

Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

ENE – ABR 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **TSU** del campus **Chihuahua**, debido a que no hubo egresión en **BIS**, con un total de **20** encuestas totales (**14** de egresados y **6** de empleadores).

JULIO 2024

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MANUFACTURA

•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura
CHIHUAHUA (6 encuestas)

TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus
BIS (0 encuestas, sin egresión)



1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (**Atributo de Egreso 1**)



MUY BIEN:

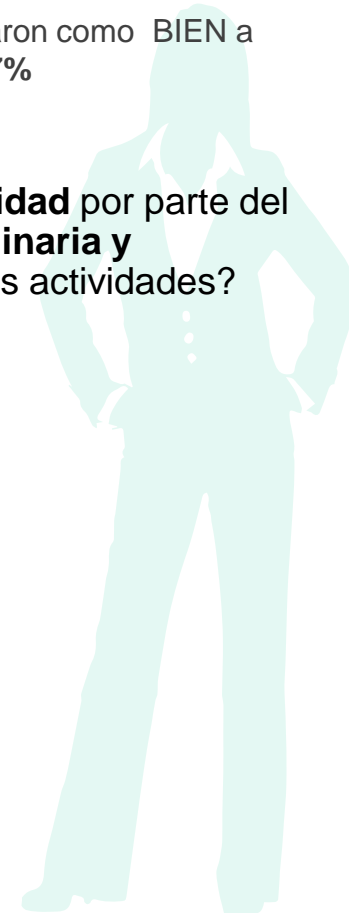
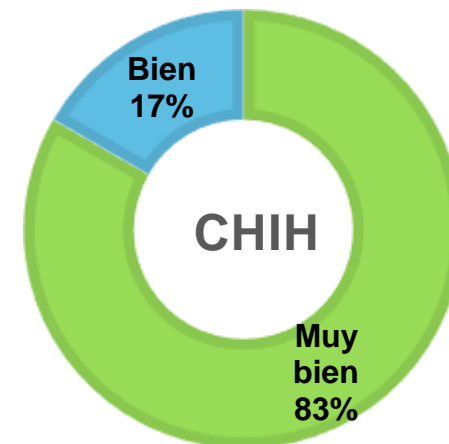
5 de los empleadores de **CHIH** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**



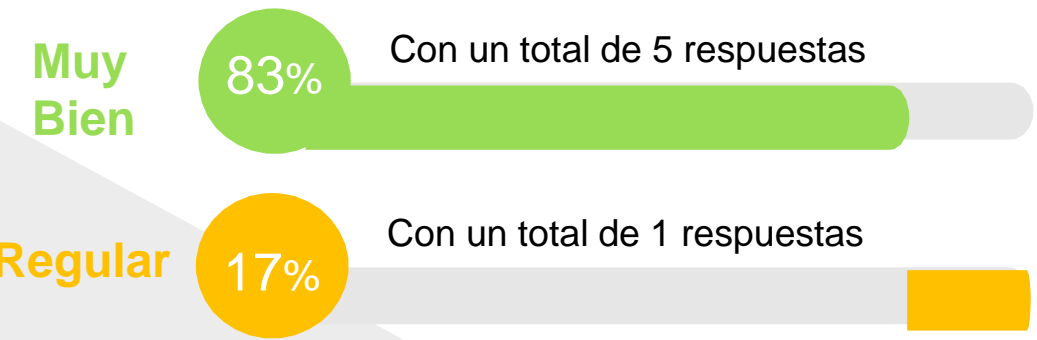
BIEN:

1 de los empleadores de **CHIH** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**

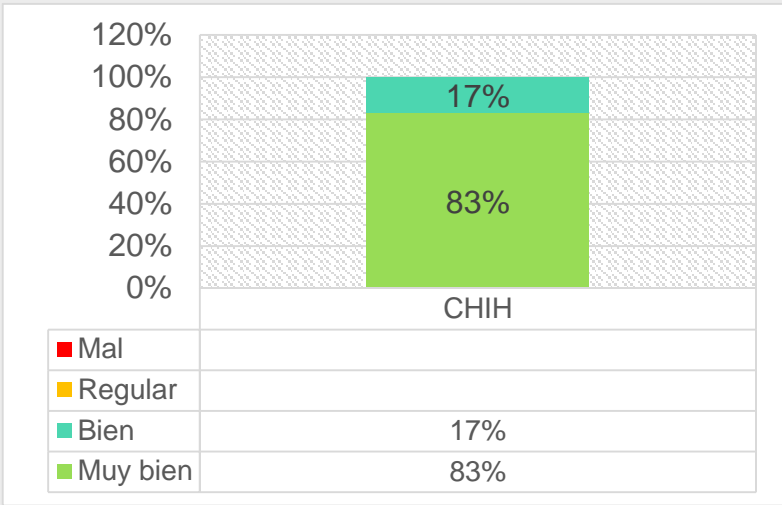
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



