

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

## ENE – ABR 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de **ING** del campus **Chihuahua**, debido a que no hubo egresión en **BIS**. con un total de **73** encuestas totales (**48** de egresados y **25** de empleadores).

JULIO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## INDUSTRIAL

•ING. Industrial campus **CHIHUAHUA** (6 encuestas)

ING. Industrial campus **BIS** (0 encuestas, sin egresión)



# 1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (Atributo de Egreso 1)



### MUY BIEN:

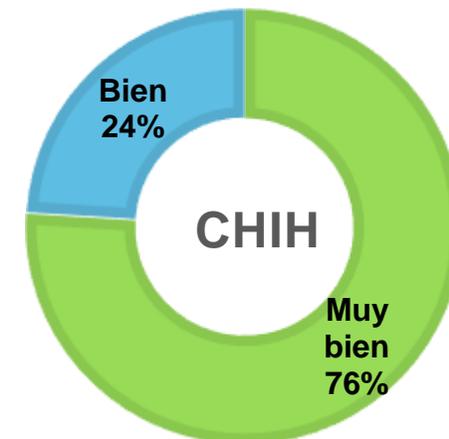
21 de los empleadores de **CHIH** calificaron como **MUY BIEN** a los egresados lo que representa un **84%**



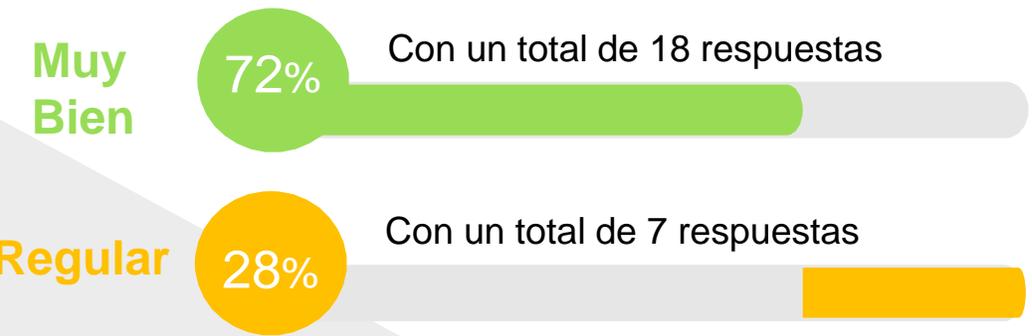
### BIEN:

4 de los empleadores de **CHIH** calificaron como **BIEN** a los egresados lo que representa un **16%**

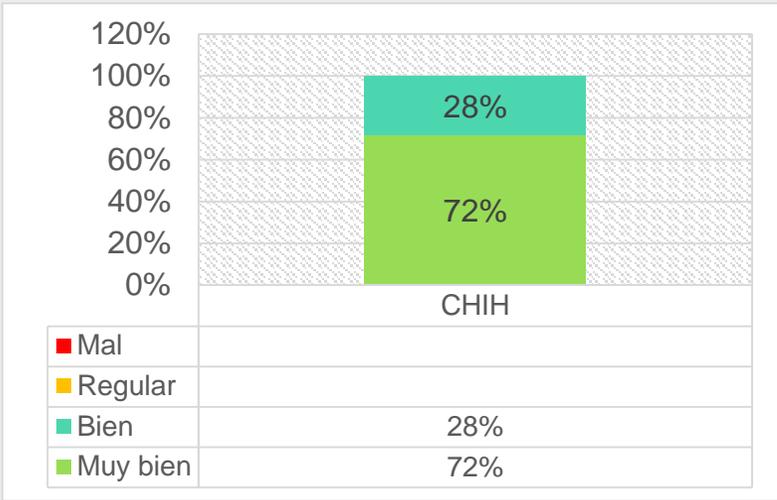
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



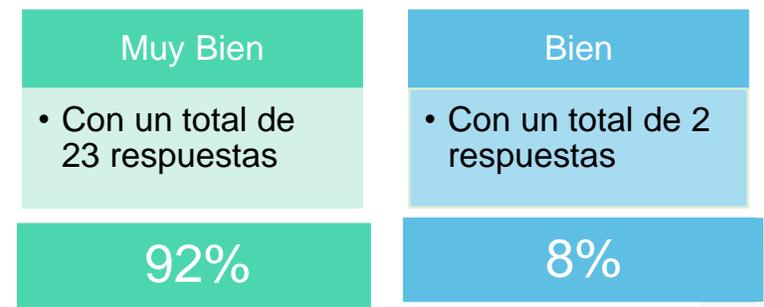
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



