

Resultados de las encuestas de satisfacción

ENERO - ABRIL 2024



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus **Chihuahua** con un total de **123** encuestas totales (76 de egresados y 47 de empleadores).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



Mantenimiento Industrial

- T.S.U. Mantenimiento área Industrial (14 encuestas)
- ING. Mantenimiento Industrial (33 encuestas)

1

1. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



9 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **64%**

24 de los empleadores de **ING** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **73%**

BIEN:



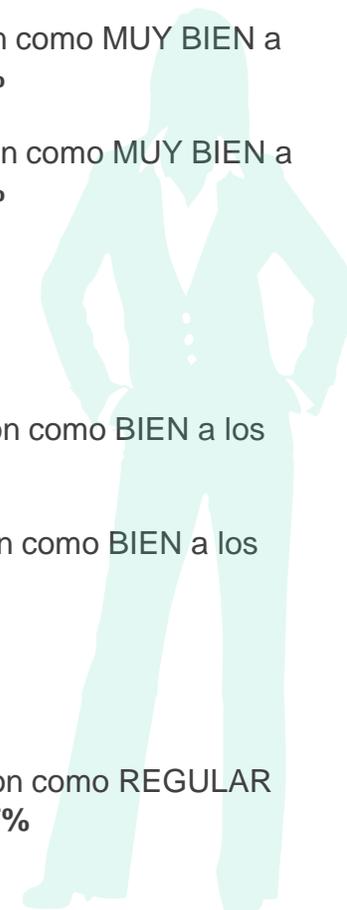
4 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **29%**

9 de los empleadores de **ING** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **27%**

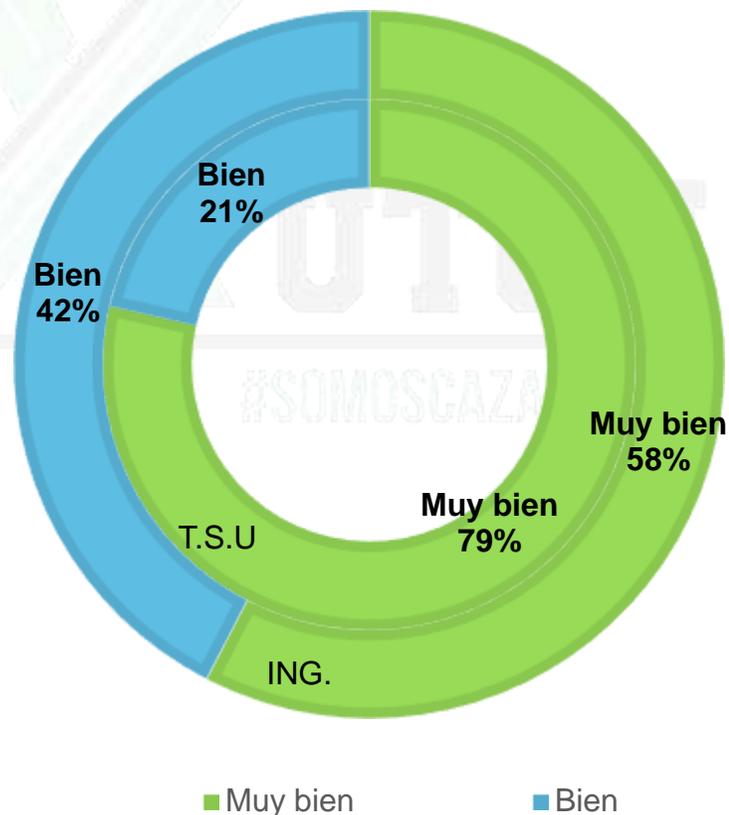
REGULAR:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **7%**

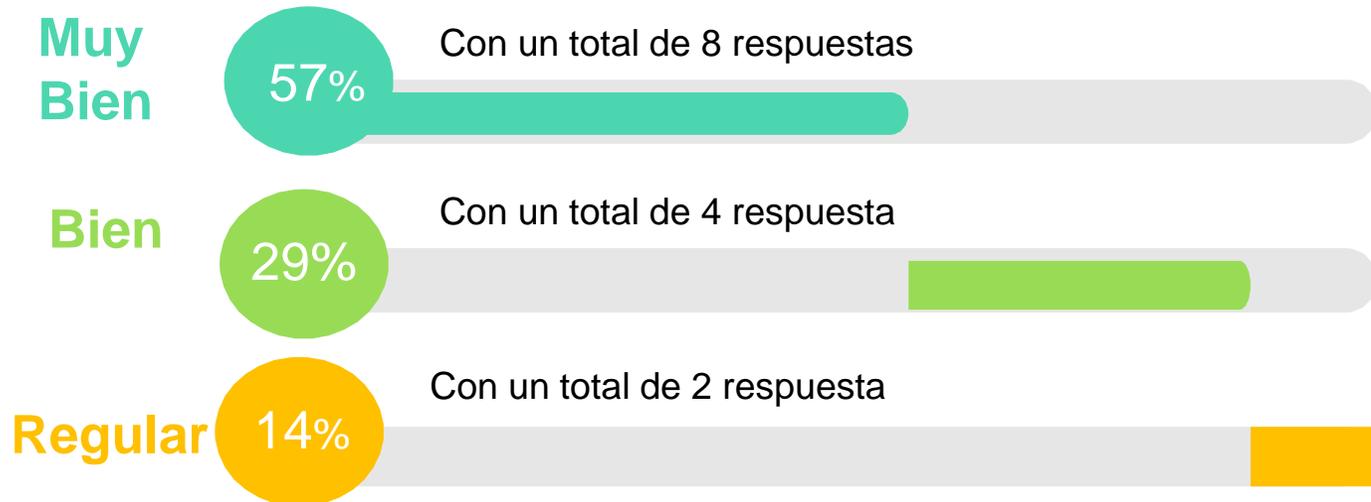


2. ¿Cómo considera el **conocimiento y habilidad** por parte del egresado(a), **en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas** de trabajo para desempeñar sus actividades?

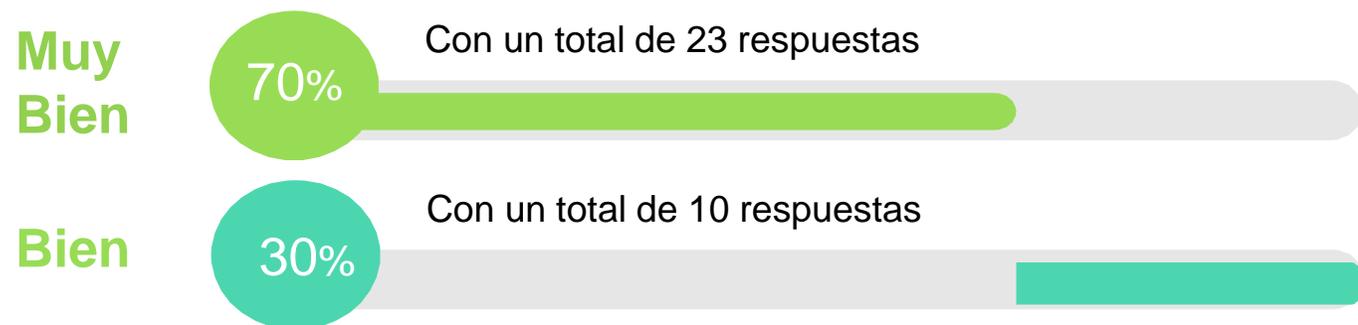


3. ¿Cómo considera el trabajo desempeñado por el(la) egresado(a) en cuanto a **calidad y rapidez en actividades asignadas**?

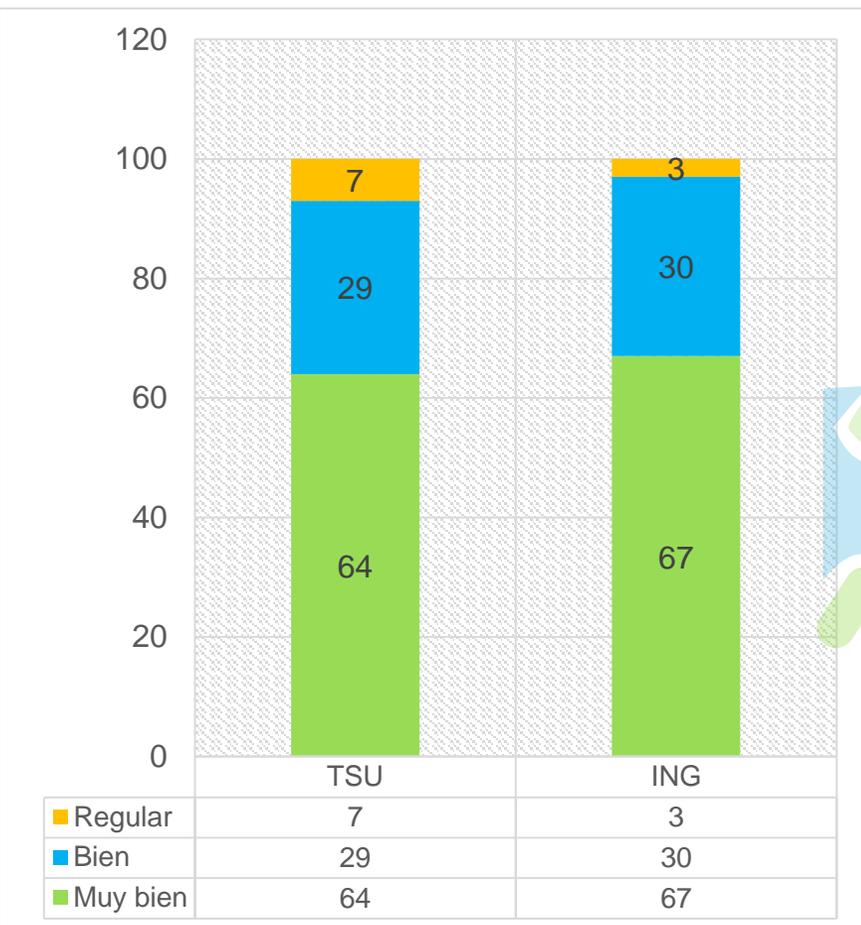
T.S.U



ING.



4. ¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



5. ¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (**Atributo de Egreso 7**)

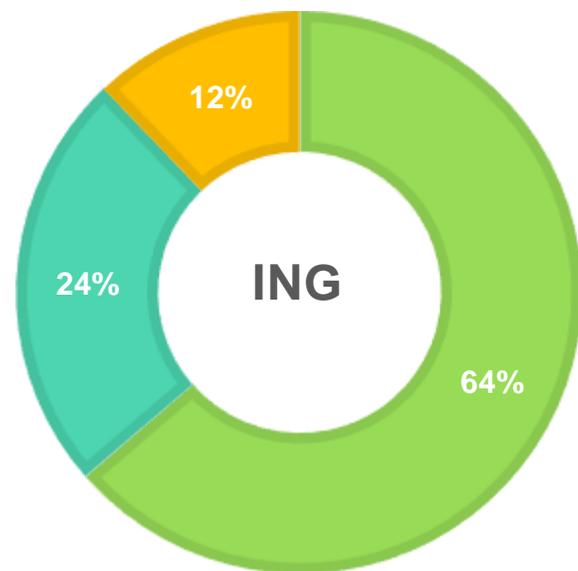
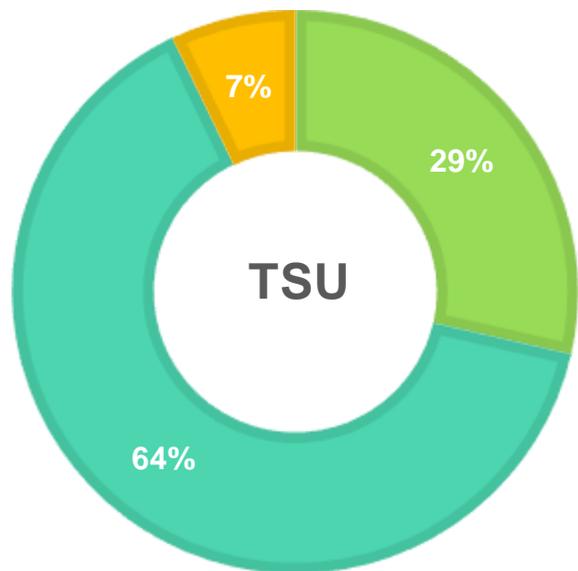
T.S.U



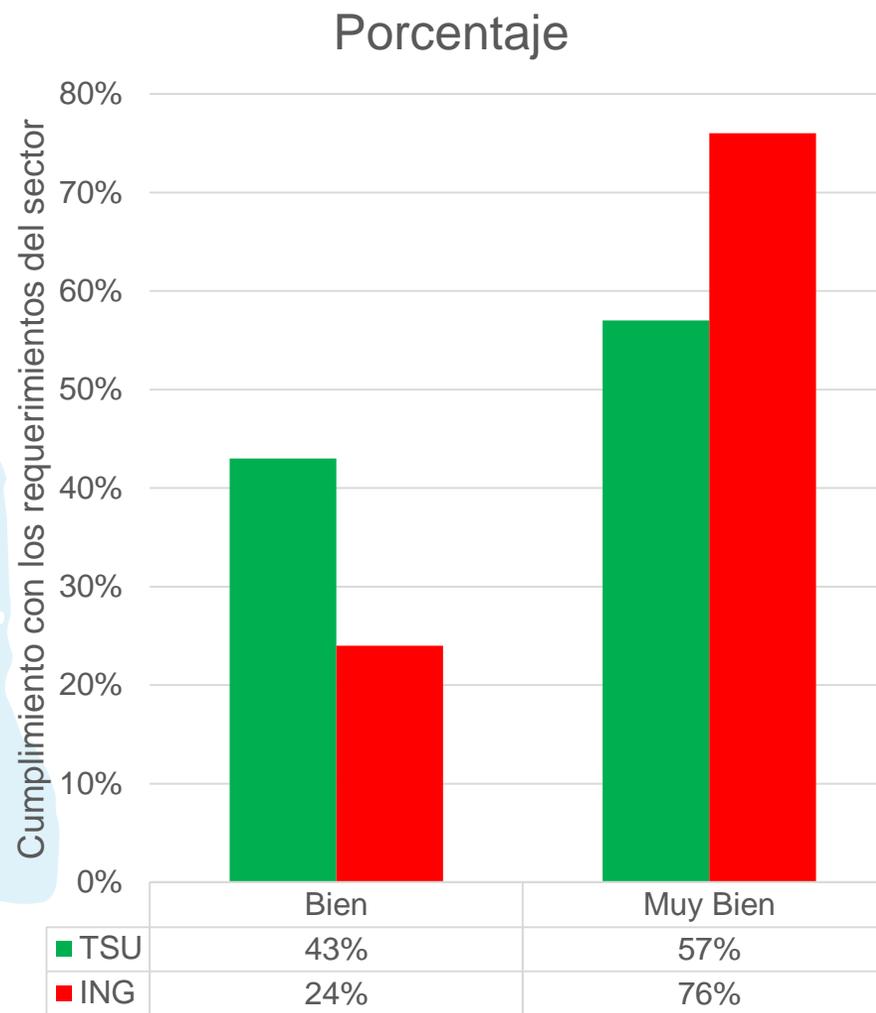
ING.



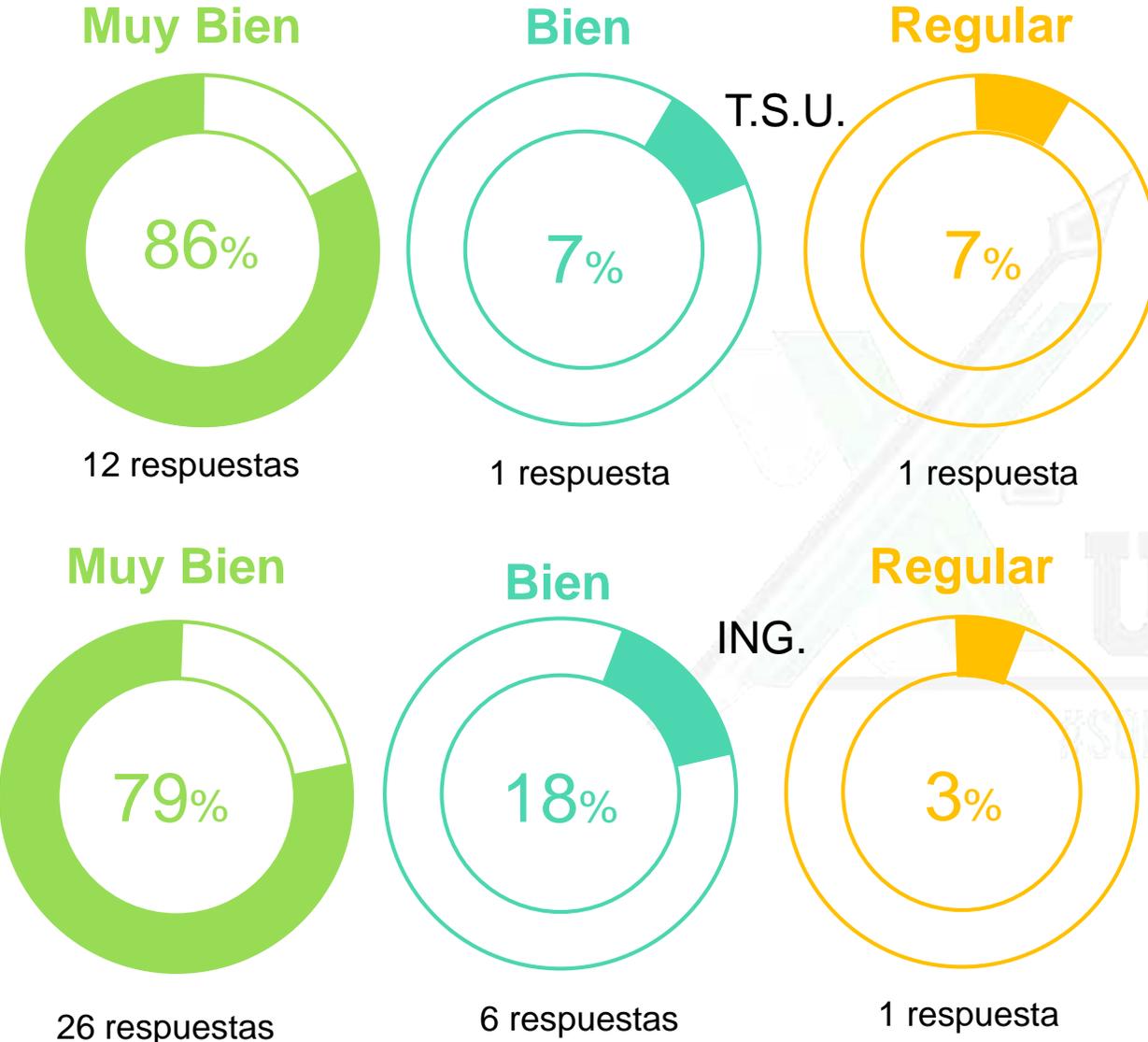
6. ¿Cómo considera el **grado del egresado(a) para poder alcanzar un puesto directivo** en su empresa, de acuerdo a su nivel académico?



7. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **cumple con los requerimientos del sector público, productivo o social?**



8. ¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social**? (Atributo de Egreso 5)



9. ¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (Atributo de Egreso 3)

Muy bien

- Con un total de 9 respuestas para TSU lo que representa un 64%.
- Con un total de 21 respuestas para ING lo que representa un 64%.

Bien

- Con un total de 4 respuestas para TSU lo que representa un 29%.
- Con un total de 11 respuestas para ING lo que representa un 33%.

Regular

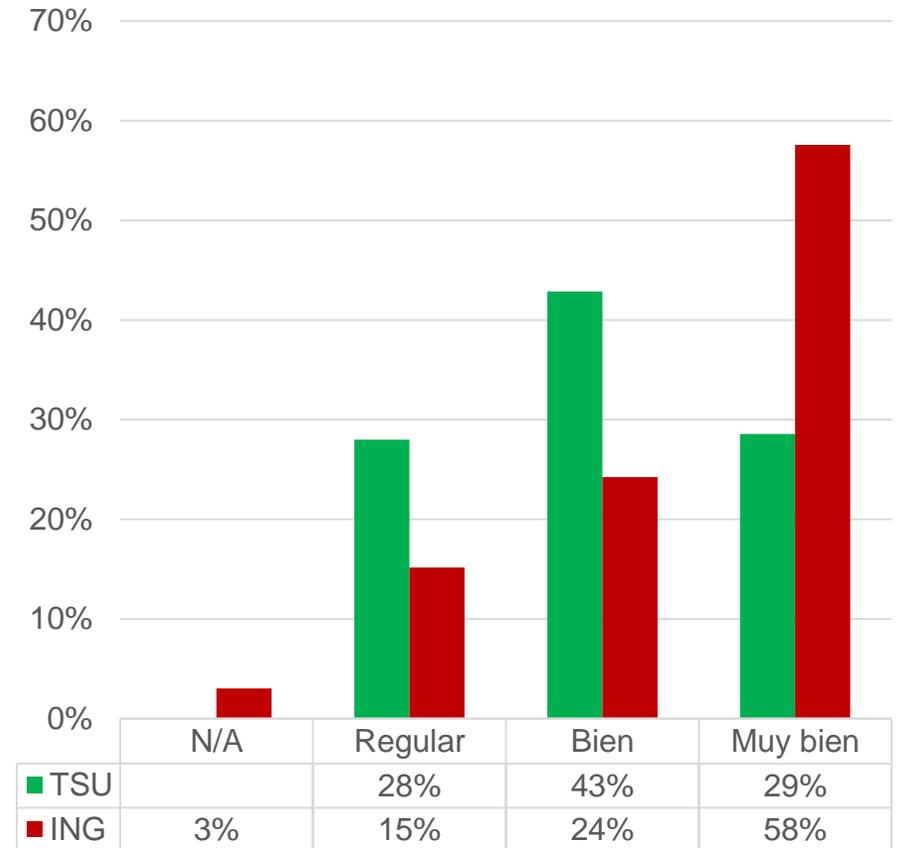
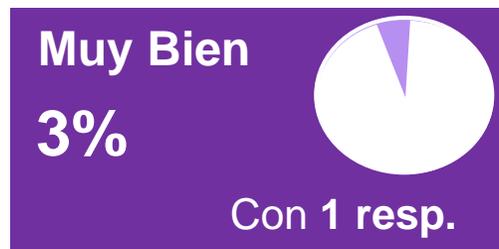
- Con un total de 1 respuesta para TSU lo que representa un 7%.
- Con un total de 1 respuesta para ING lo que representa un 3%.

10. ¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

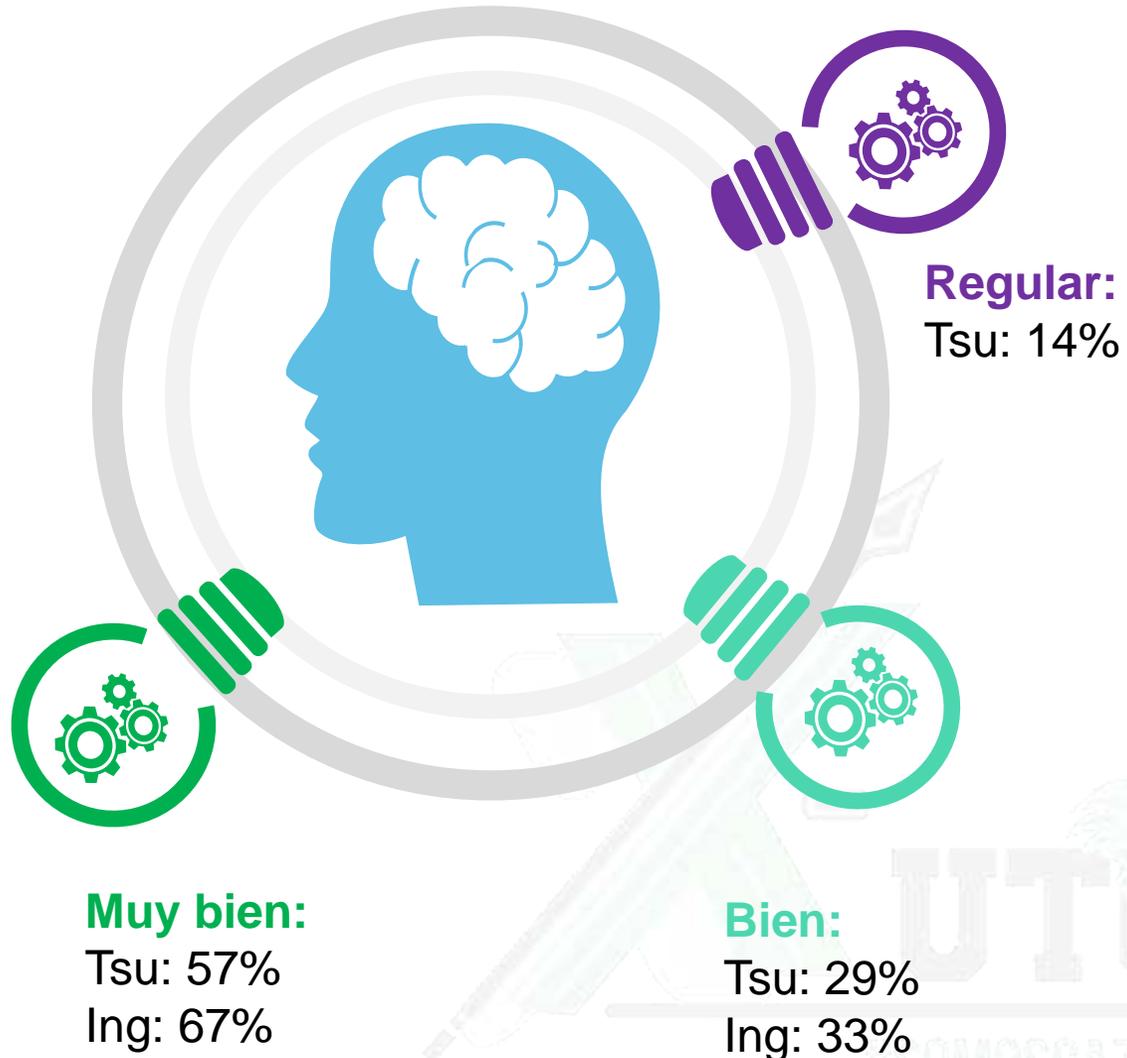
11. ¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