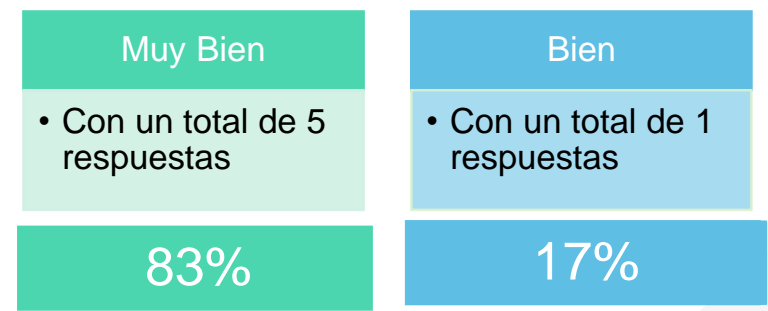
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



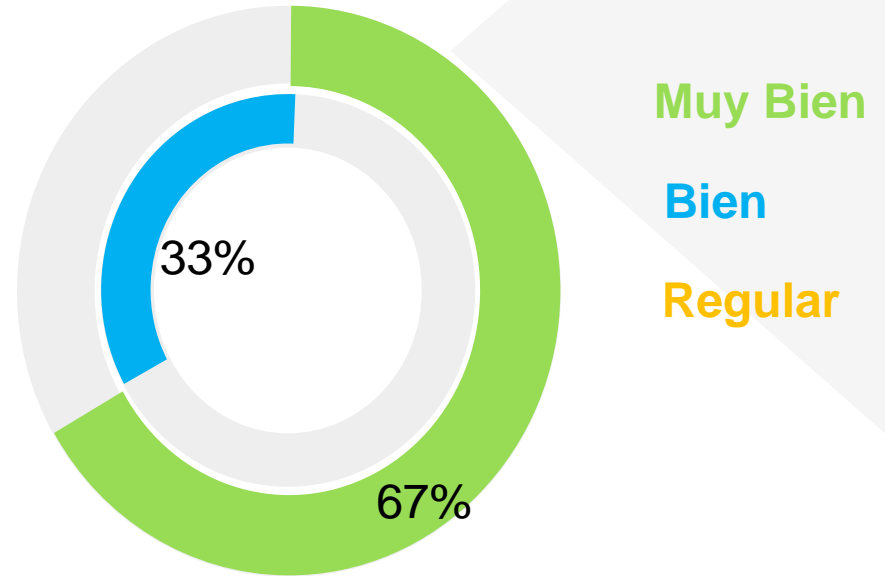
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



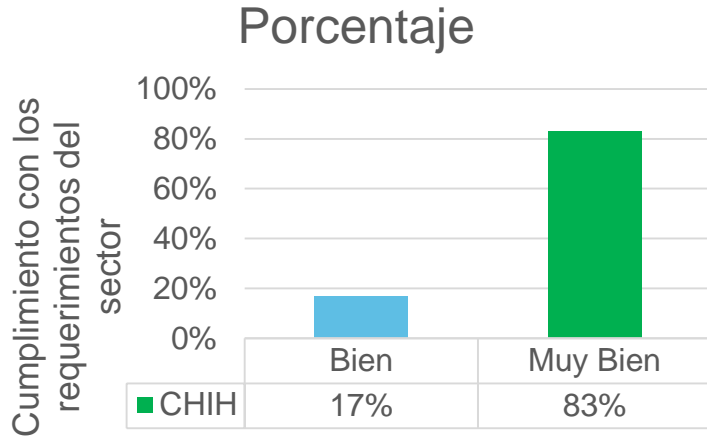
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