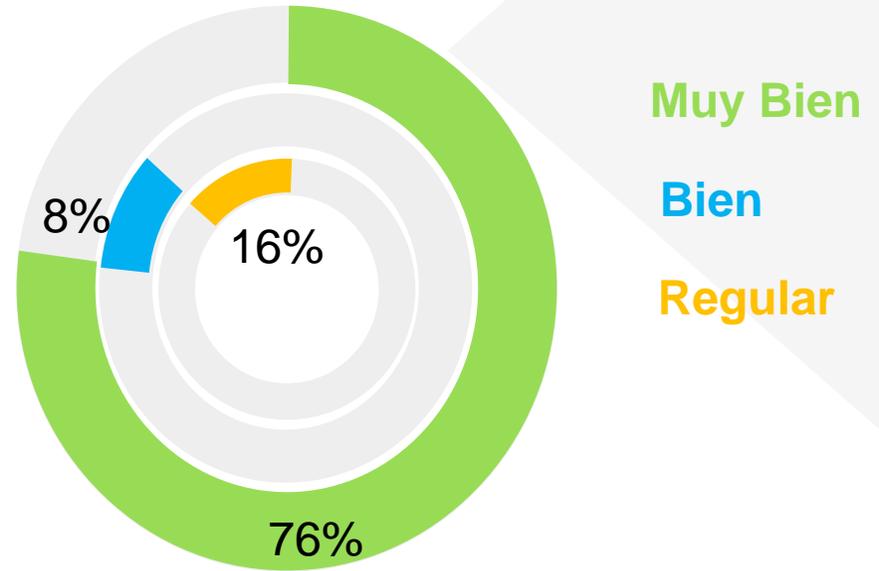
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? **(Atributo de Egreso 2)**



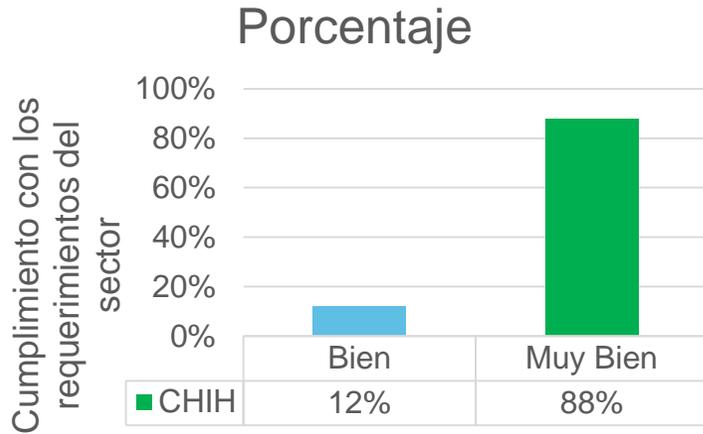
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?

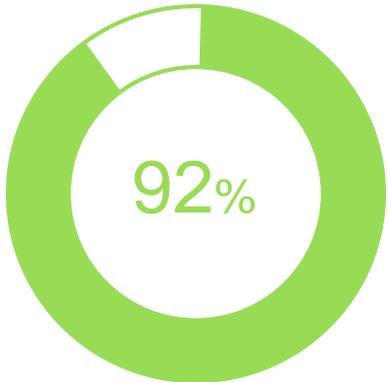


7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



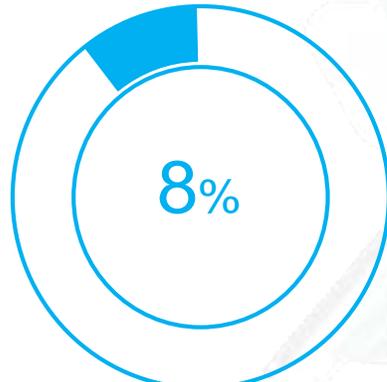
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



5 respuestas

Bien



1 respuesta

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 18 respuestas para **CHIH** lo que representa un **72%**.

Bien

- Con un total de 7 respuestas para **CHIH** lo que representa un **28%**.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien

76%



Con 19 resp.

Bien

16%



Con 4 resp.

