

# Resultados de las encuestas de satisfacción del cuatrimestre

**ENE – ABR 2024**



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU del campus Cuauhtémoc con un total de **16** encuestas totales (8 de egresados y 8 de empleadores).

JULIO 2024

# SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



## MANTENIMIENTO INDUSTRIAL CUAUHTÉMOC

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (Sin egresión)

•ING. Mantenimiento Industrial (8 encuestas)



# 1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera **y/o propone alternativas de solución?** (Atributo de Egreso 1)

### MUY BIEN:



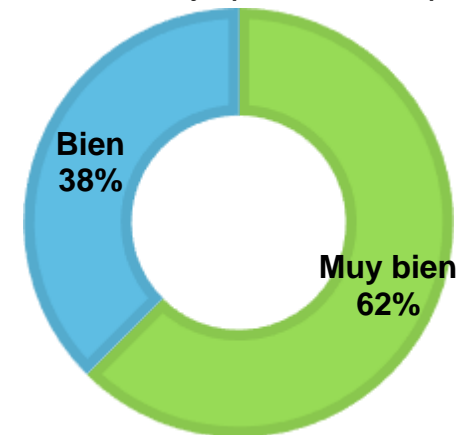
7 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **87.5%**



### BIEN:

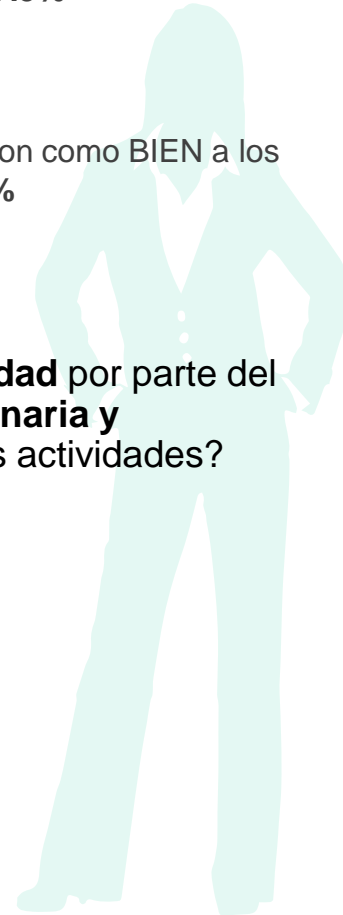
1 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **12.5%**