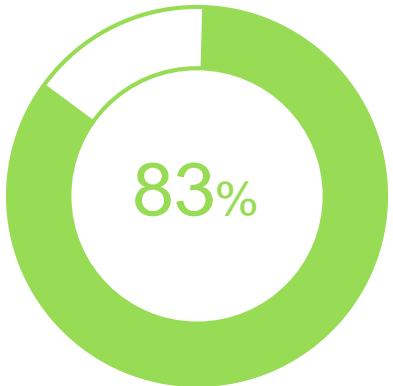


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



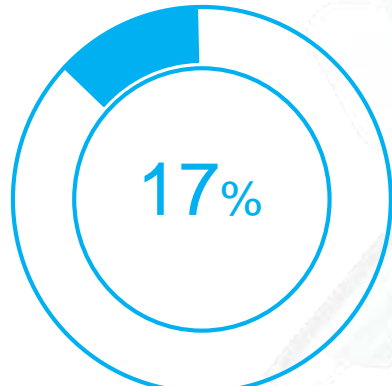
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



5 respuestas

Bien



1 respuesta

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

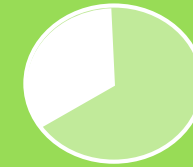
- Con un total de **5** respuestas para **CHIH** lo que representa un **83%**.

Regular

- Con un total de **1** respuestas para **CHIH** lo que representa un **17%**.

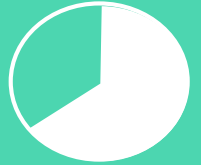
10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien
67%



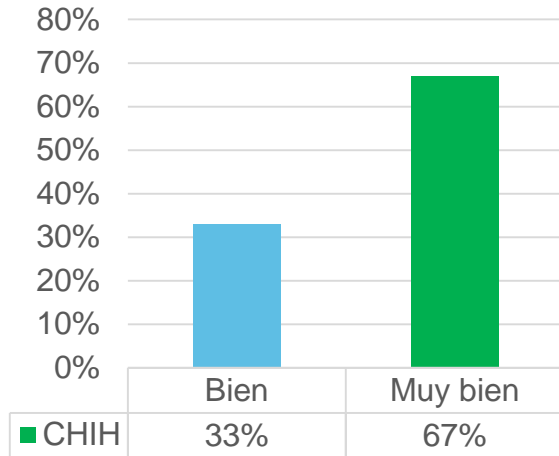
Con 4 resp.

Bien
33%



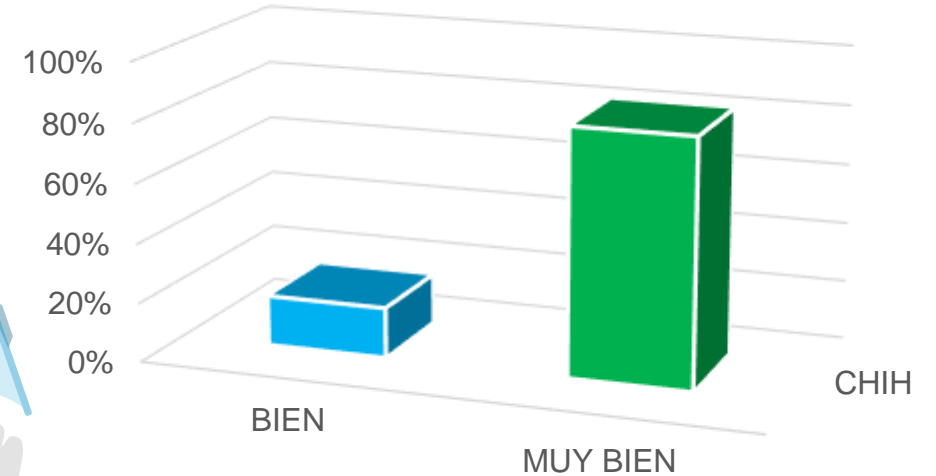
Con 2 resp.