Regular

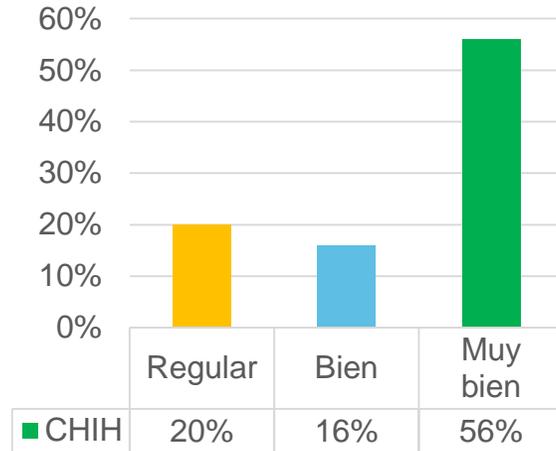
8%



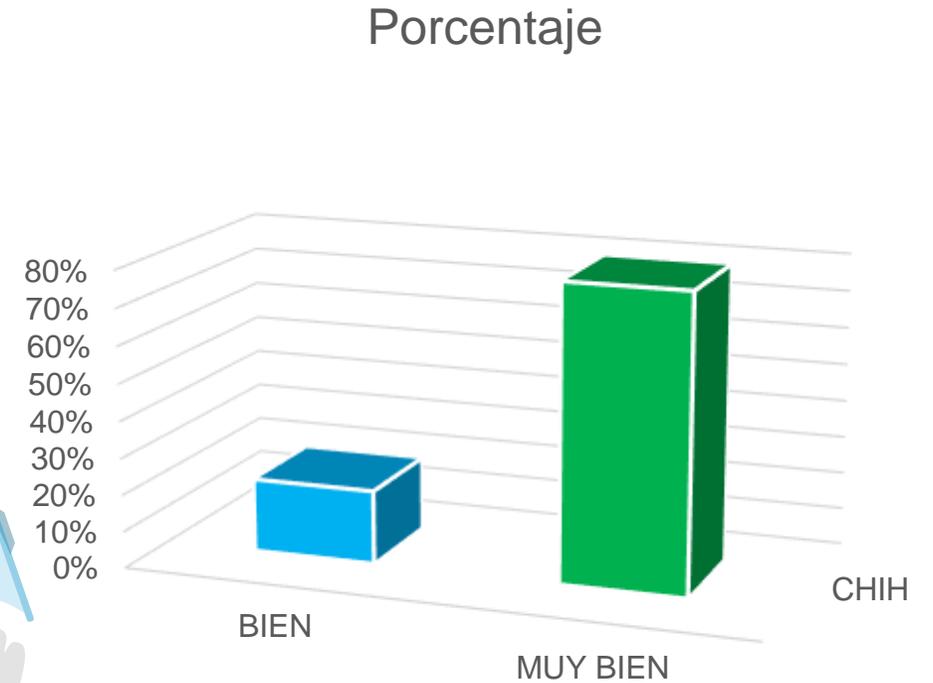
Con 2 resp.

UTCH  
#SOMOSCAZADORES

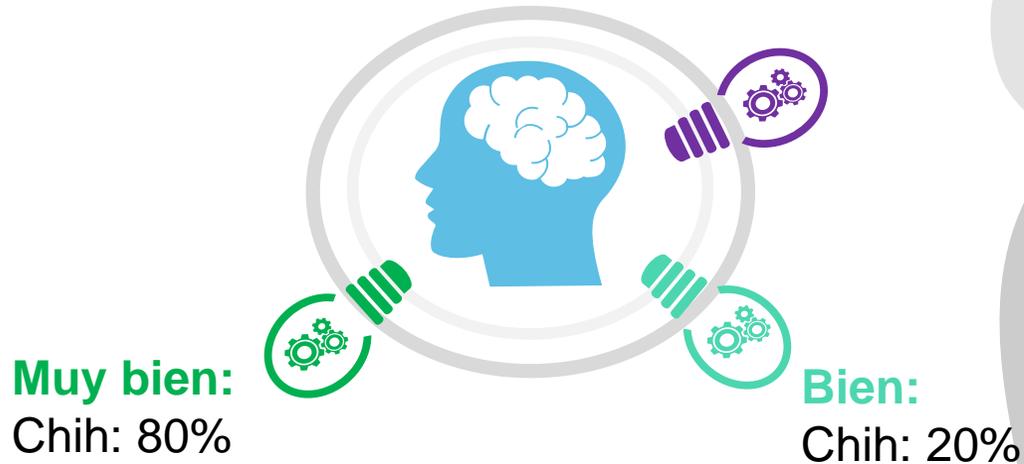
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