2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

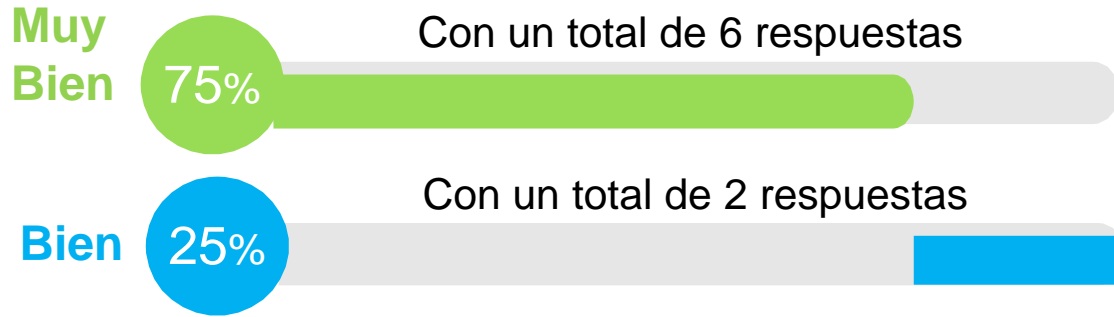


■ Muy bien

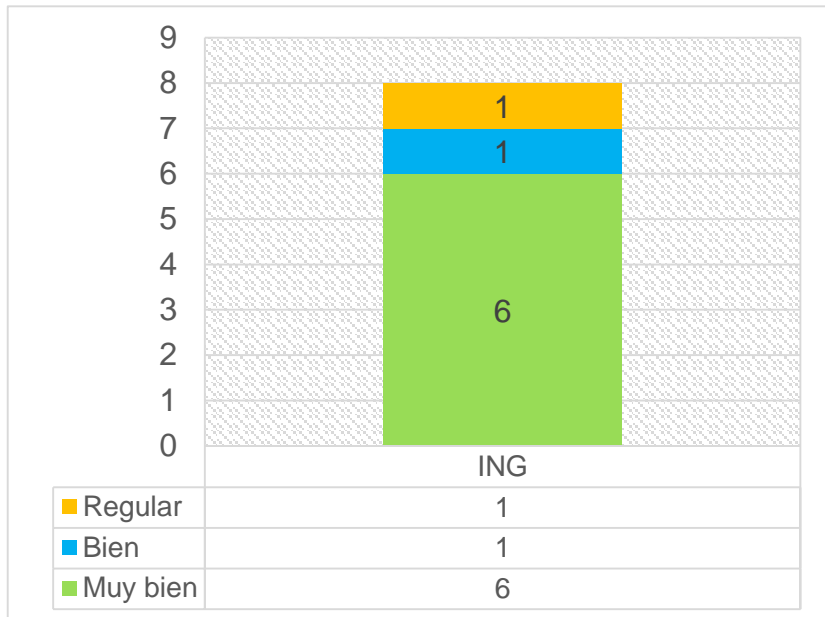
■ Bien



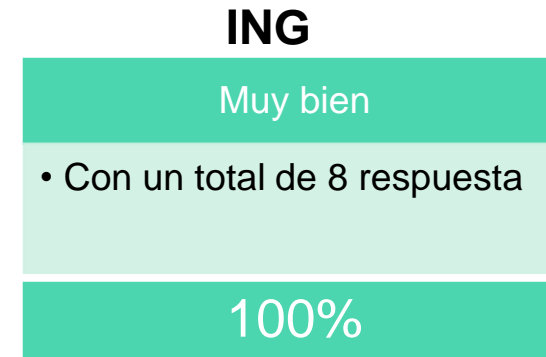
3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?



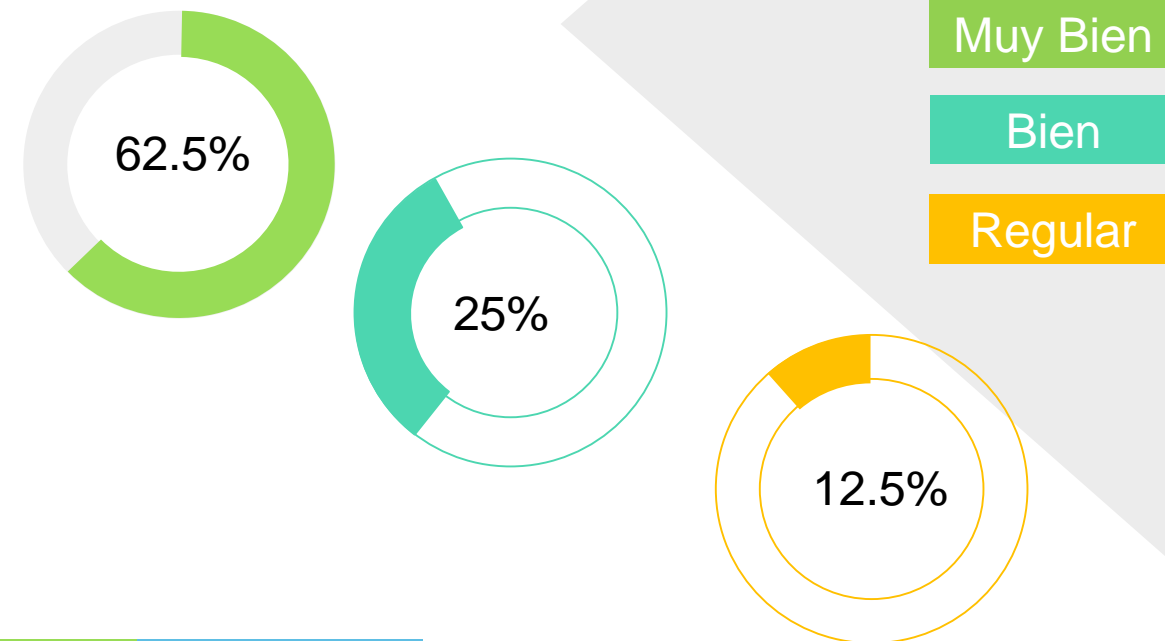
4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



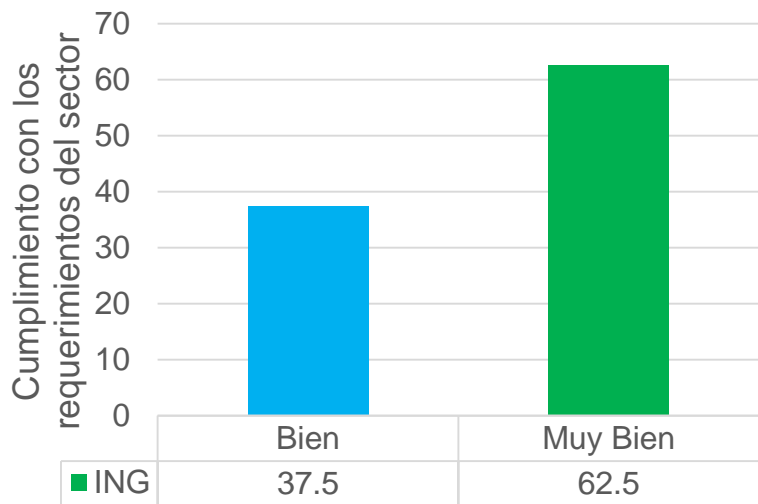
5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a)** para poder **alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) **en situaciones** que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



8 respuesta

ING.