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



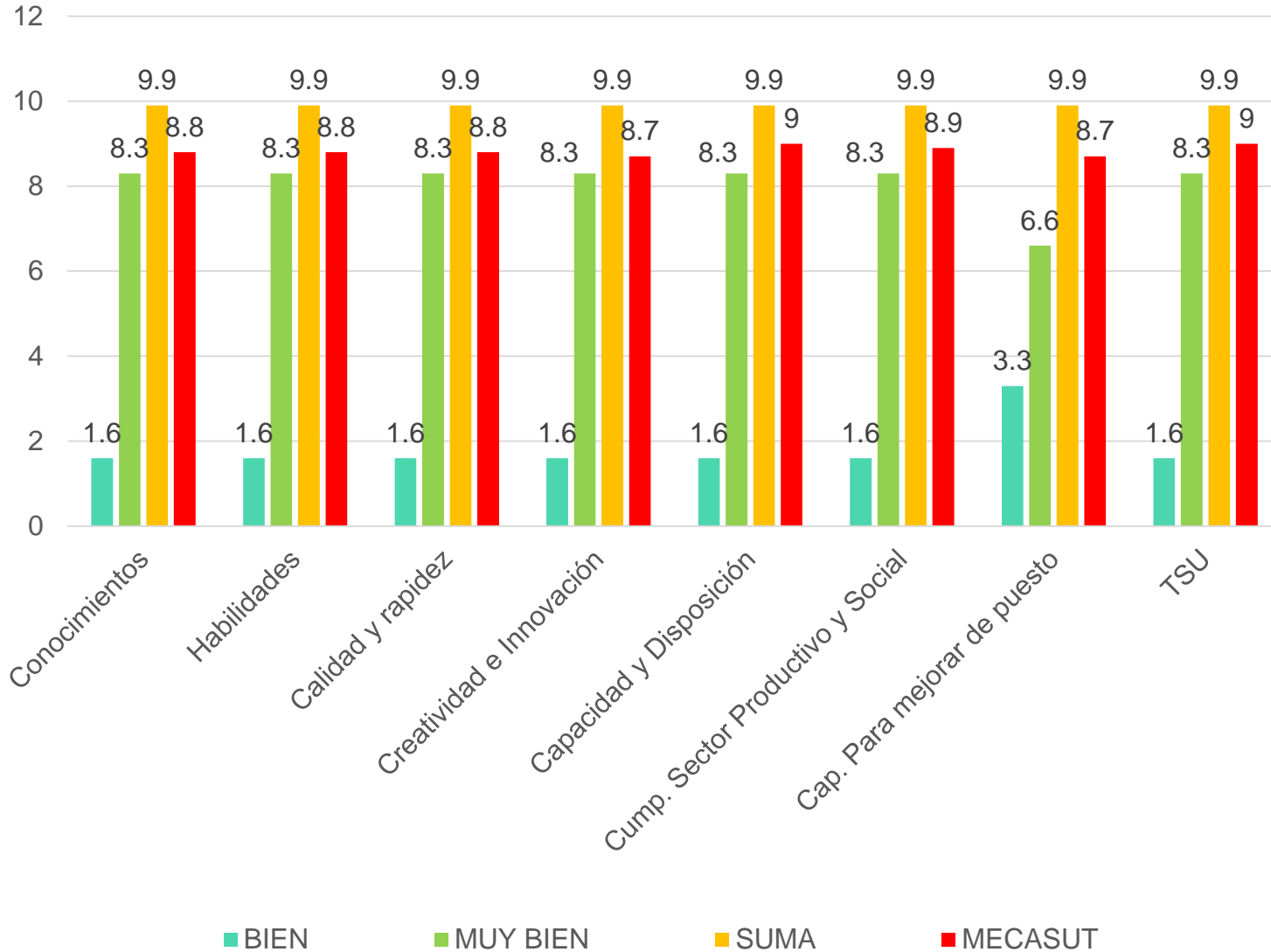
Muy bien:
Chih: 83%

Bien:
Chih: 17%

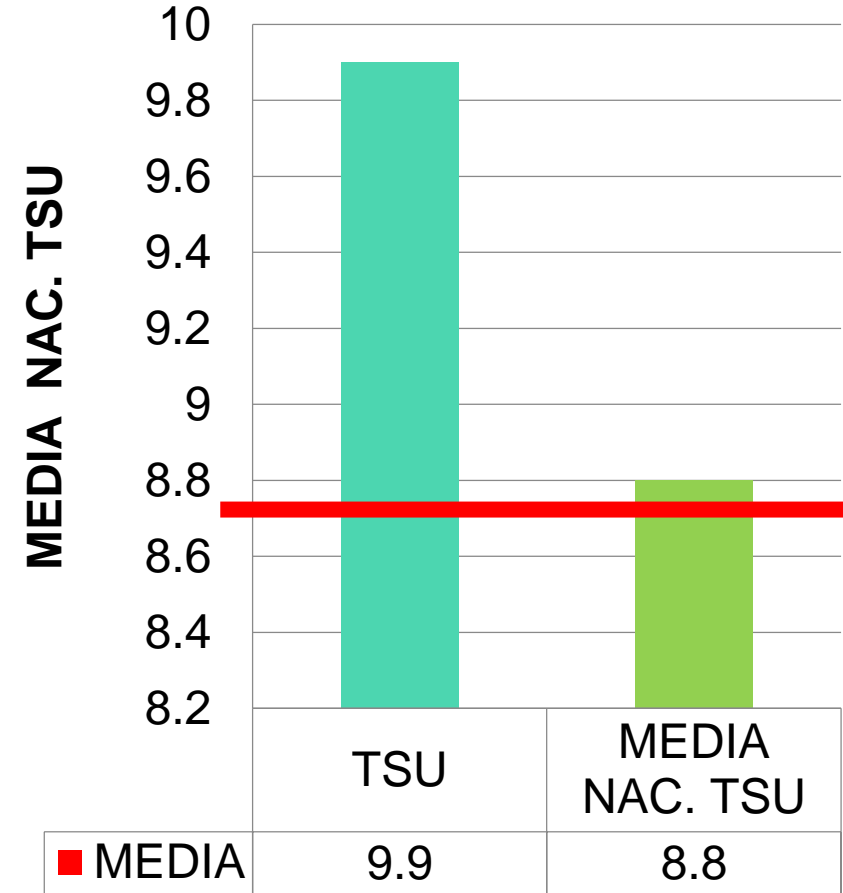


	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	17%	83%

Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción de Empleadores**



Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



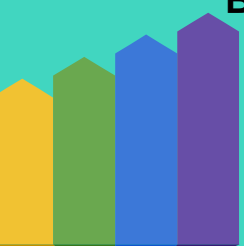
SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



MANUFACTURA

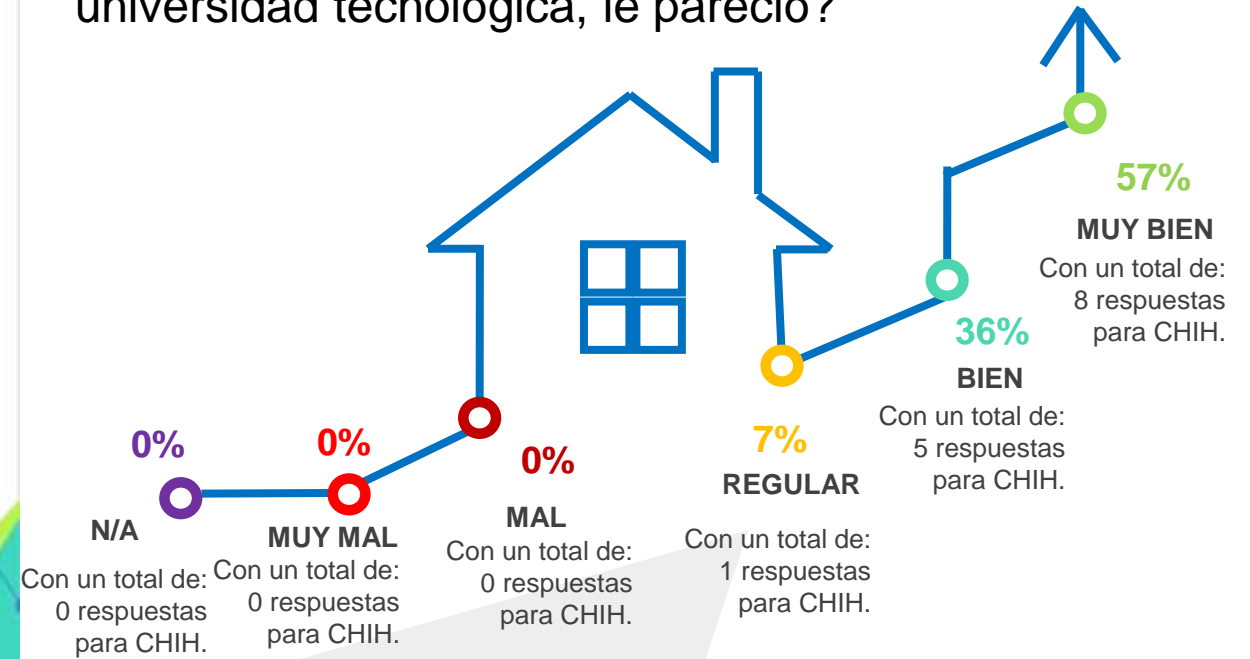
•TSU. Procesos Industriales área: Manufactura CHIHUAHUA (14 encuestas)

TSU. Procesos Industriales área: Manufactura campus BIS (0 encuestas, sin egresión)