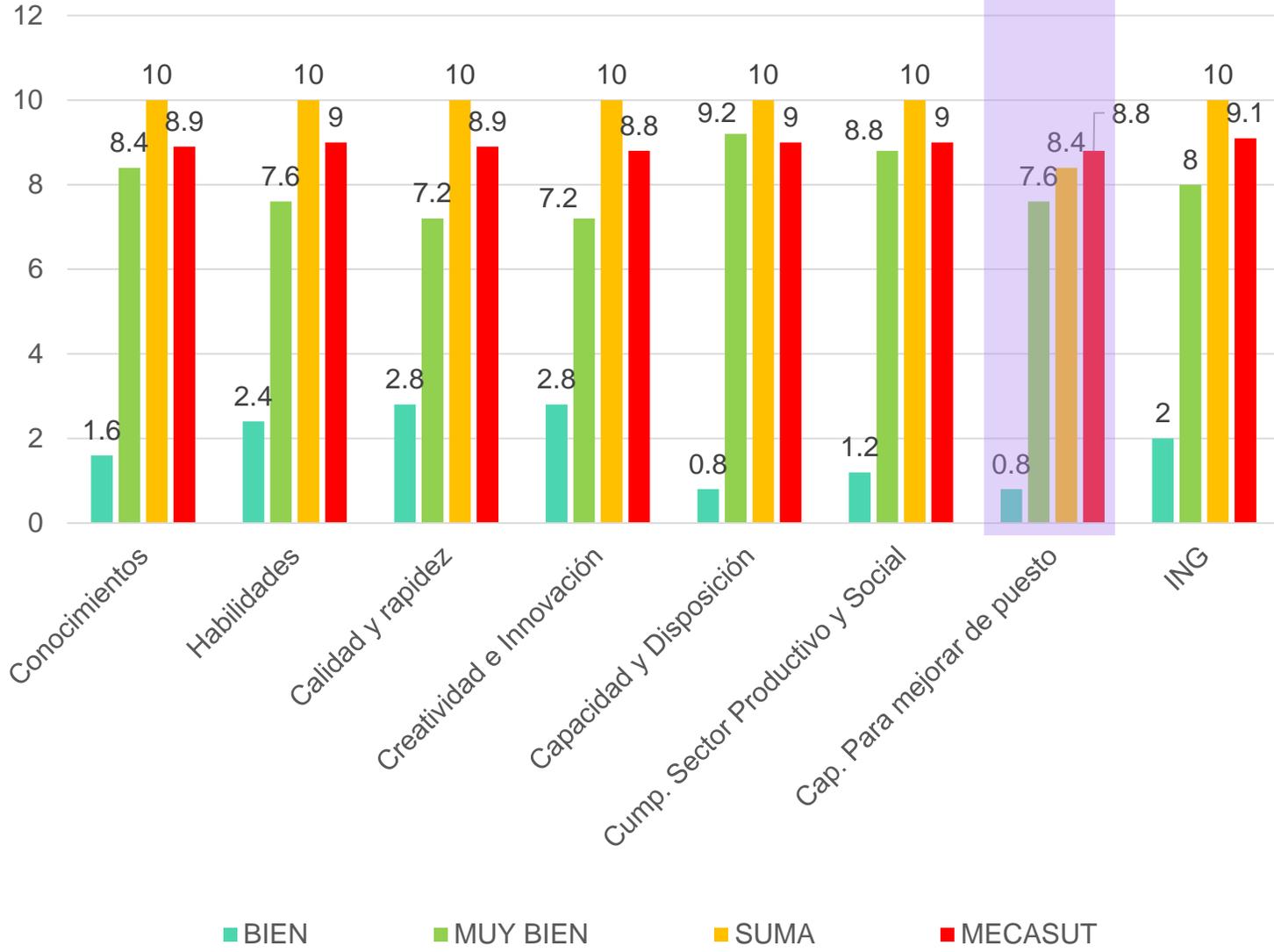


12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

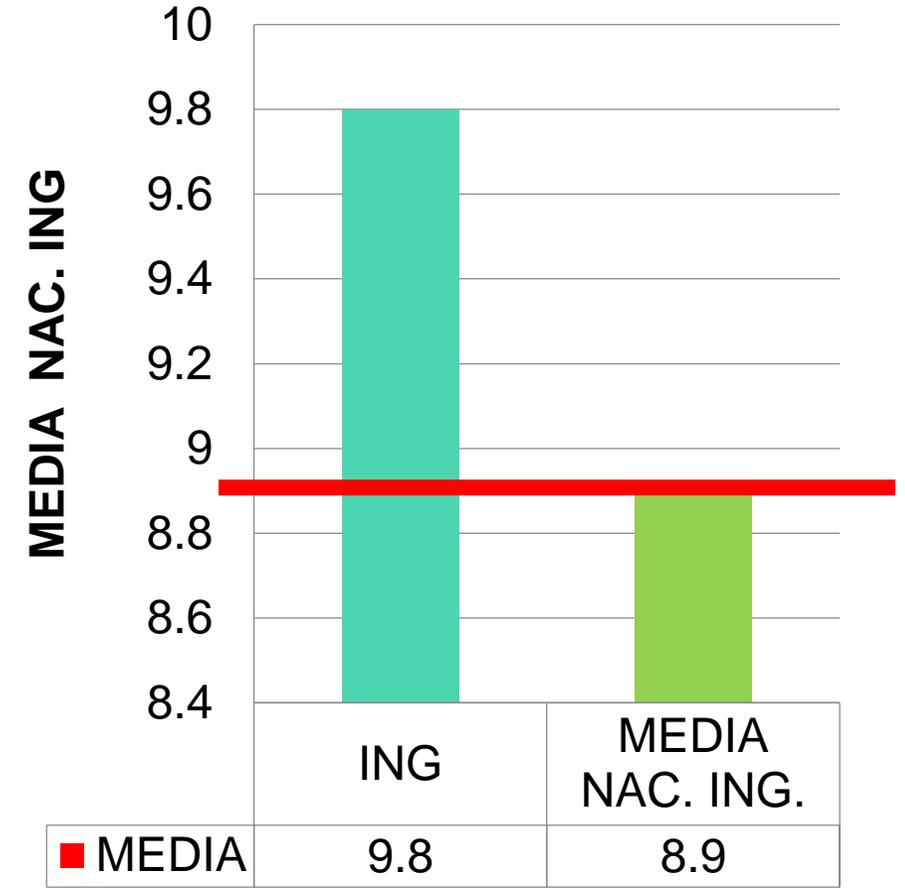


	BIEN	MUY BIEN
■ CHIH	20%	80%

**Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **ING Grado de satisfacción