9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 6 respuestas para ING lo que representa un 75%

Bien

- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 12.5%

Regular

- Con un total de 1 respuestas para ING lo que representa un 12.5%

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

Muy Bien  
87.5%



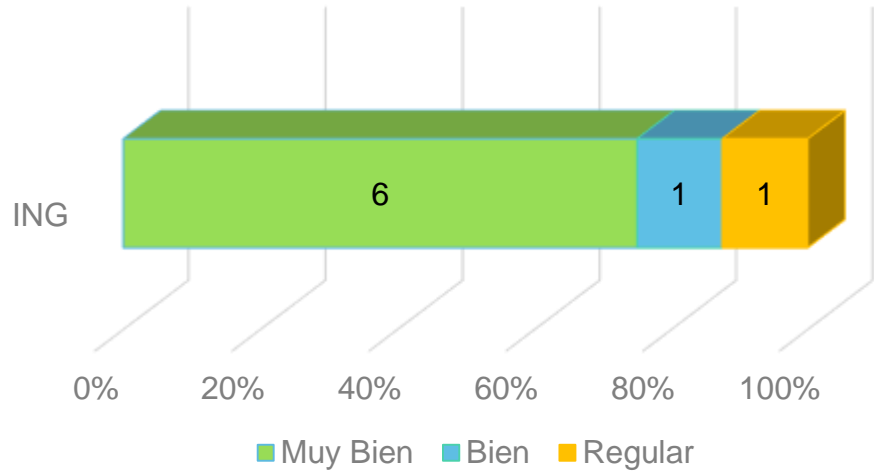
Con 7 resp.

Bien  
12.5%

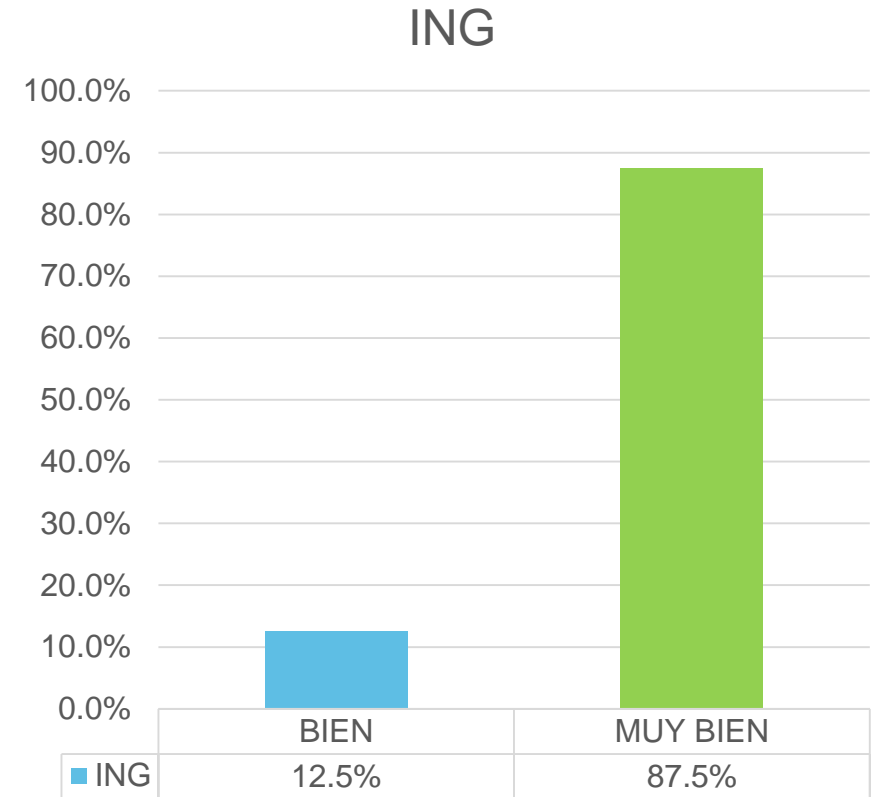


Con 1 resp.