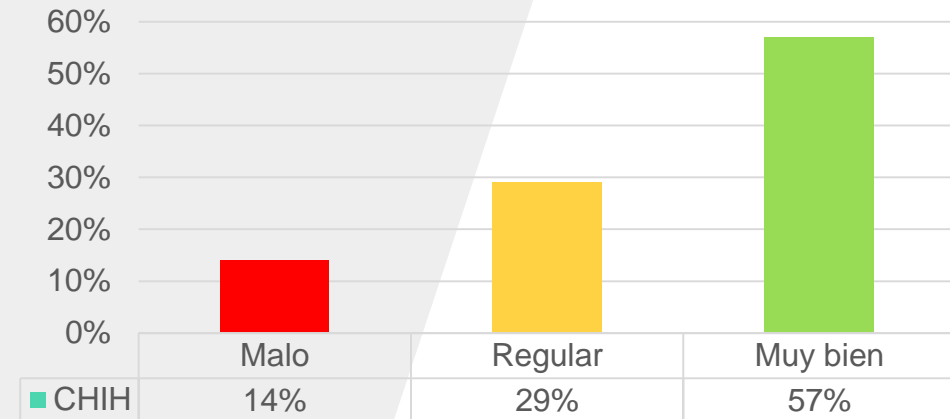


2

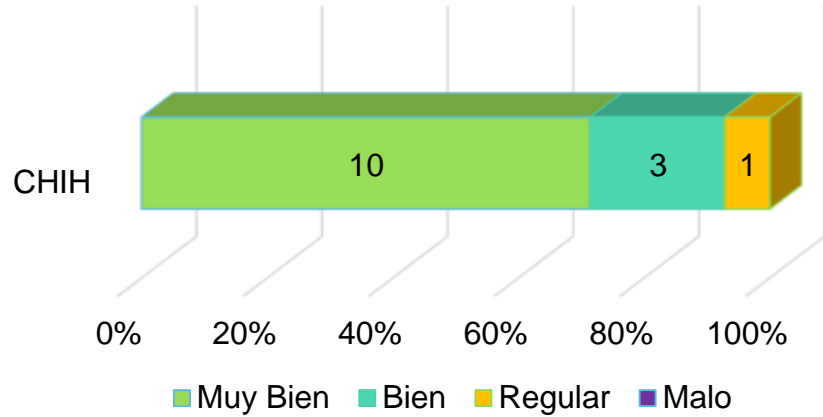
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



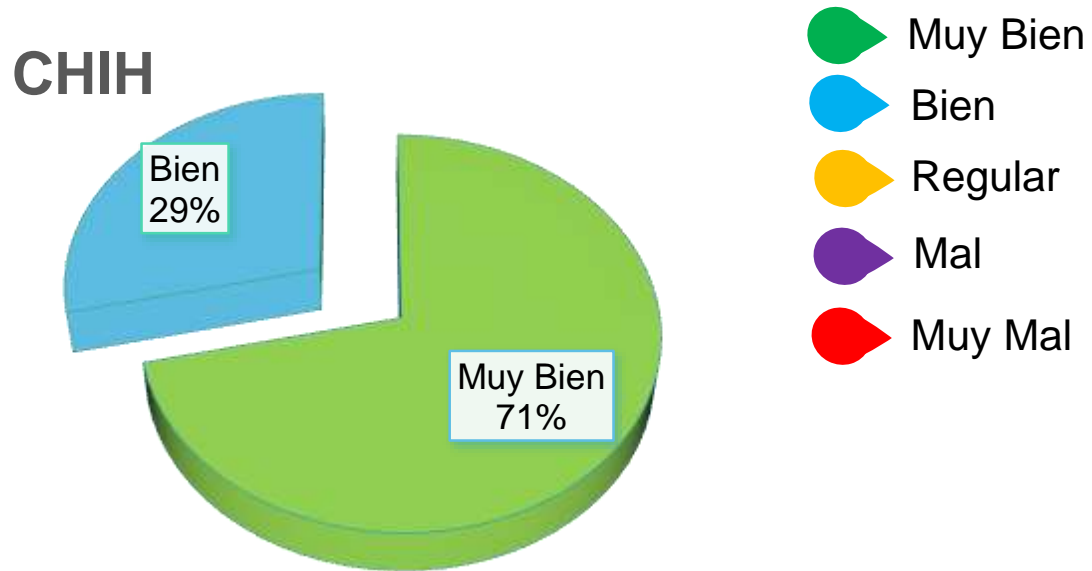
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