de Empleadores**



**Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



## INDUSTRIAL

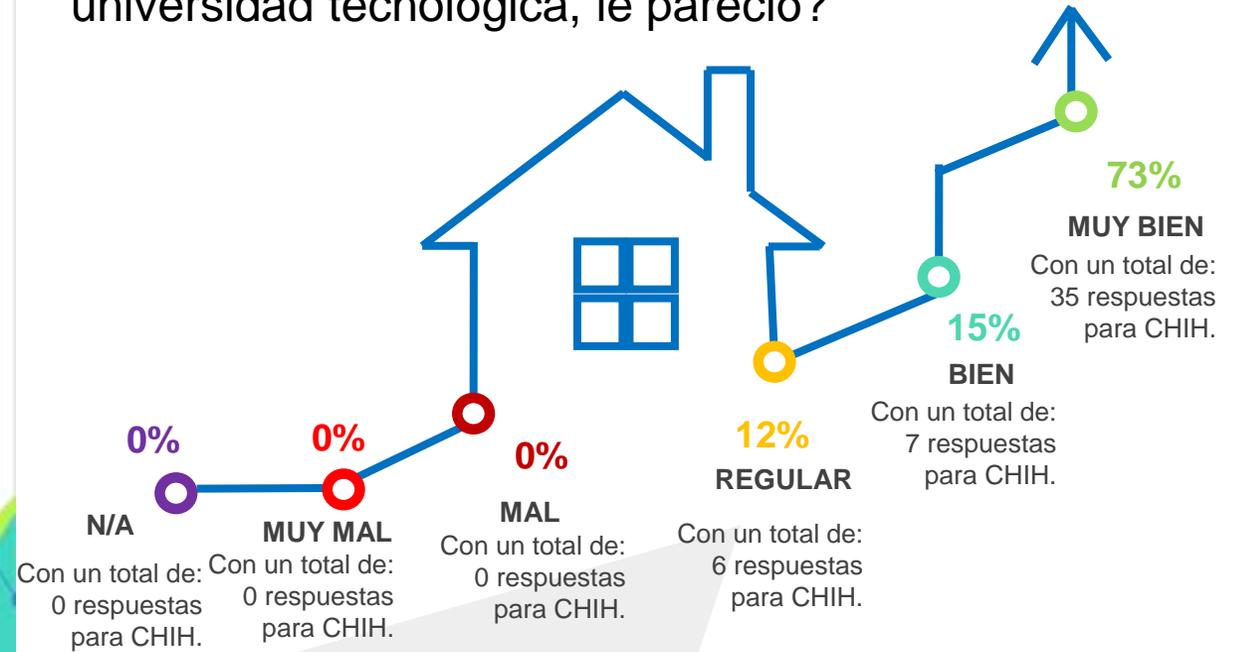
•ING. Industrial campus **CHIHUAHUA** (48 encuestas)

ING. Industrial campus **BIS** (0 encuestas, sin egresión)