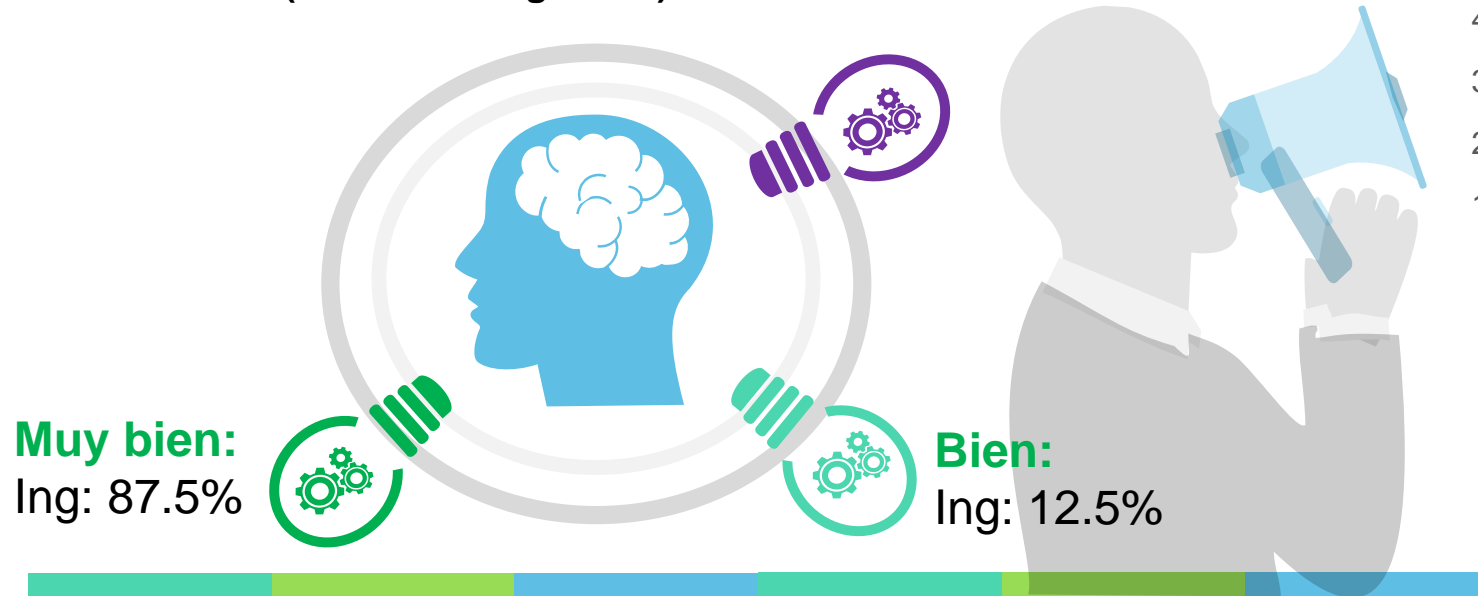
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



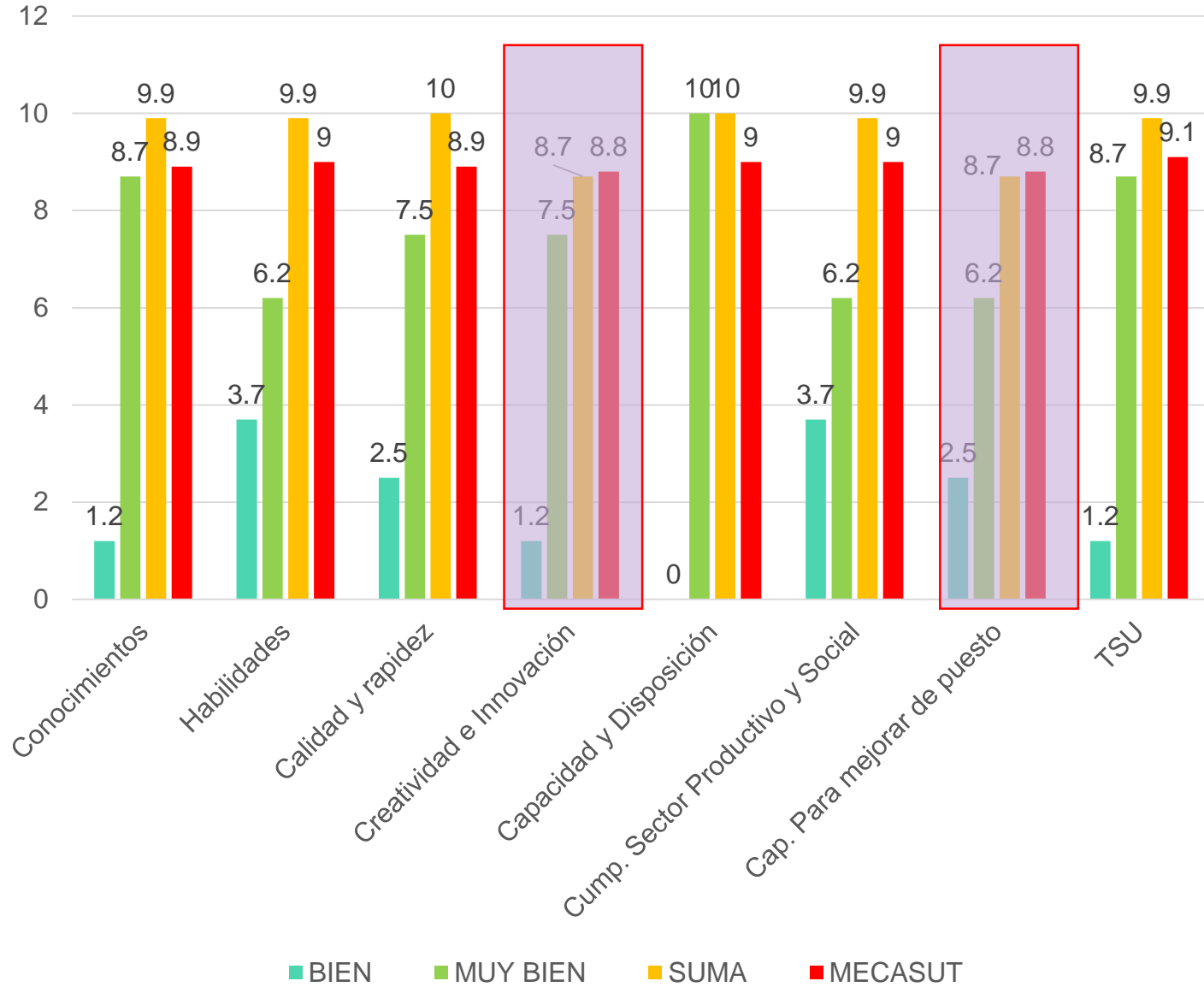
13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