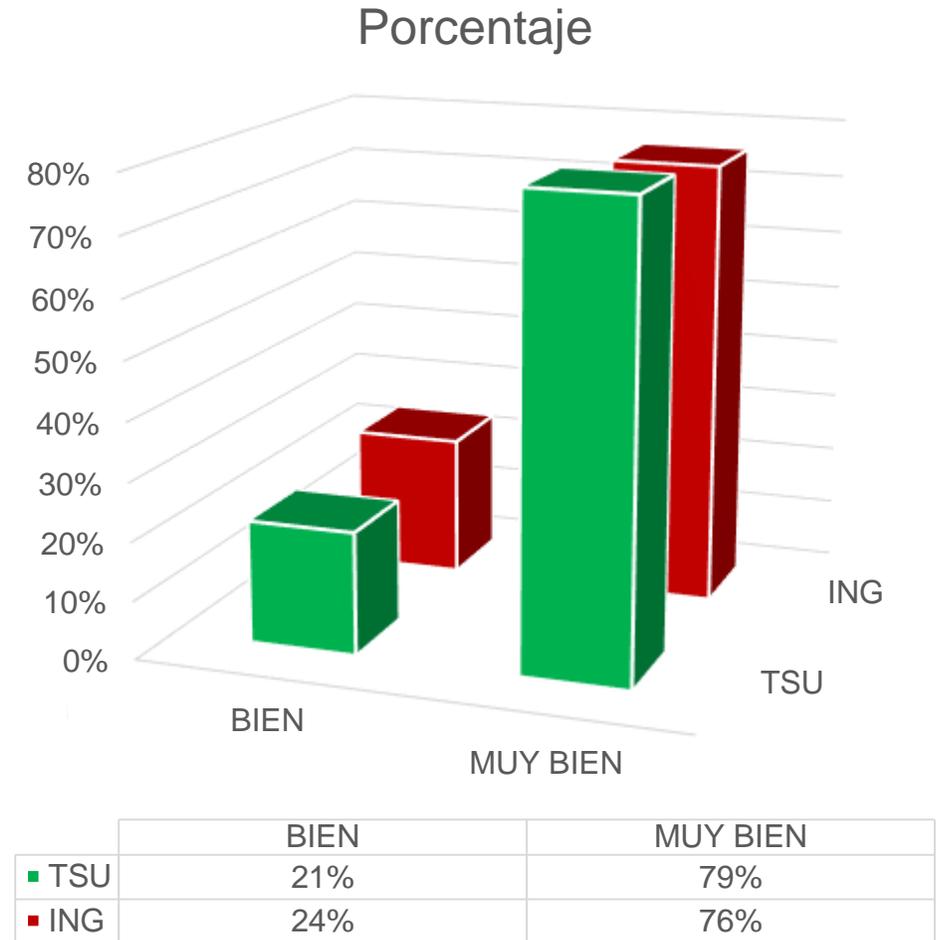
ING.



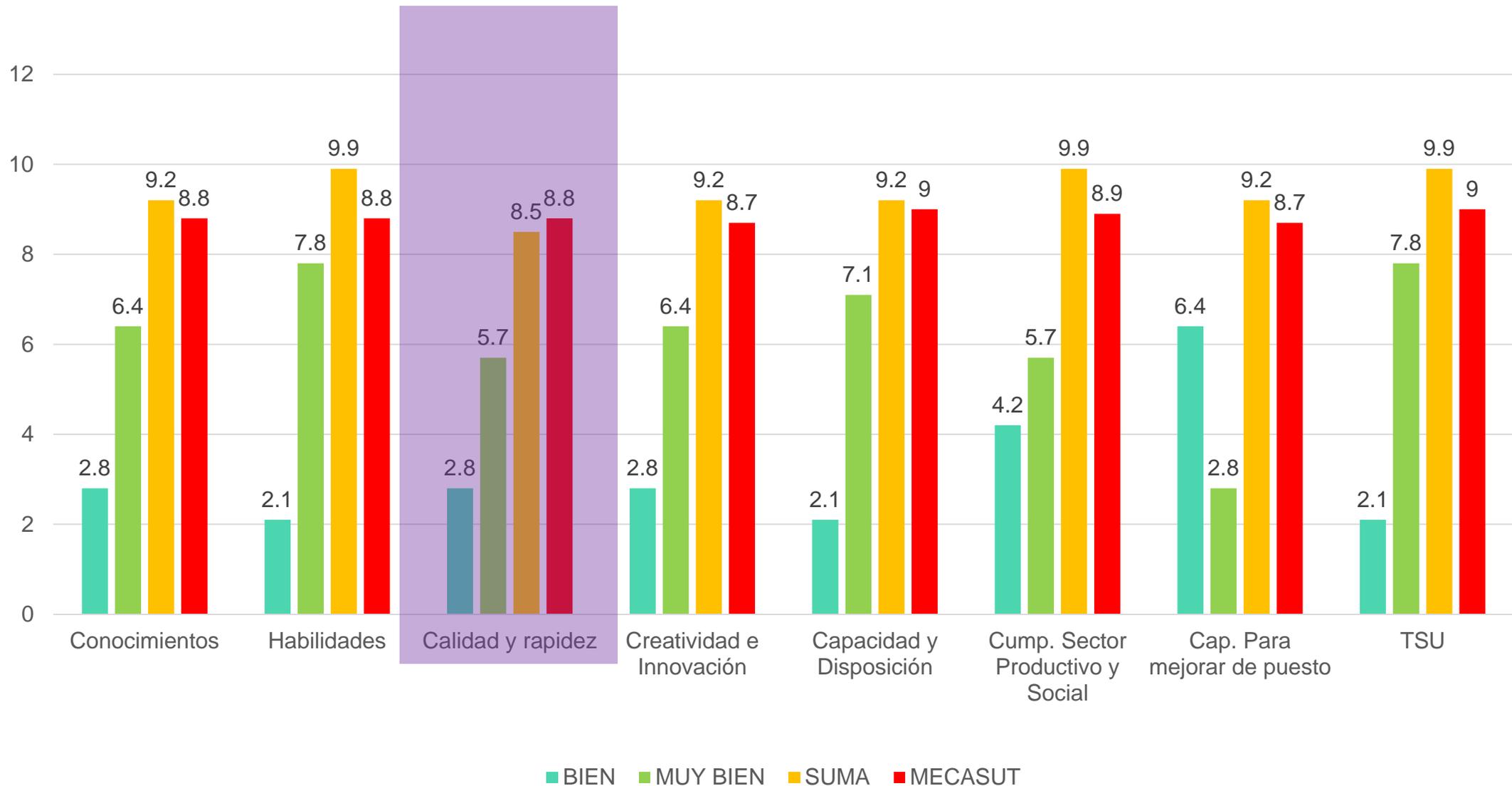
12. ¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**



13. En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?

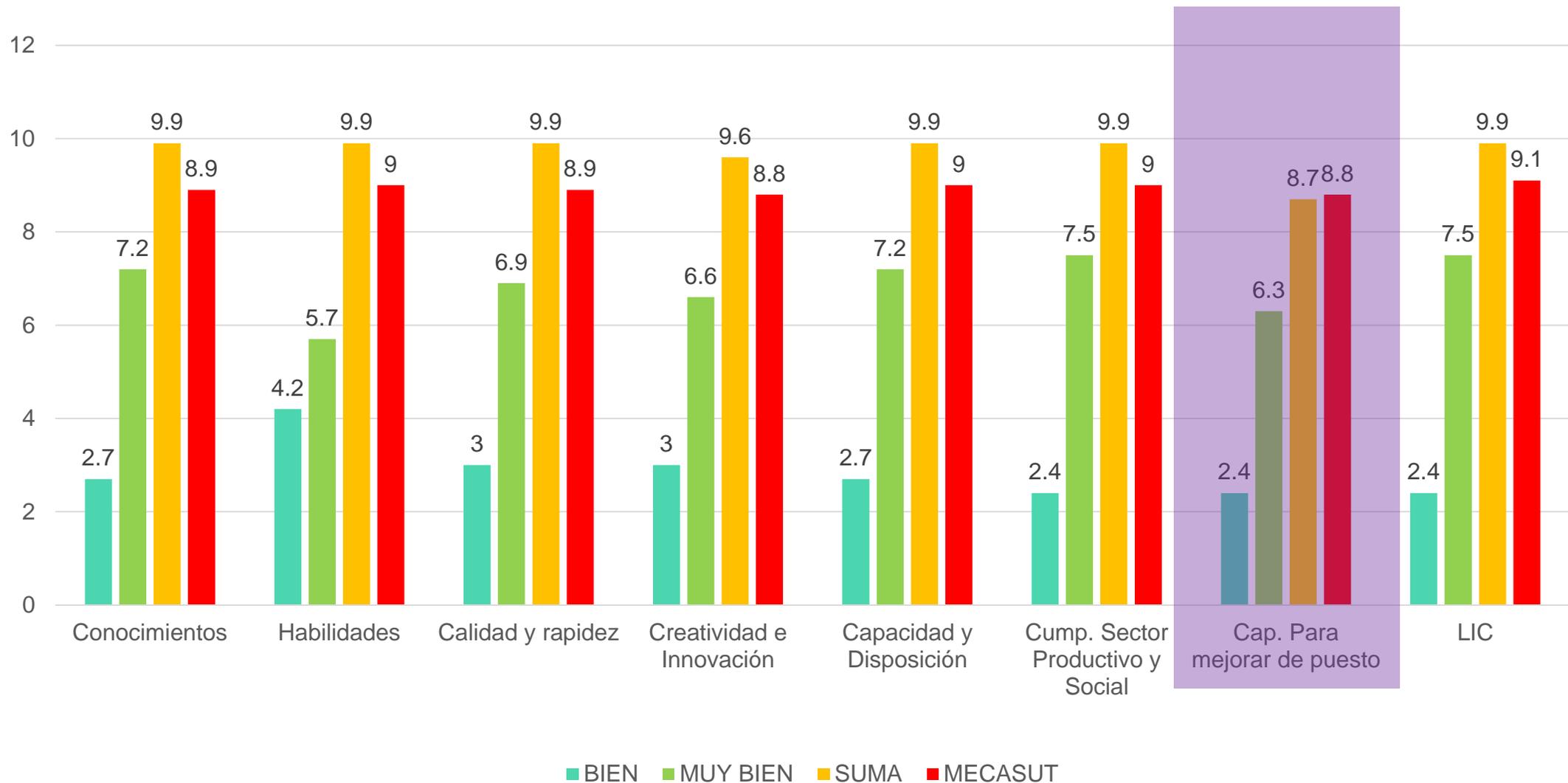


Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU (14 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores