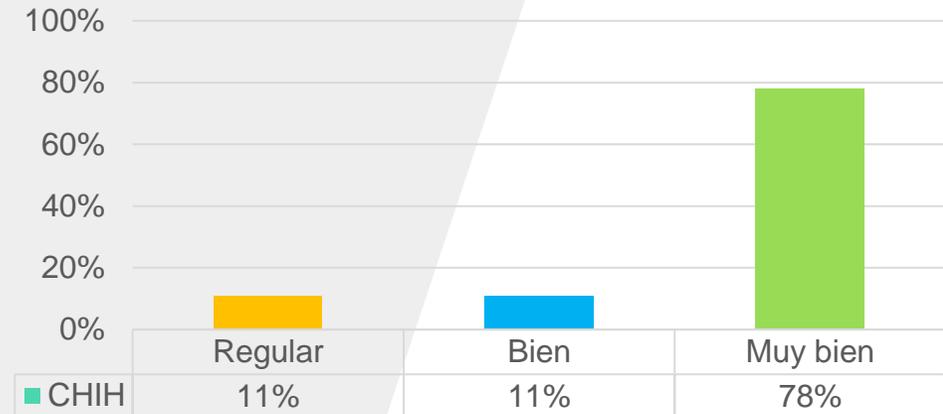


# 2

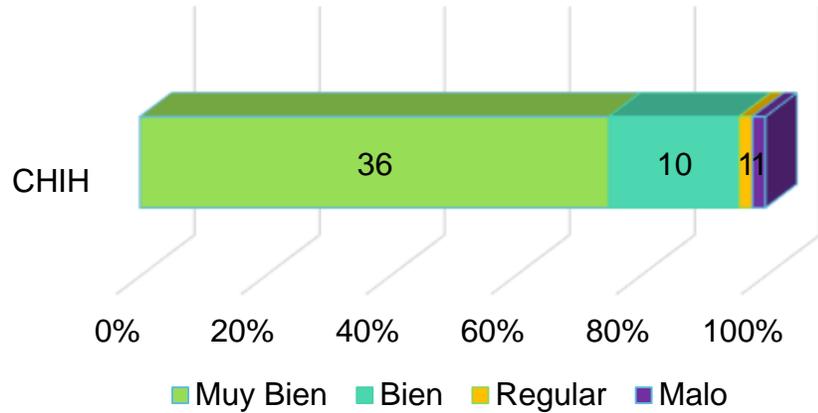
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



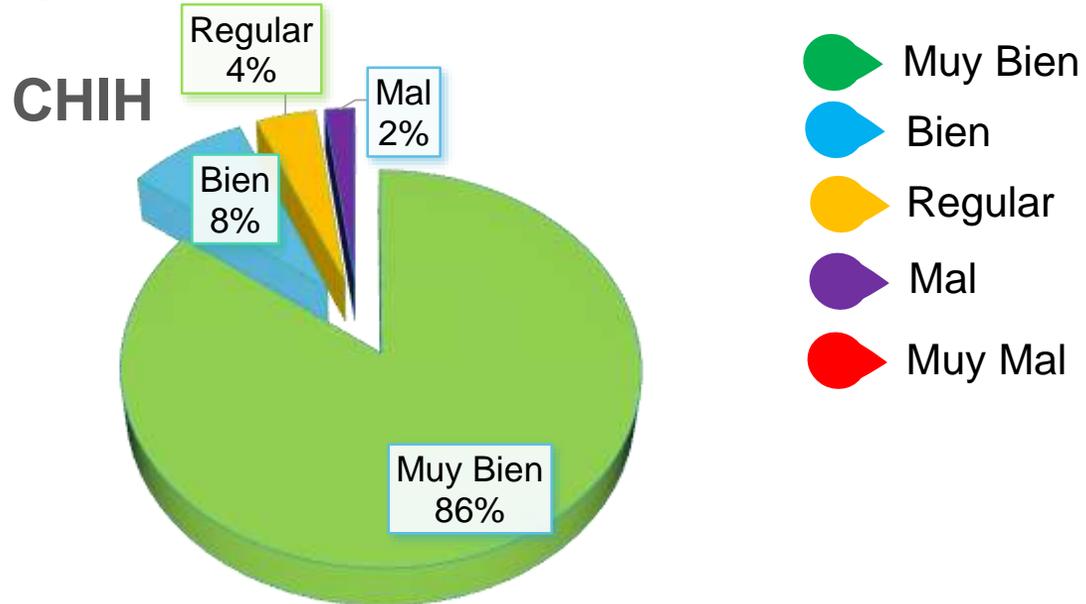
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



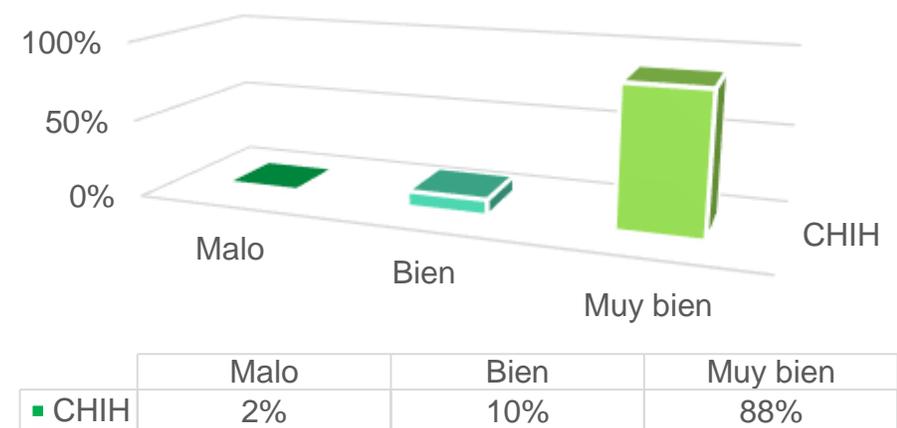
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