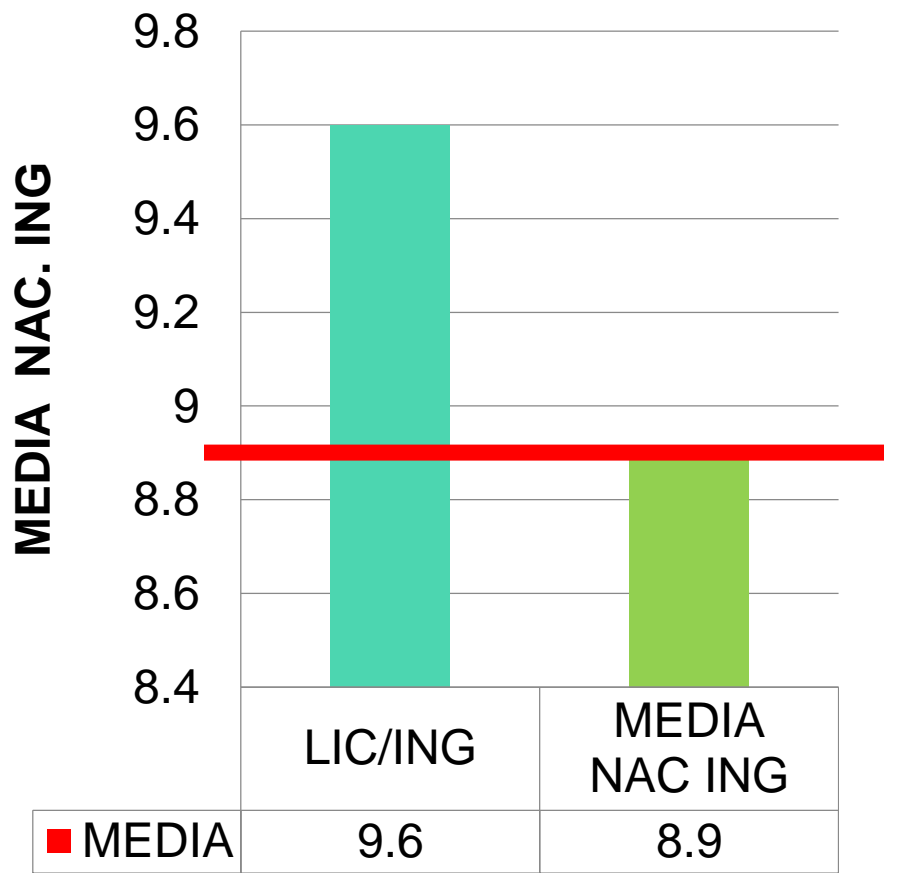
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (**Atributo de egreso 6**)



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021)**  
**TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores**



