

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

## ENE – ABR 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de ING del campus Chihuahua, debido a que no hubo egresión de TSU. con un total de **18** encuestas totales (12 de egresados y 6 de empleadores).

JULIO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## DESARROLLO DE SOFTWARE

•T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (in egresión)

•Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (6 encuestas)

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (Atributo de Egreso 1)



### MUY BIEN:

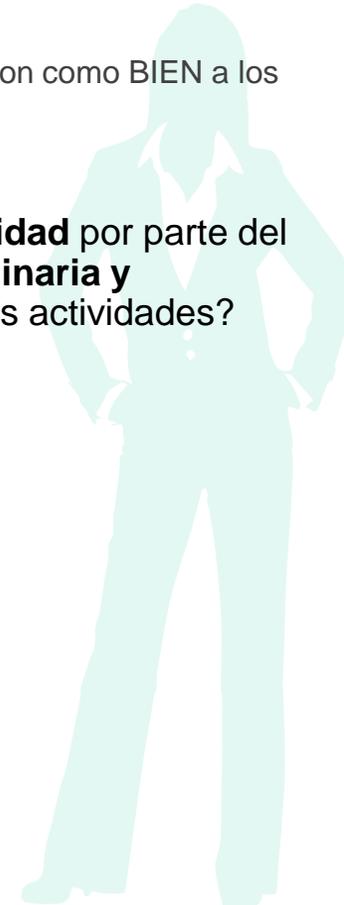
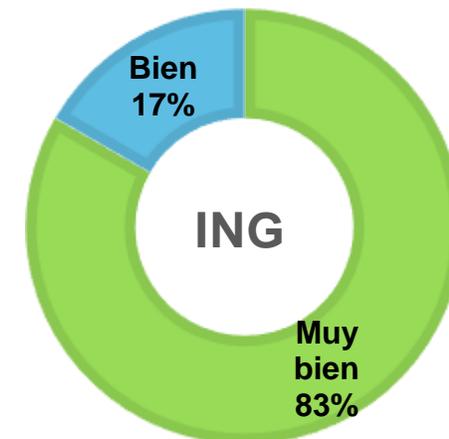
5 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **83%**



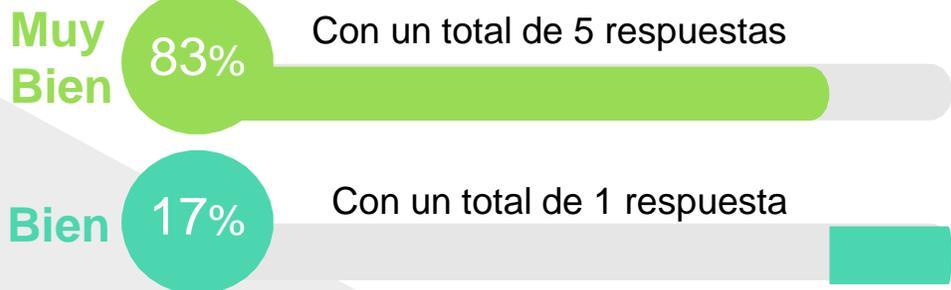
### BIEN:

1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **17%**

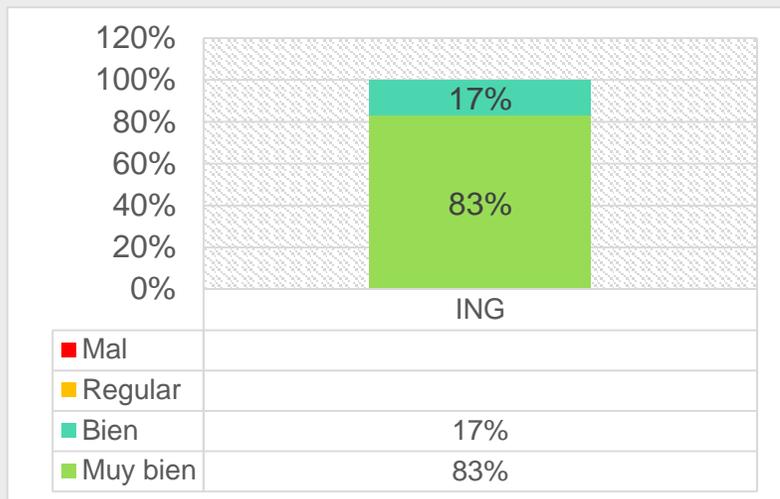
2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?