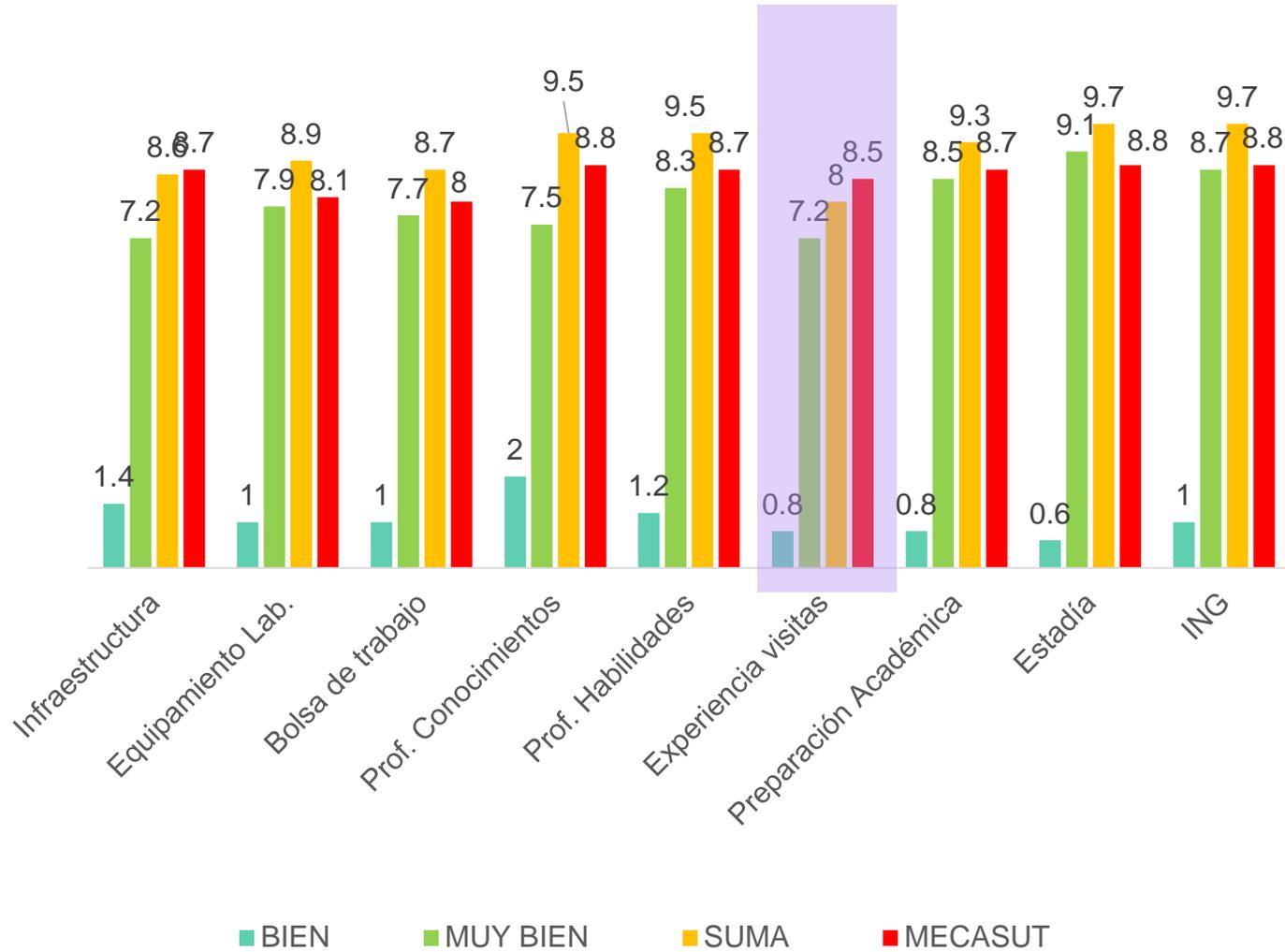
¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