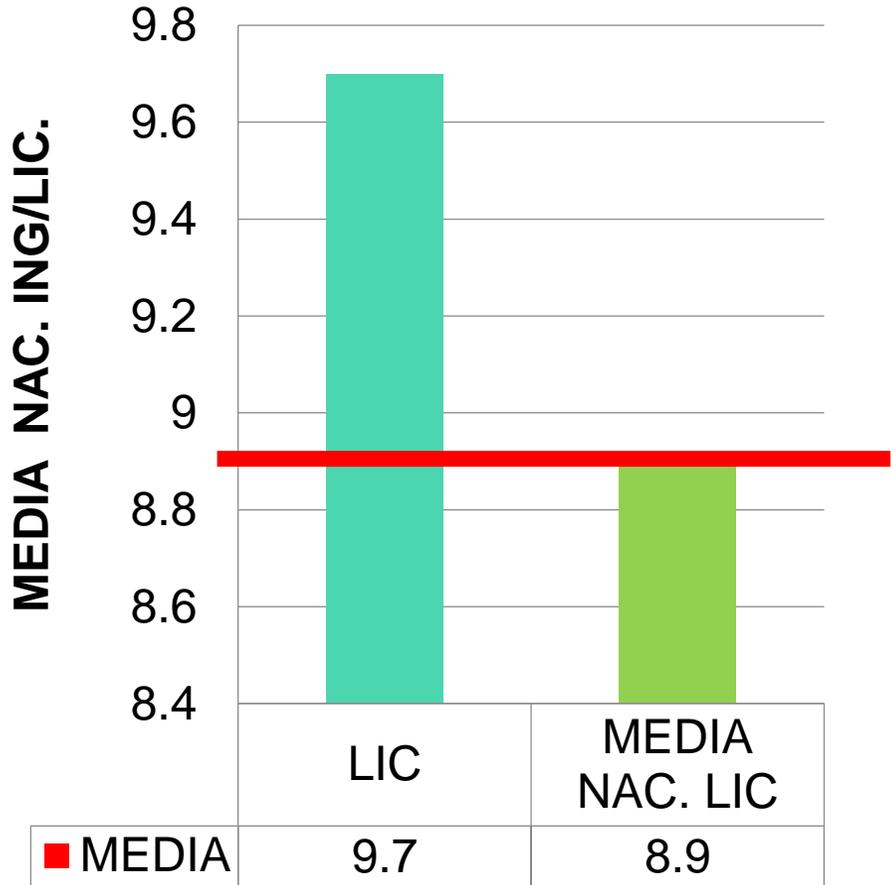
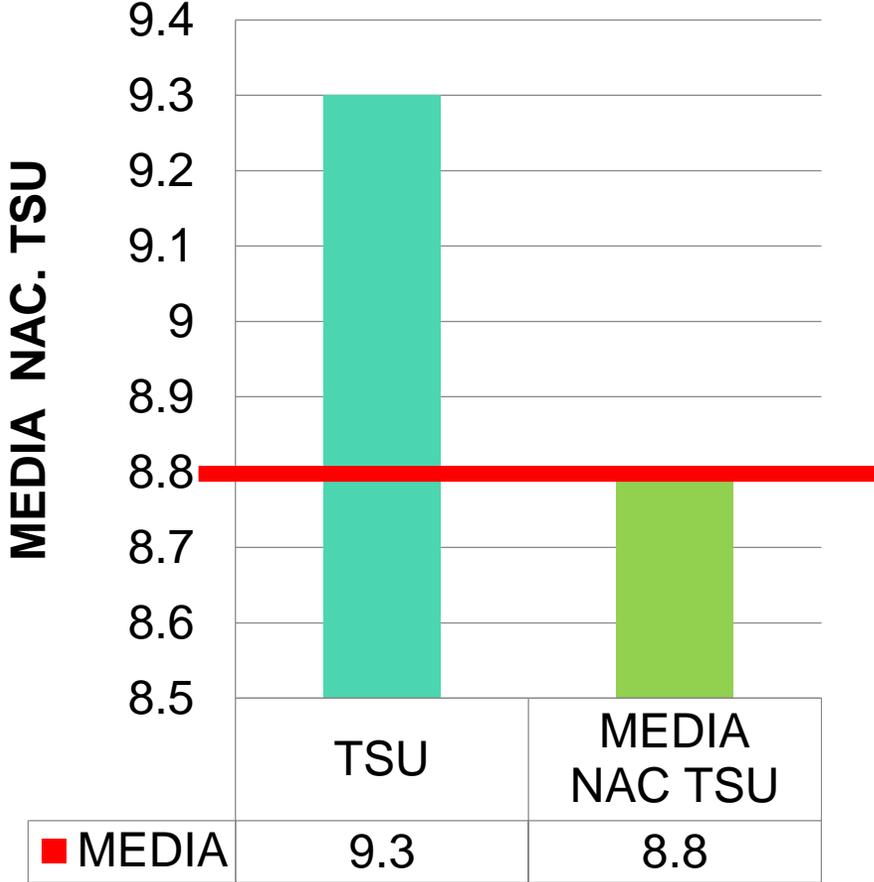
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LIC/ING (33 Encuestas) Grado de satisfacción de Empleadores

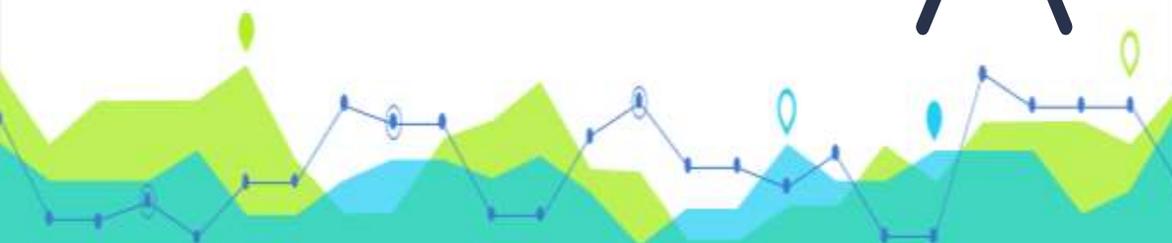


Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media para TSU e ING/LIC en **satisfacción de empleadores VS** grado de satisfacción **alcanzado** en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