3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



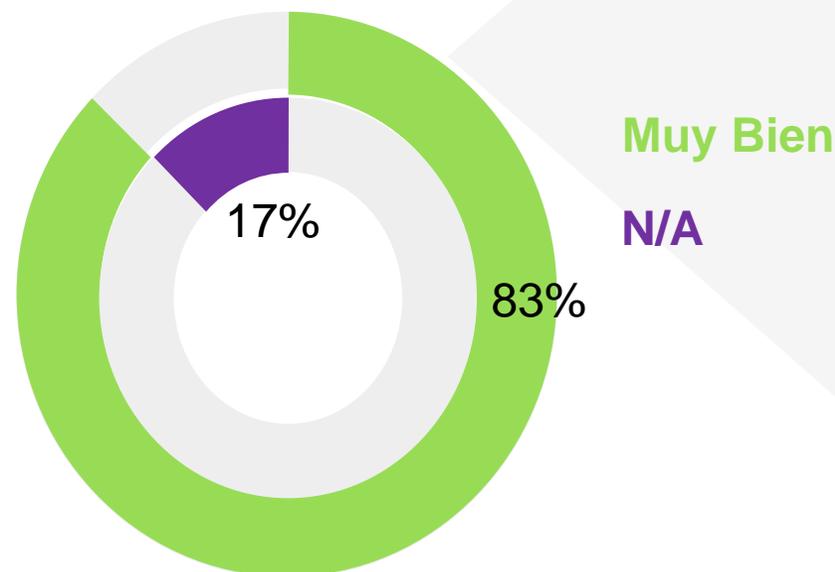
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



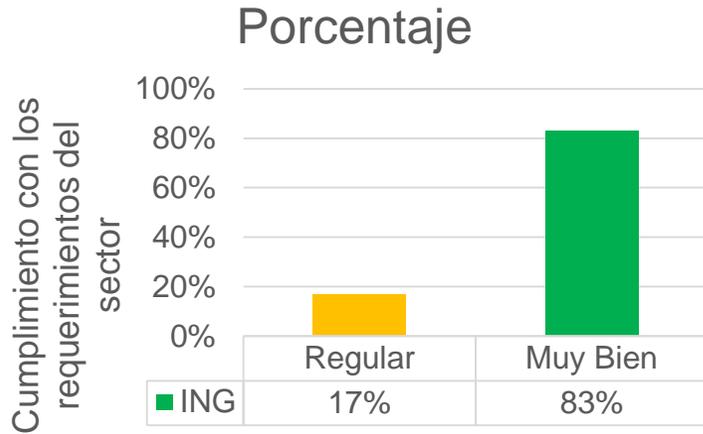
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



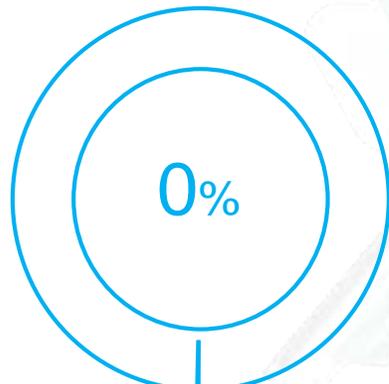
8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)

Muy Bien



6 respuestas

Bien



0 respuesta

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 5 respuestas para ING lo que representa un 83%.

Bien

- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 17%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien

66%

Con 4 resp.



Bien

17%

Con 1 resp.



Bien

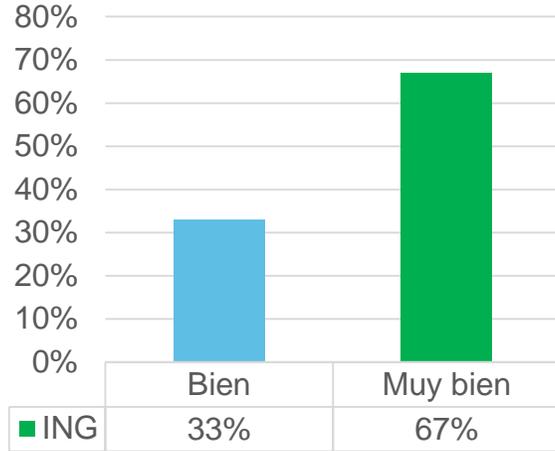
17%

Con 1 resp.