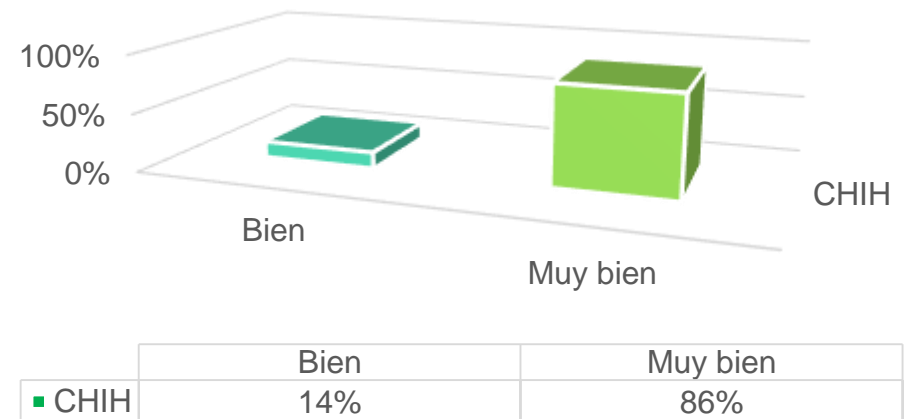
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



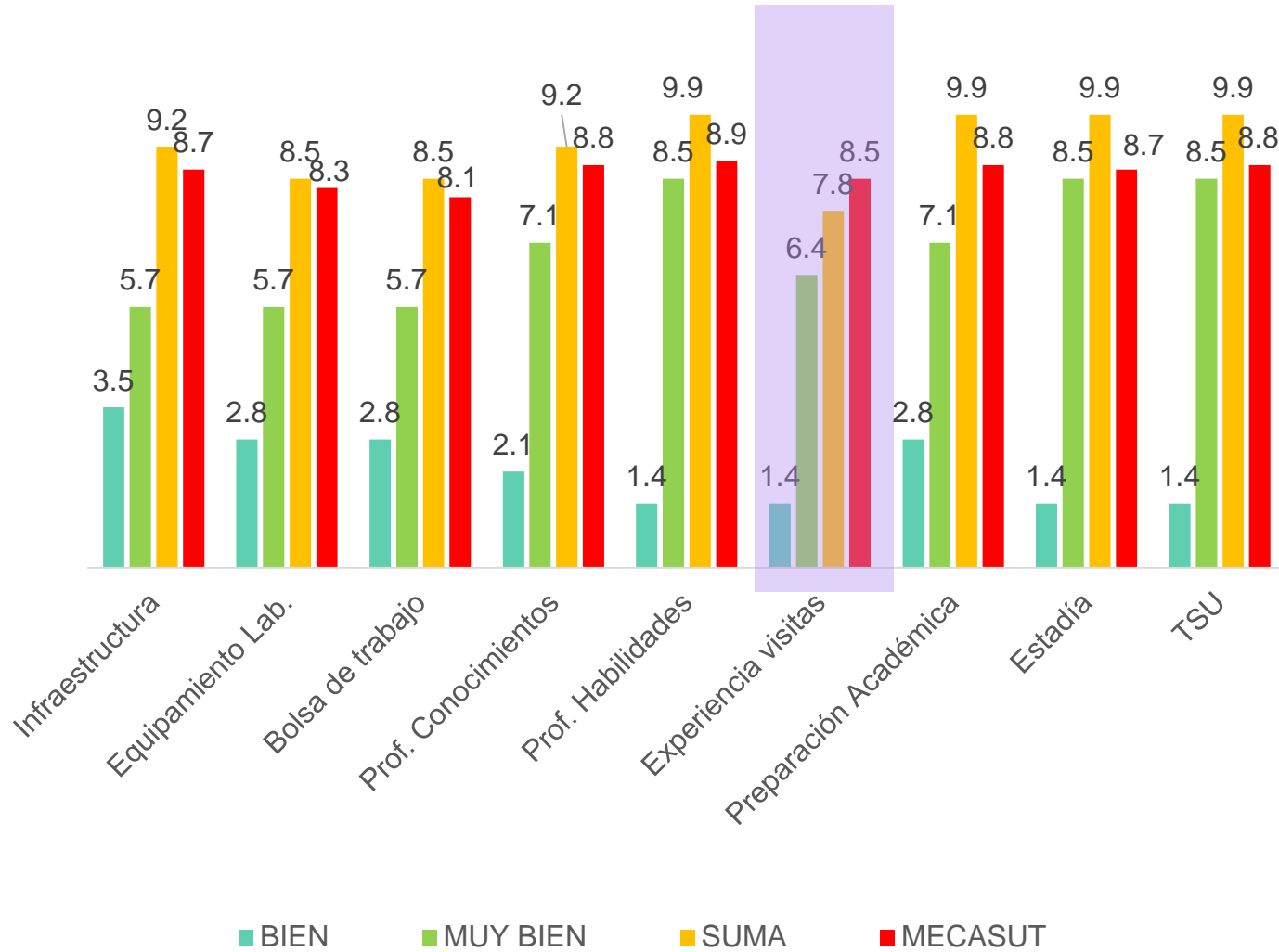
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