Mantenimiento Industrial

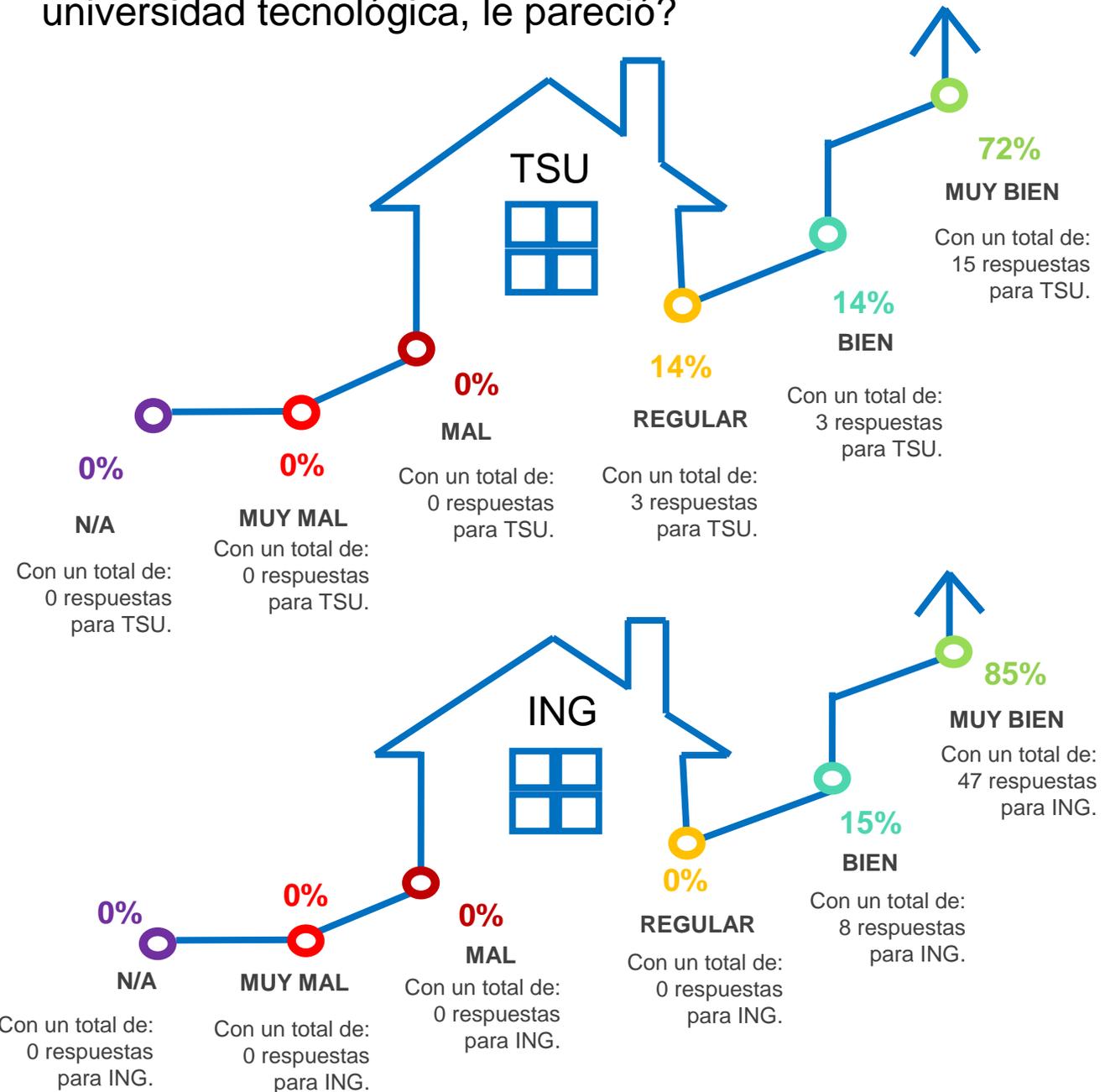
•T.S.U. Mantenimiento área Industrial (21 encuestas)

•ING. Mantenimiento Industrial (55 encuestas)

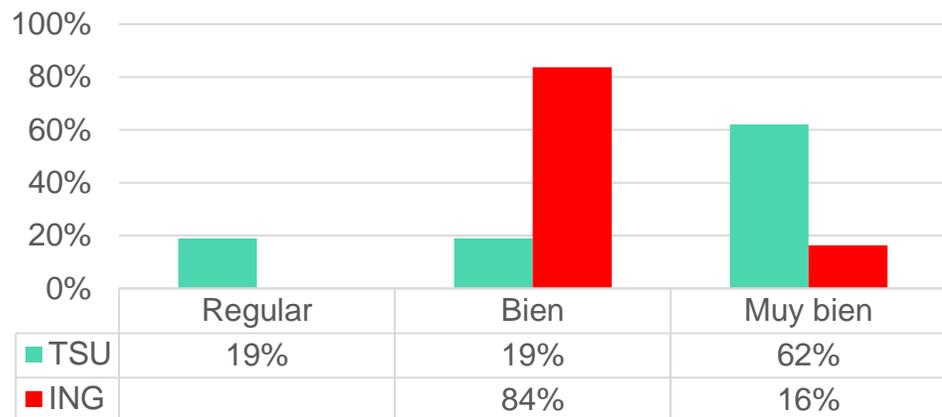


2

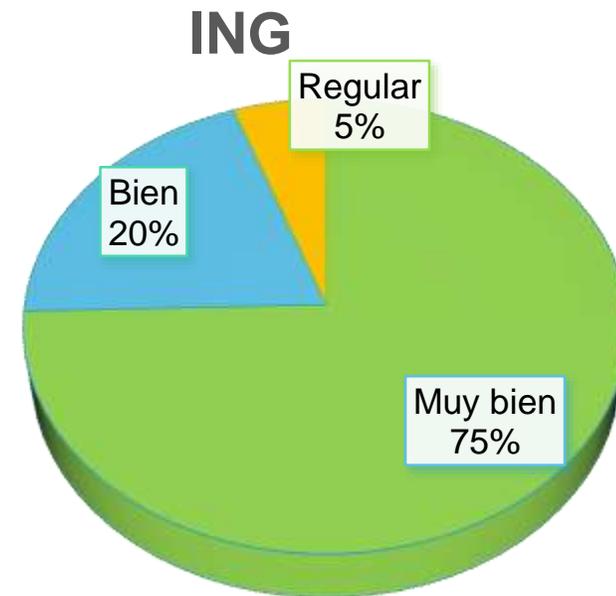
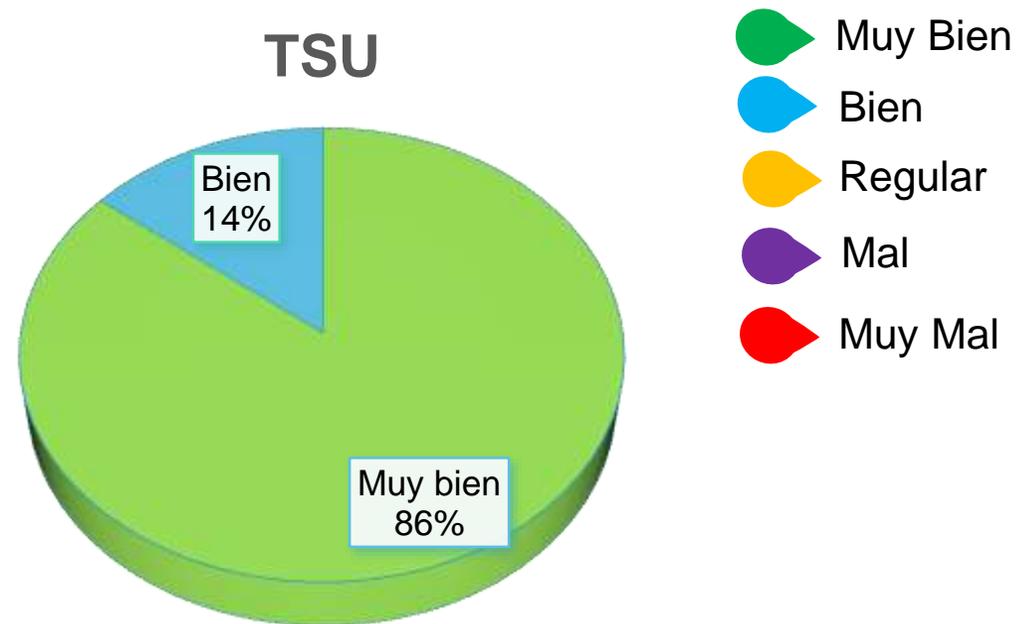
¿La **infraestructura física** con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?



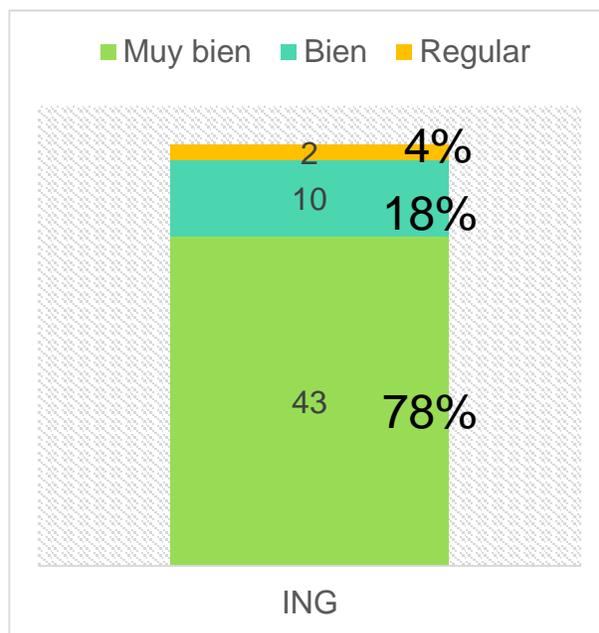
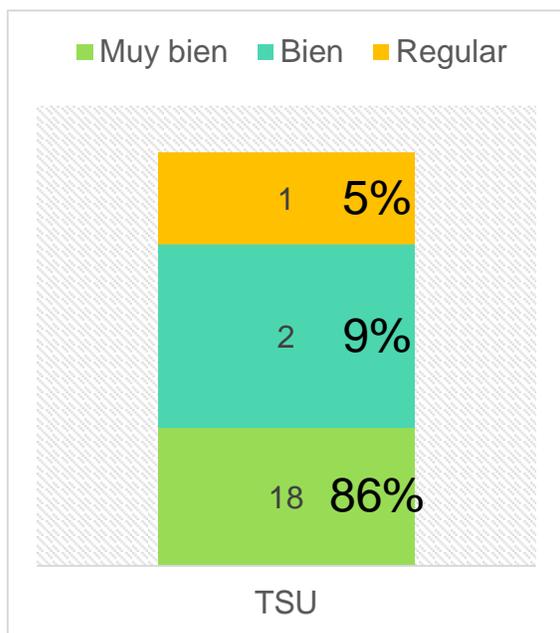
¿Los **laboratorios y talleres**, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?