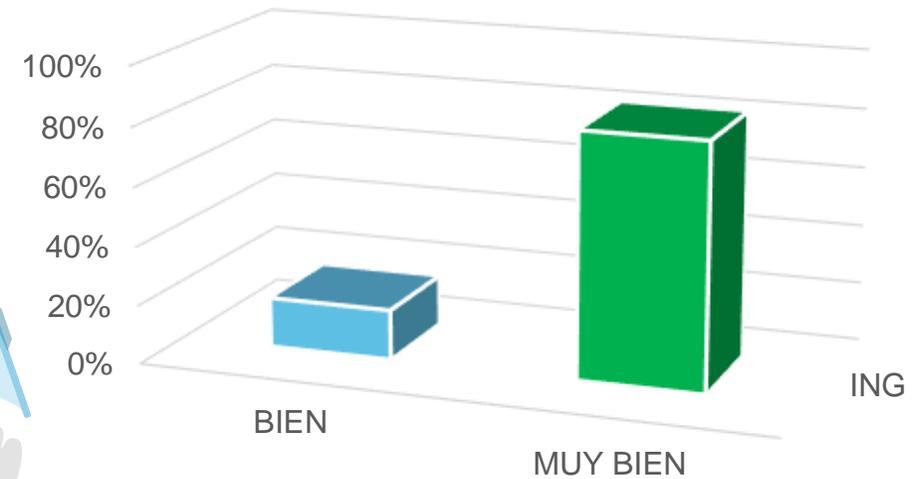
UTCH  
#SOMOSCAZADORES

11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? **(Atributo de Egreso 4)**