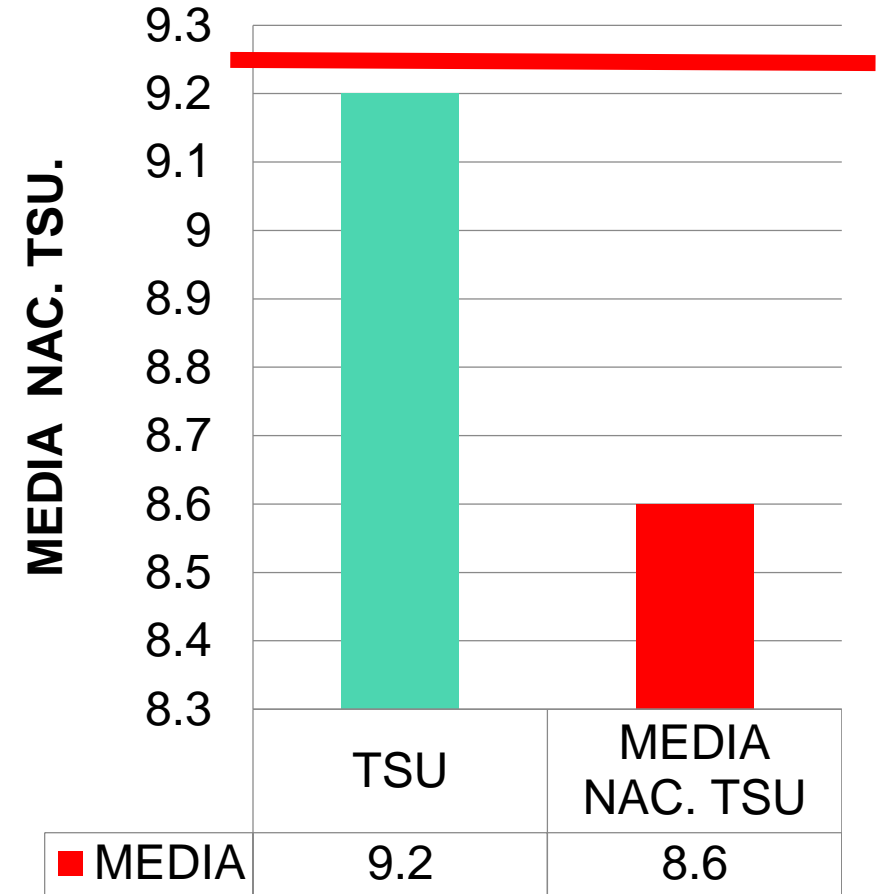
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**



Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



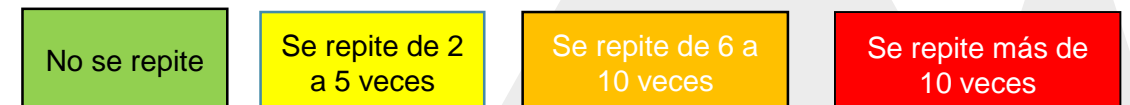
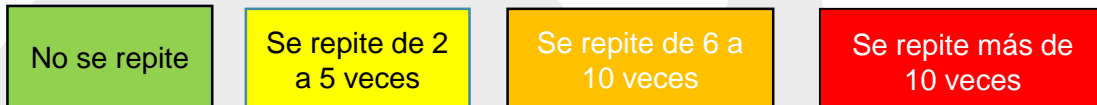
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Planes de mejora de procesos	Conocimiento técnico en las industrias
	Cursos de IE	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	Mejora continua	Six sigma	Costos
	Maquinados	cómo abordar una entrevista de trabajo	Lean manufacturing
Calidad	Atención y trato al cliente	Inglés	



15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	Que sigan así los profesores con el mismo compromiso que tienen, para nosotros los alumnos seguir adelante en ni estar preparación profesional	Mejor comunicación por parte del asesor hacia el alumno
Áreas administrativas	Mejorar las instalaciones de los baños	Mejorar las instalaciones de la cafetería
	Pueden reforzar cursos con cenaltec y que den descuento	Mejorar la comunicación en general
Dirección de carrera/ Academia	Continuar desarrollando equipos para la industria. (EMPLEADOR)	

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