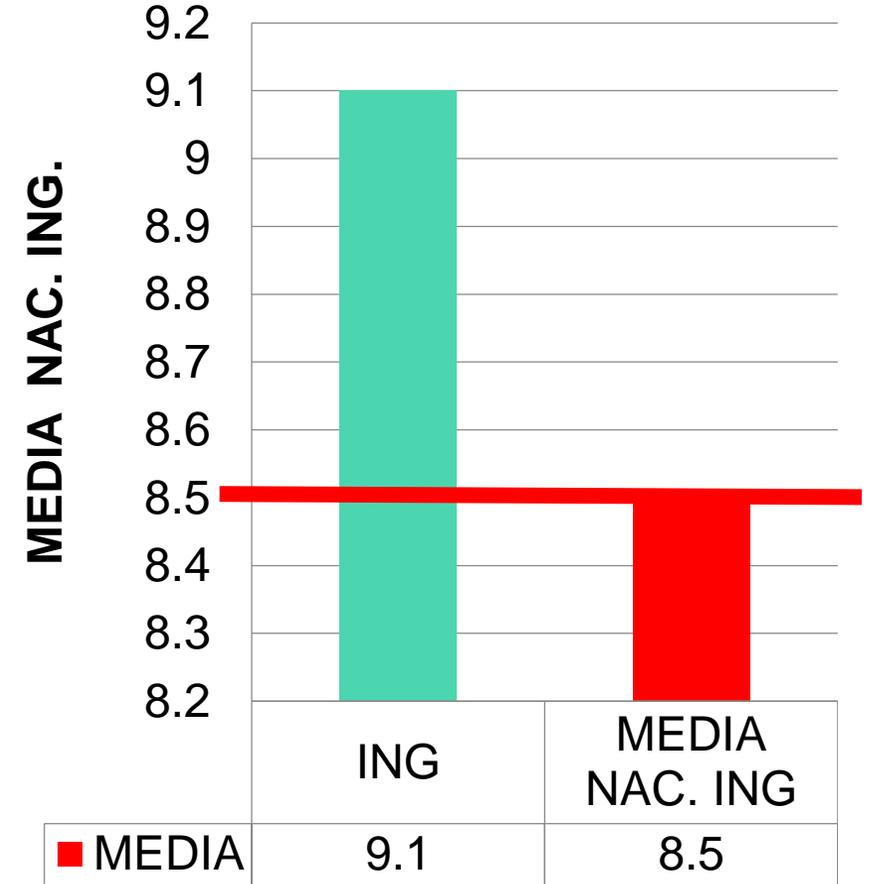
¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **ING Grado de satisfacción del Egresado**



**Media Nacional para ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Lean manufacturing	Excel avanzado (Creación de macros)	Administración de prioridades
Liderazgo	Inglés	Manejo de personal	pensamiento crítico en base a toma de decisiones
Maquinas y herramientas	CNC	Análisis de datos	

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	Inglés	Excel	Programación en algoritmos
	CNC	AutoCAD	PowerBI
Catia V5	Oracle	Inteligencia emocional	Office avanzado
Mejora continua	Solid Works		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	la evaluación de los alumnos puede ser mejor por proyecta que por Excel. (EMPLEADOR)	mejor comunicación (EMPLEADOR)	recomiendo el darle mas importancia al idioma inglés, con mas actividades que forcen a los alumnos a practicar y sentirse cómodos con el idioma, ya que aunque las clases son buenas, considero que no son suficientes para la demanda que se requiere en un trabajo, sobretodo de la industria maquiladora
	fomentar mas el liderazgo en los egresados. (EMPLEADOR)	Trabajar mas con la comunicación efectiva. (EMPLEADOR)	Más practicas de laboratorio
Áreas administrativas	Visitas directas a empresas para estar en contacto con áreas industriales para su futuro. (EMPLEADOR)	Que se realicen mas visitas a diferentes empresas	Mejorar la conectividad a internet
	Mejorar las instalaciones de los baños, mayor limpieza huele mal	que se tome en cuenta mejor los periodos de tiempo de la estadía y entregas de documentos	innovar en informática
Dirección de carrera/ Academia	Dentro de cualquier empresa es indispensable el uso del Excel, pero sobre todo que tengan conocimiento en la creación de Macros, la mayoría de nuestros practicantes tienen los conocimientos básicos de esta aplicación, pero en el sector maquiladora es fundamental el uso que esta puede tener. (EMPLEADOR)	Acondicionar las aulas con mesas y sillas y no mesa bancos, Polarizar ventanas para que los proyectores se vean bien.	Mis profes de inglés jamás estaban.
		Pavimentar estacionamientos.	Pidan a los docentes que hagan un mejor trabajo, algunos son muy barcos, otros no enseñan nada sobre la materia, algunos ni siquiera dan la clase ellos, le piden a otro profesor que de la clase por ellos.

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