**Media para TSU en satisfacción de empleadores VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien**



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

# SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



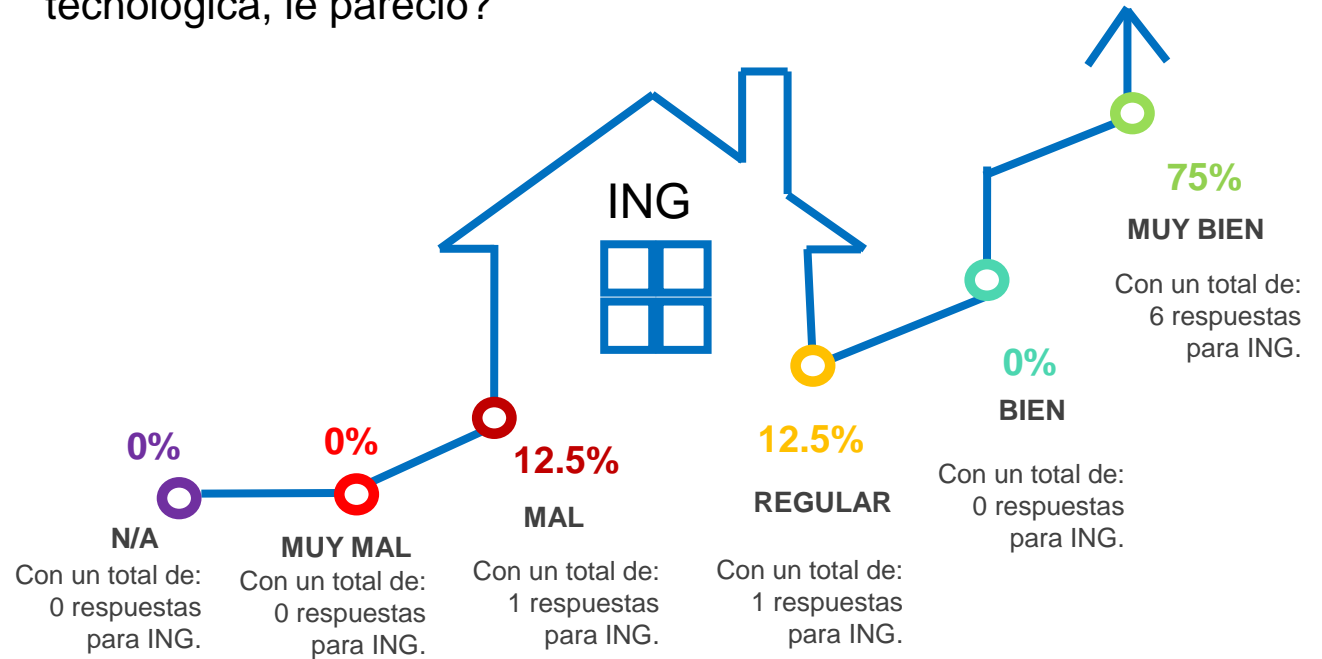
# MANTENIMIENTO INDUSTRIAL CUAUHTÉMOC

•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (Sin egresión)

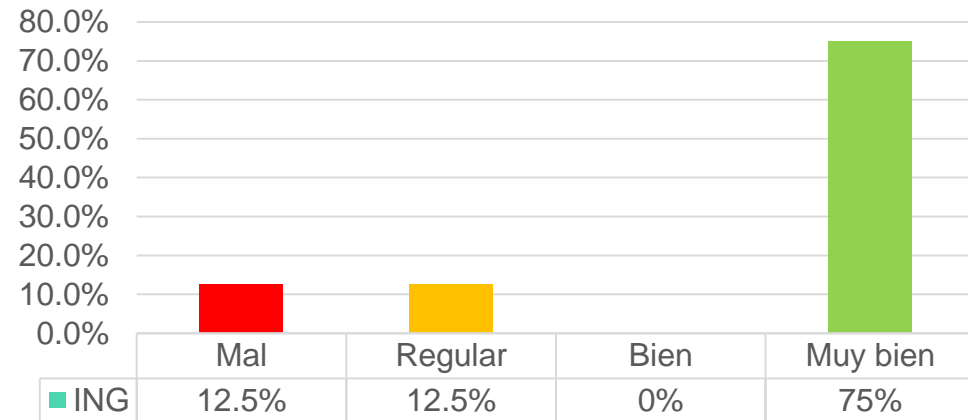
•ING. Mantenimiento Industrial (8 encuestas)

# 2

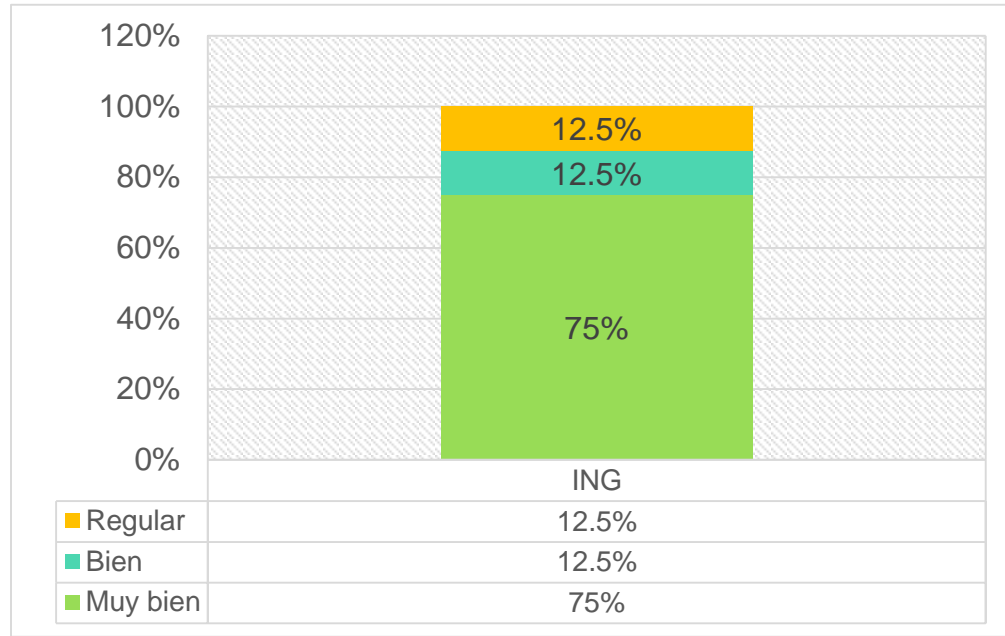
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