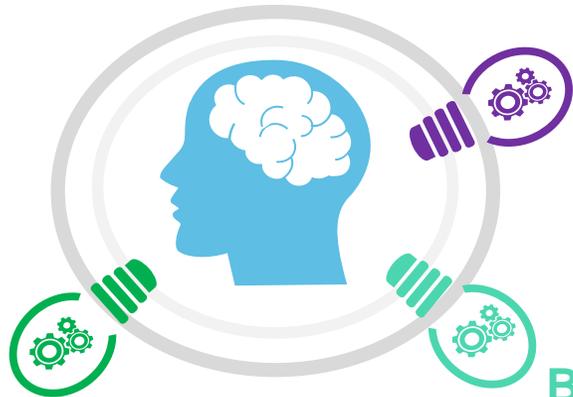


13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

Porcentaje



12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



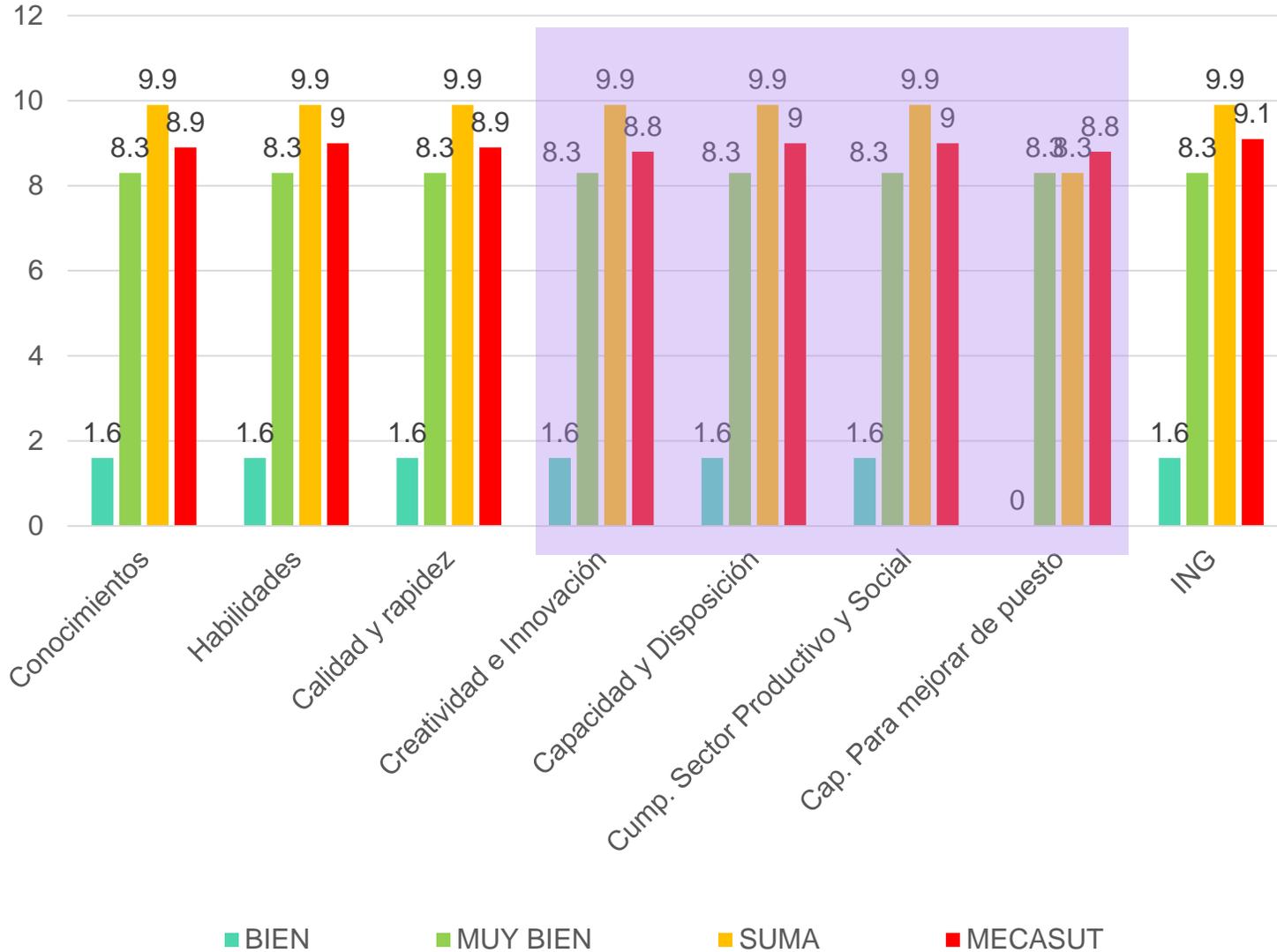
**Muy bien:**  
Ing: 83%

**Bien:**  
Ing: 17%