¿Cómo considera la **preparación académica adquirida**?



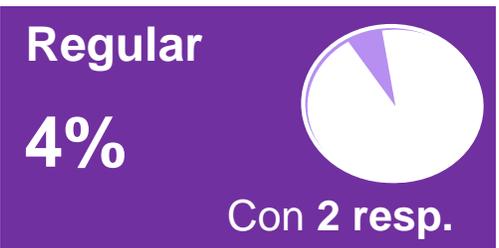
¿El **nivel de conocimiento y dominio de los temas** mostrado por **sus docentes** al momento de impartir la cátedra le pareció?



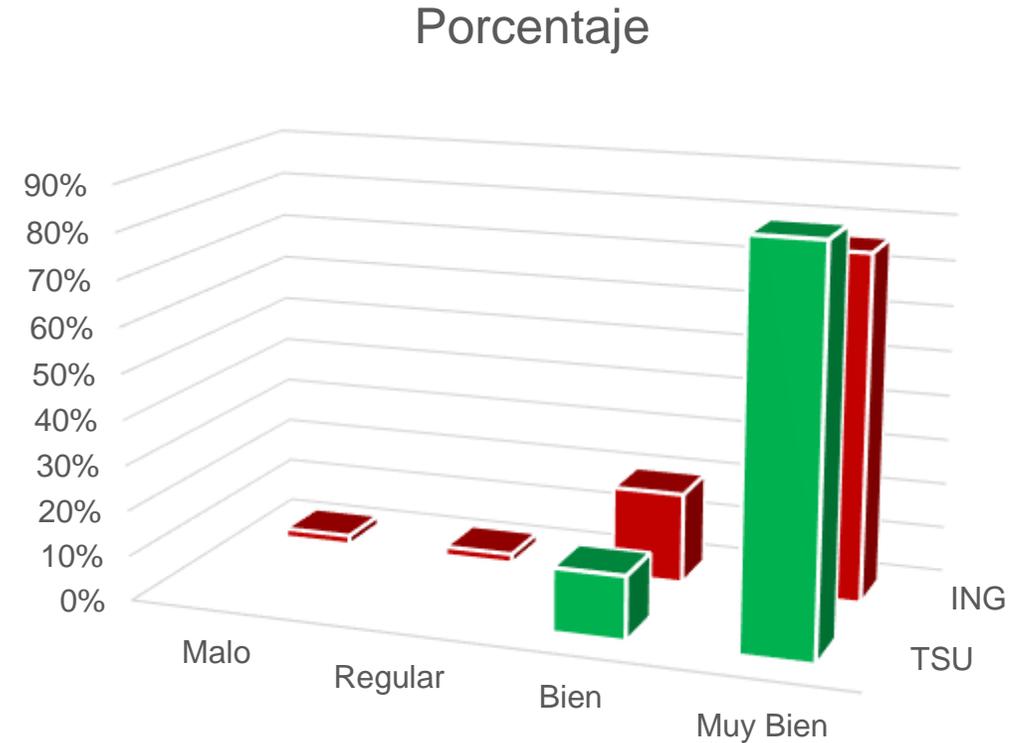
Mencione el **grado de satisfacción** de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U

ING.

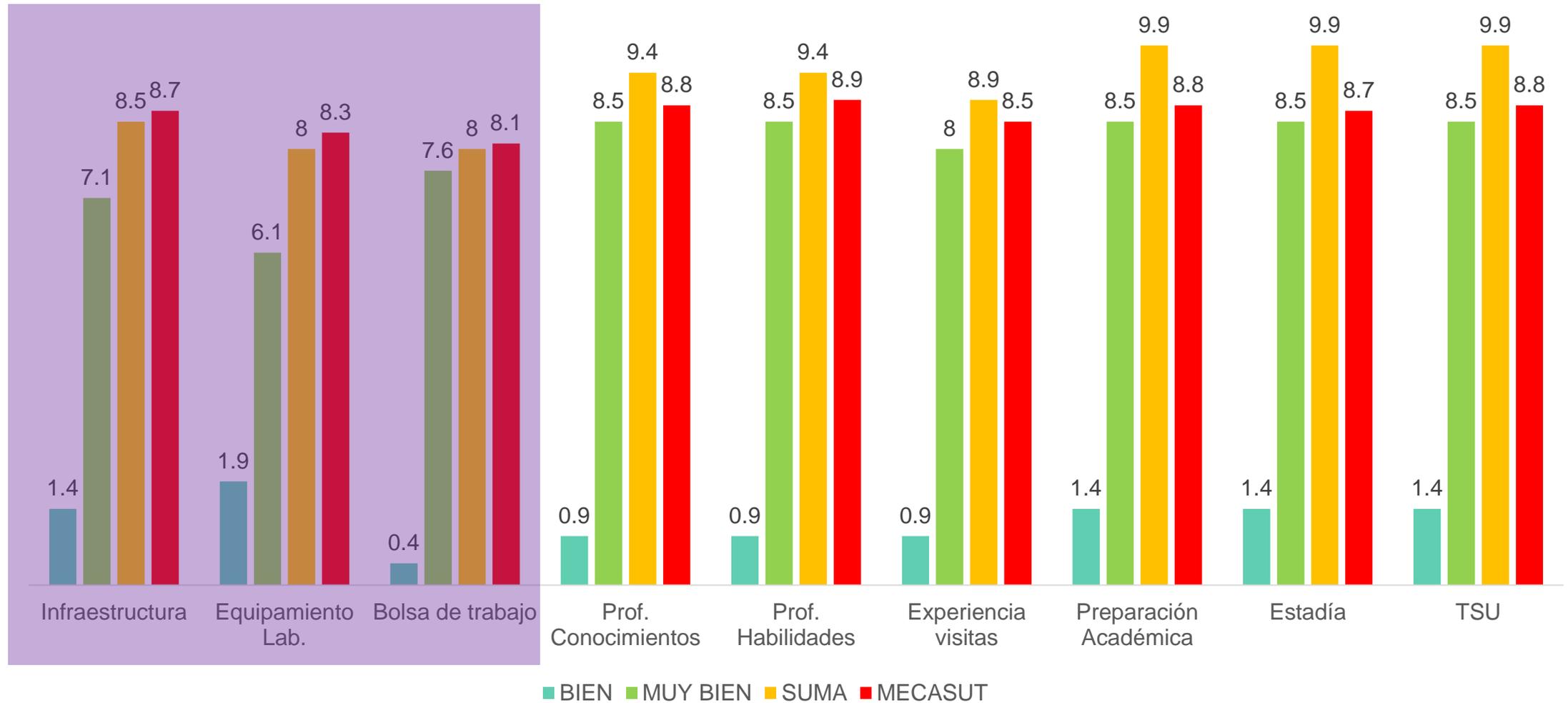


¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?