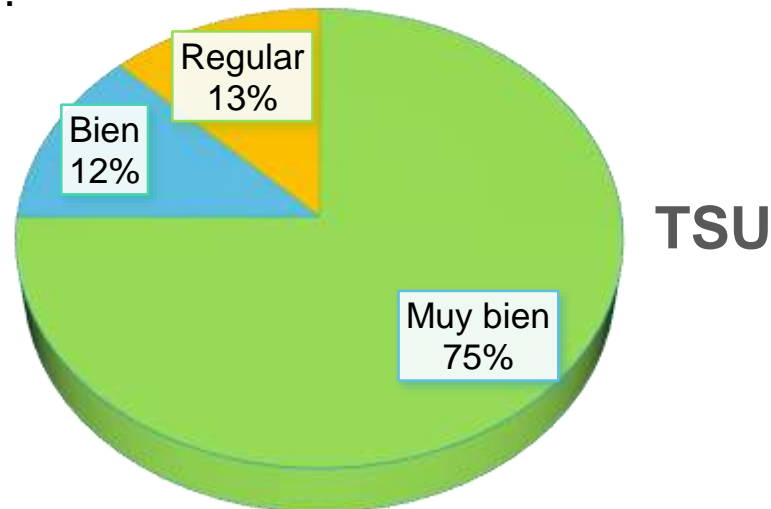
¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus docentes al momento de impartir la cátedra le pareció?



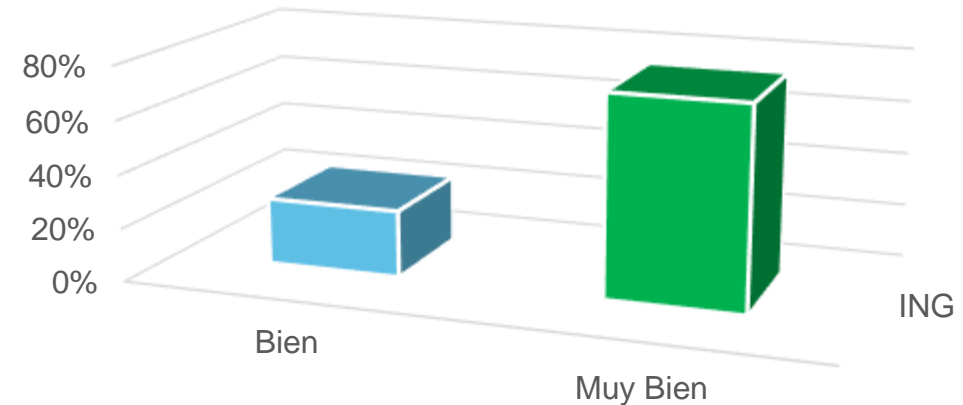
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.



¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de Técnico Superior Universitario / Licenciatura?