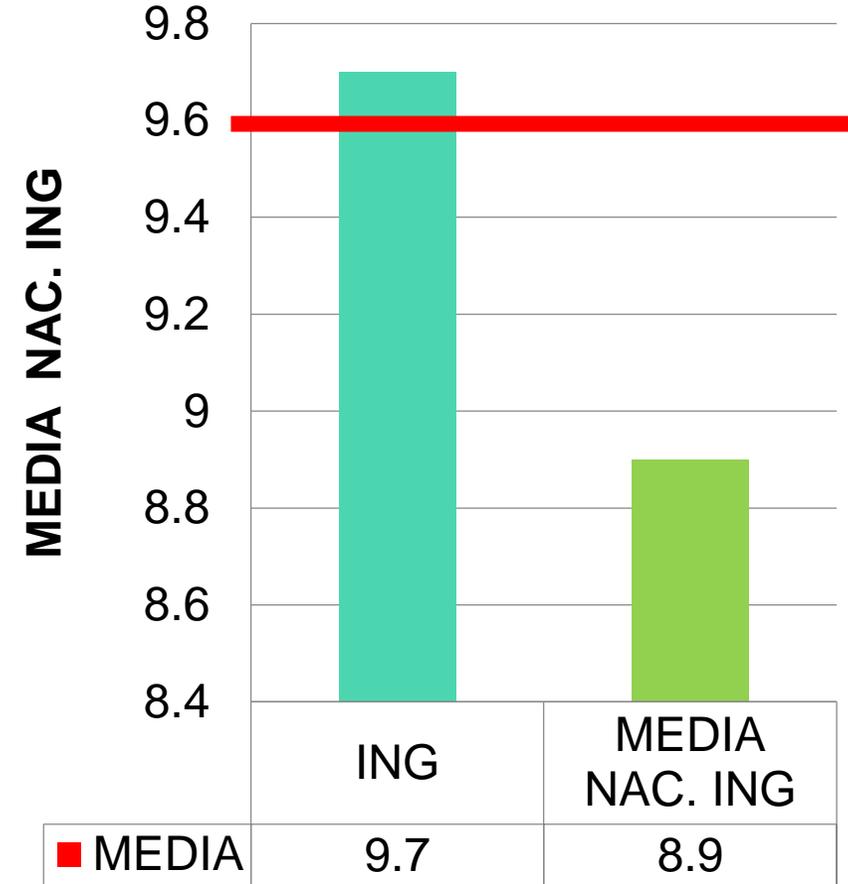


	BIEN	MUY BIEN
■ ING	17%	83%

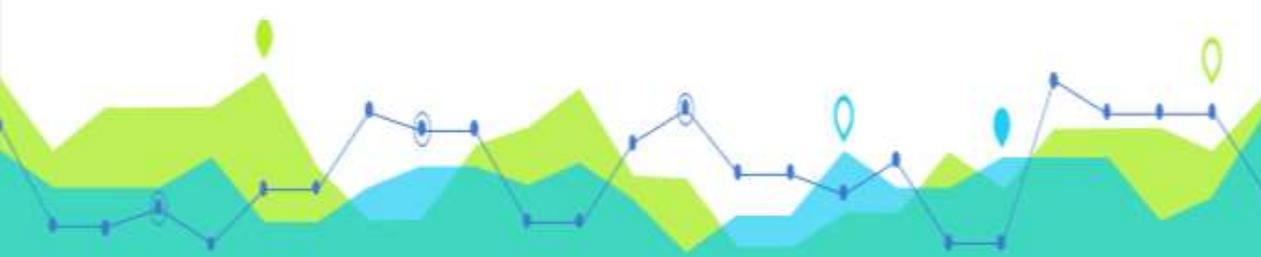
**Comparativo con el último pronuntuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **ING Grado de satisfacción de Empleadores**



