y nunca abrieron grupo para aprender Francés.
	La organización es muy mala, sobre todo respecto a las aplicaciones de exámenes de Inglés OPT y ITEP ya que nos avisaban tres días antes que teníamos que hacer el pago, incluso unas horas.	La cafetería muchas veces estaba cerrada y cuando la abrían era solamente 20 minutos o menos, además de que había pocas opciones de alimentos, en muchas ocasiones estaba caro y en mal estado.	incrementar la cantidad de profesores para que tengan menos carga y les sea más fácil impartir sus clases y darles seguimiento a todos	Vienen con pura teoría y cero experiencia. (EMPLEADOR)
Áreas administrativas	permitirnos hacer eventos culturales como forma de convivencia	Mayor mantenimiento y limpieza a las instalaciones en general, baños, aulas	Más limpieza a las aulas	Crear un mejor formato de estadias para los chicos que van a entrar a la incubadora de la utch
		No contamos con enfermería ni doctor	la biblioteca la usamos una vez en toda la carrera	
Sistemas y/o Planeación	Mejorar el internet	Mantenimiento al equipo de computo	Más apoyo al deporte	



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

THANKS!