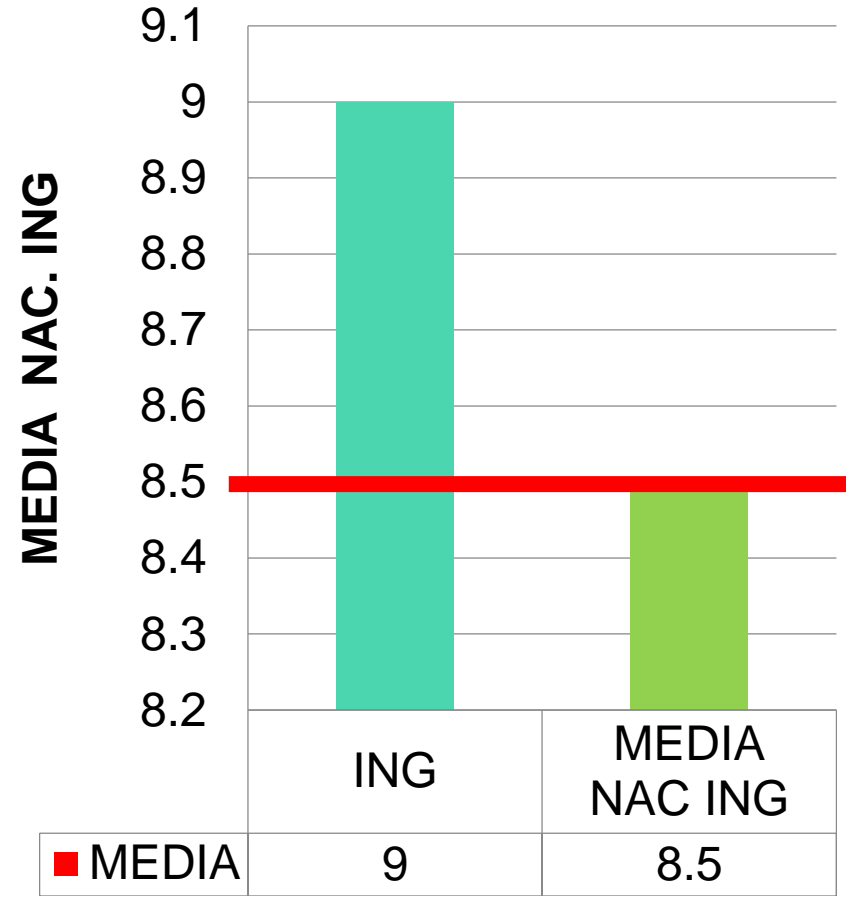
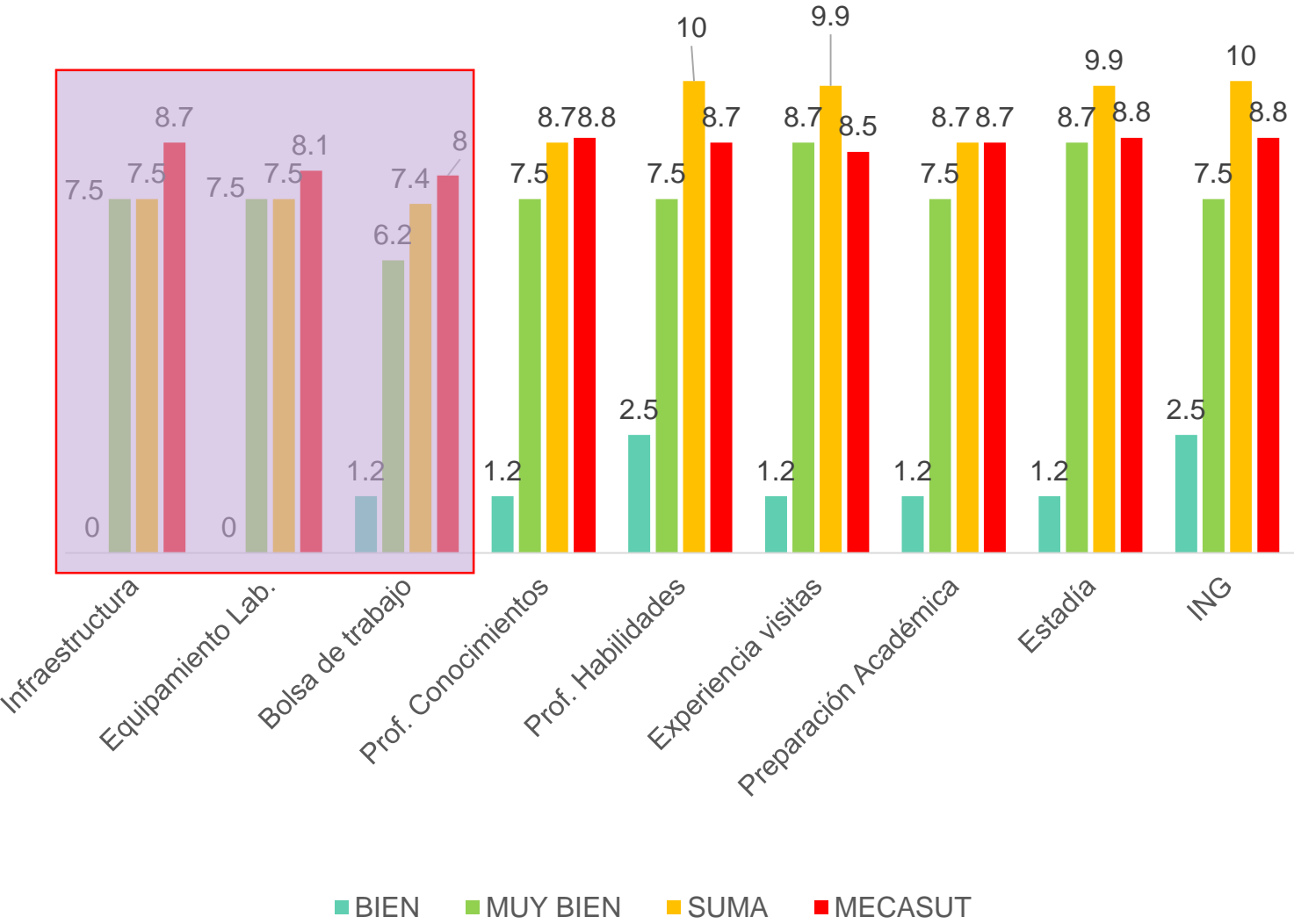


	Bien	Muy Bien
■ ING	25%	75%



**Comparativo con el último prontuario de MECASUT** publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) **TSU Grado de satisfacción del Egresado**

**Media Nacional para TSU en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Academia / Educación continua	Programación
-------------------------------	--------------

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

Academia / Educación continua	Electricidad	soldadura
Hidráulica	Refrigeración industrial	Circuitos eléctricos
Softwares	CNC	PLC
Habilidades Blandas	Liderazgo	

Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Áreas administrativas	Seria recomendable profundizar mas en programación y propiedades de los materiales	Considero reforzar el uso de herramientas de medición para complementar sus conocimientos	Mayor conocimiento o mayor practica en softwares computacionales
Les falta un poco de iniciativa pero en lo practico y teórico muy bien	No veo ningún punto de que quejarme todo el trato y el conocimiento es de mucha ayuda y de lo mejor	Reforzar los conocimientos en instrumentación	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

# THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

## Any questions?

Correo: [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)  
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