**Media para ING en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

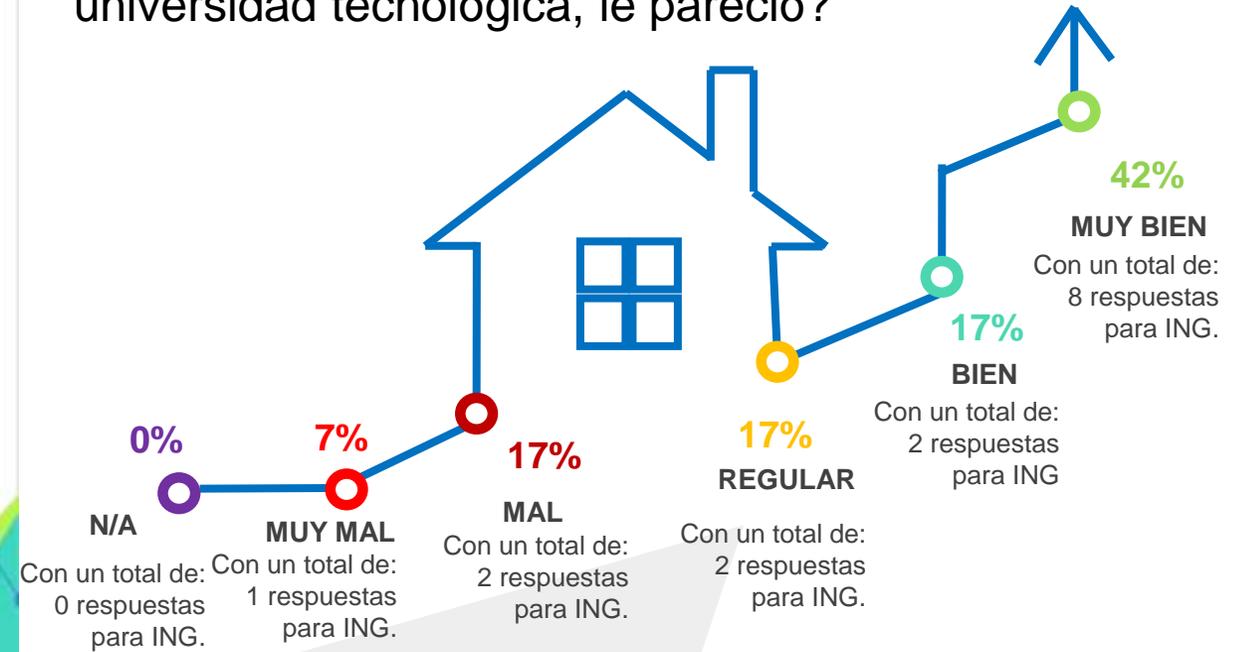


# DESARROLLO DE SOFTWARE

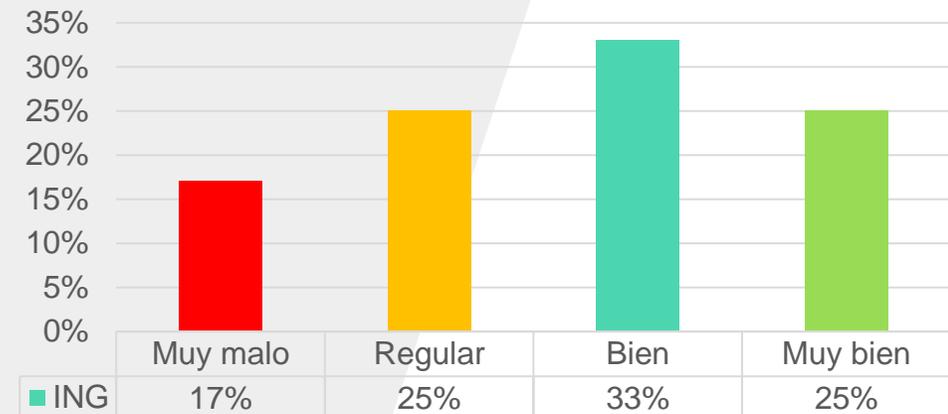
- T.S.U. Tecnologías de la Información área: Desarrollo de Software Multiplataforma. (Sin egresión)
- Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software. (12 encuestas)



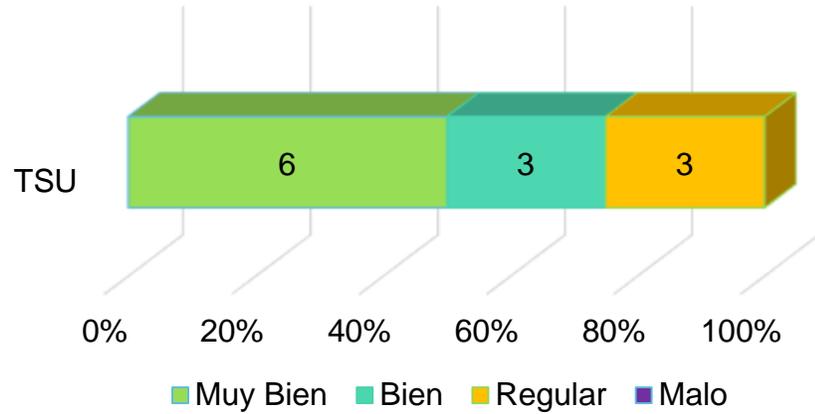
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



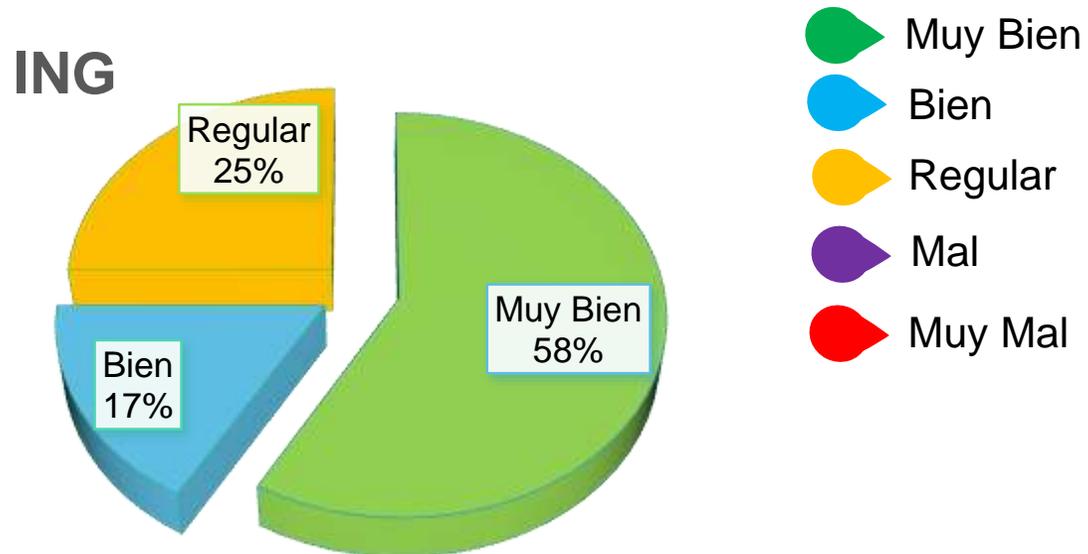
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



¿Cómo considera la preparación académica adquirida?

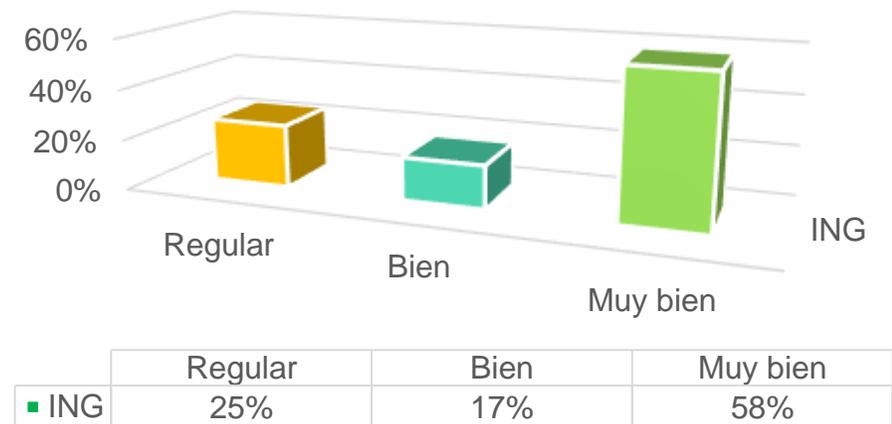


Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

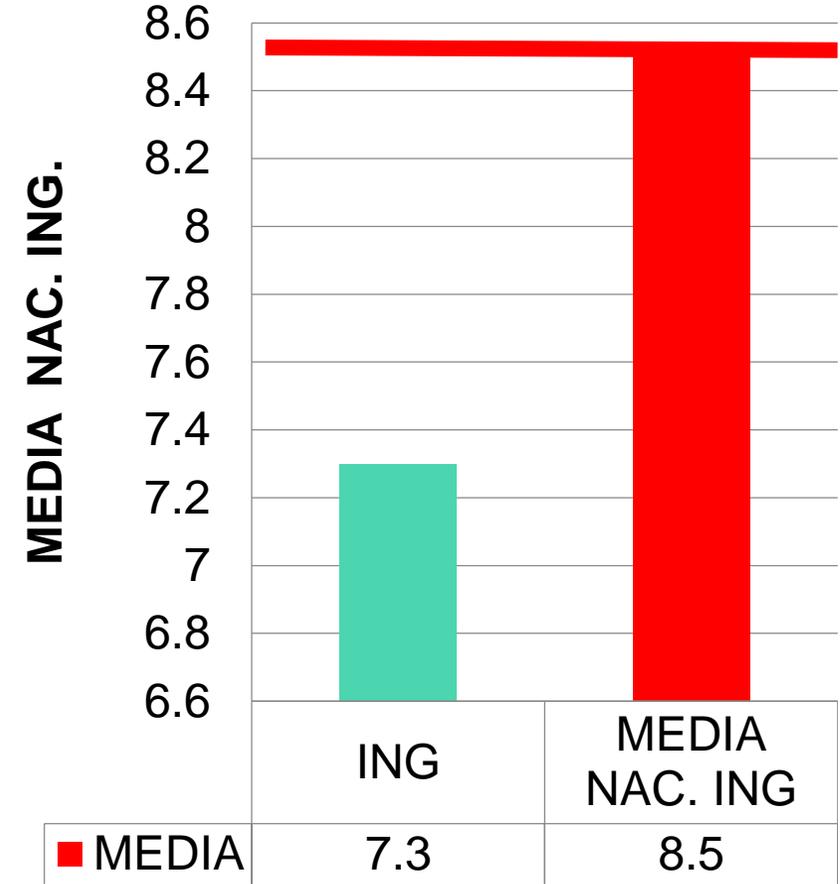
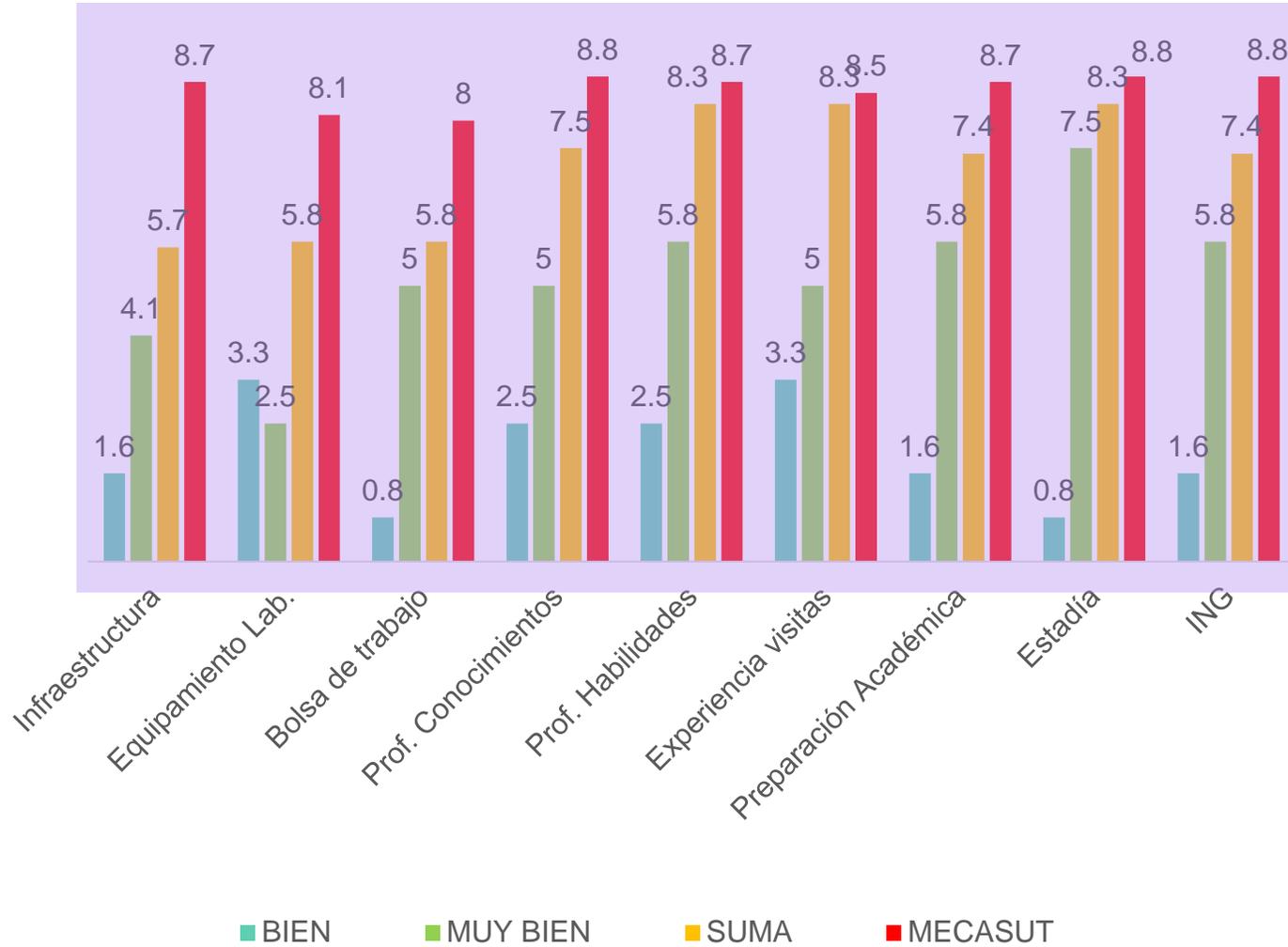


¿En general cómo califica el modelo educativo institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **LIC / ING Grado de satisfacción del Egresado**

**Media Nacional para LIC / ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Metodologías de calidad	Frameworks de automatización	SAT
-------------------------------------	----------------------------	------------------------------------	-----

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Software/ Academia / Educación continua	El desarrollo de aplicaciones móviles	Desarrollo de IA	frameworks
	Seguridad informática	lenguaje de programación y base de datos	SAT

No se repite

Se repite de 2  
a 5 veces

Se repite de 6 a  
10 veces

Se repite más de  
10 veces

No se repite

Se repite de 2  
a 5 veces

Se repite de 6 a  
10 veces

Se repite más de  
10 veces

## 15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Docentes	varios profesores tienen buen dominio de su tema pero mala actitud para enseñar lo cual afecta a todas las clases	Las materias de programación deberían centrarse menos en como hacerlo, y más en su aplicación en la vida real	Se debe ver más a fondo un lenguaje de programación y base de datos
Sistemas	mantenimiento de equipo de computo		
Áreas administrativas	Mejorar las instalaciones del edificio en general (audiovisuales y aulas)	Los baños huelen mal	

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

Tel.- 432-20-00 ext. 1131