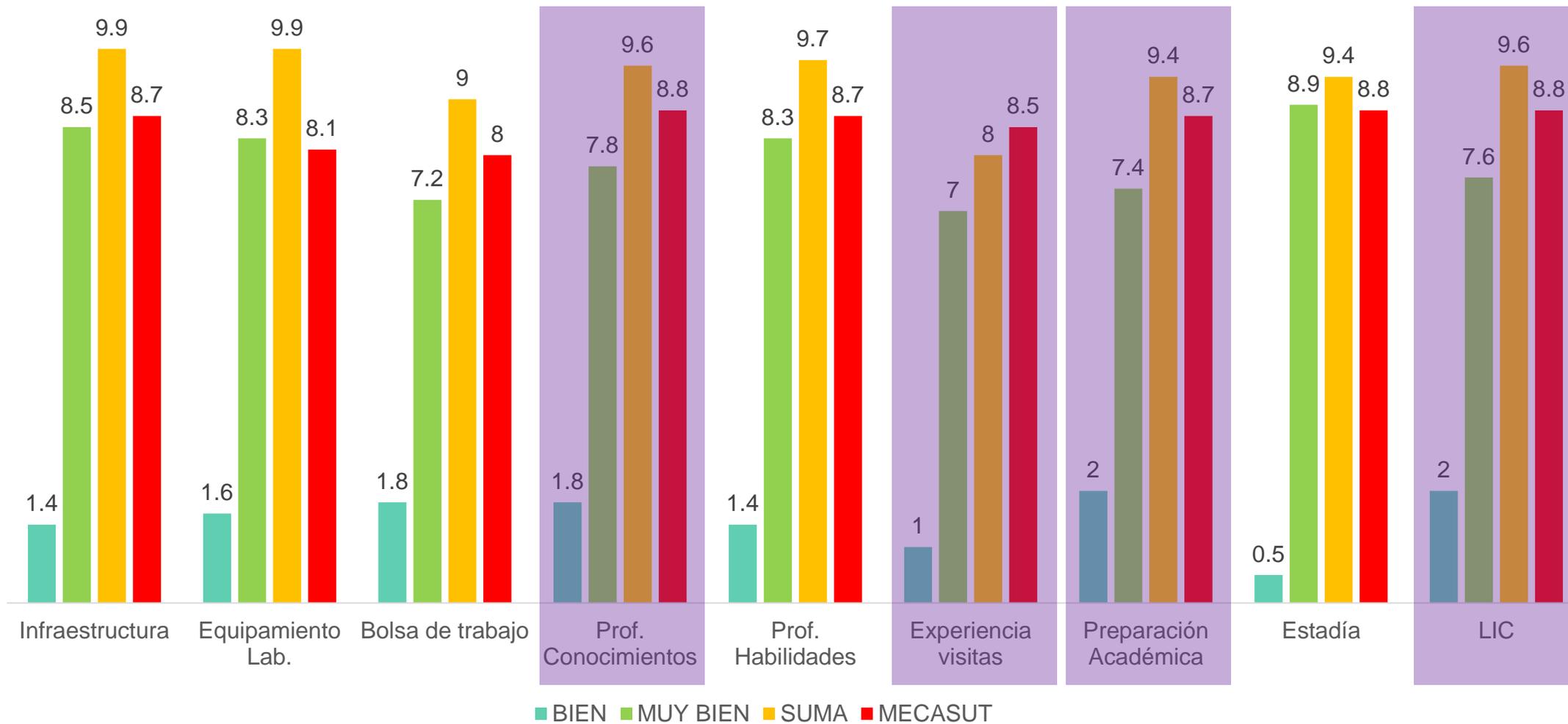
| | Malo | Regular | Bien | Muy Bien |
|-------|------|---------|------|----------|
| ■ TSU | | | 14% | 86% |
| ■ ING | 2% | 2% | 20% | 76% |

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) TSU Grado de satisfacción del Egresado



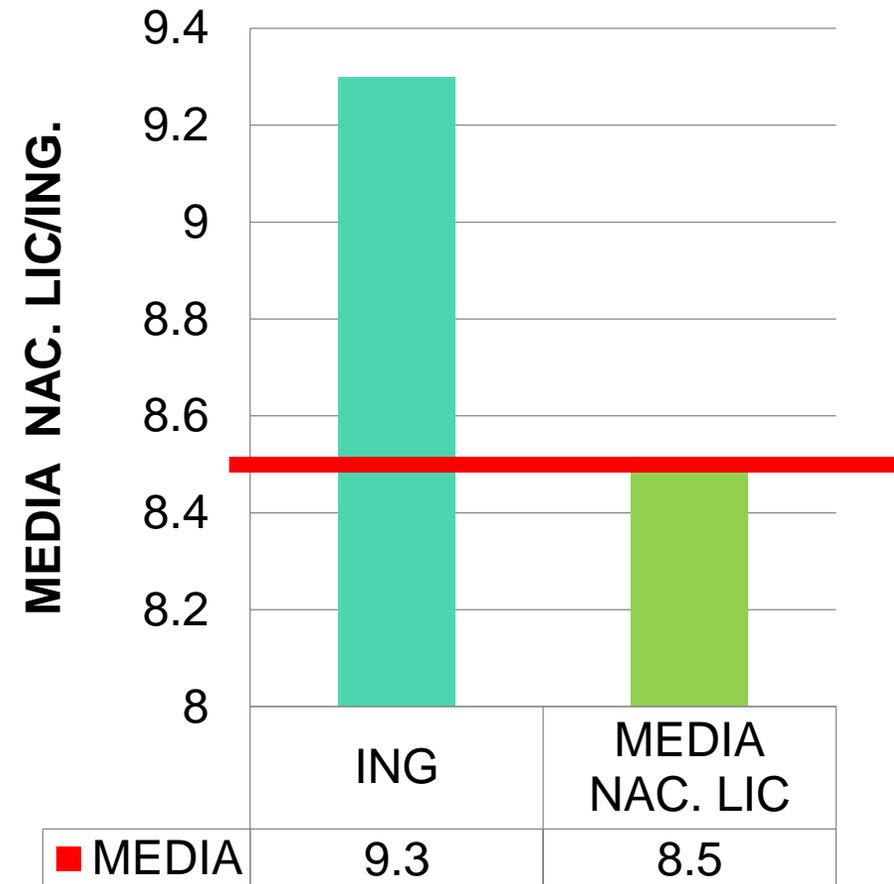
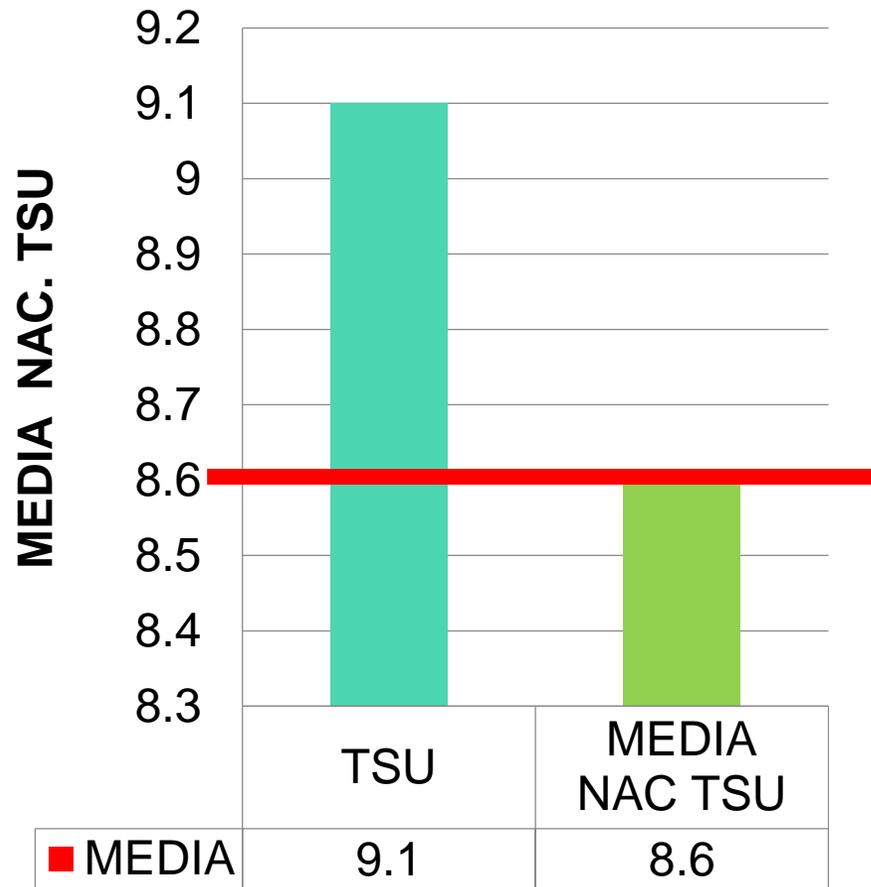
Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2021) LICENCIATURA/ INGENIERIA Grado de satisfacción del Egresado



Nota: Se resaltan los campos donde la calificación esta por debajo de la media nacional

Media Nacional para TSU e ING en satisfacción de egresados VS grado de satisfacción alcanzado en base a la sumatoria de Bien y Muy bien



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

| | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---|--------------------|
| Software | Power Bi | Tablas pivote en Excel (Excel avanzado) | Solid Works |
| | PLC | DC3 | |
| Habilidades blandas | Administración de tiempo | Trabajo de acuerdo a prioridades | Manejo de personal |
| | Trabajo bajo presión | Relaciones interpersonales | Liderazgo |
| Academia / Educación continua | Pirometría | Inglés conversacional | hidráulica |
| | Herramientas de administración | Lean manufacturing | Programación |
| | Modelado por computadora 3D | Instrumentación y metrología | Idioma alterno |
| Otros: | Actitud profesional | | |

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y **que NO se le brindó** durante su programa educativo, o hace falta reforzar. **(EGRESADOS)**

| | | | |
|---|-------------------------|--|--------------------|
| Software | Sc | KJB | PLC |
| TinkerCAD | AutoCAD | Mic tic | Cisco |
| Solid Works | Nx | CNC | Jnnb |
| Academia / Educación continua | Administración | Calidad | Inglés |
| | Excel avanzado | Metrología | Programación |
| | Automatización | Uso de robots (robótica) | Eléctrica |
| Mantenimiento preventivos y correctivos | Control eléctrico | Soldadura | finanzas |
| Habilidades blandas | Resolución de problemas | Comunicación efectiva ante grandes masas | Manejo de personal |
| | Liderazgo | | |

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Áreas administrativas | Poner una máquina dispensadora en el salón de mantenimiento | mas visitas a empresas | implementar mas incentivos deportivos a los estudiantes, Y actividades grupales | Mejorar espacios recreativos como la cafetería, o canchas. |
| Un gym para practicar deportes en espacios adaptados. | Cursos sabatinos | tener un área de estacionamiento para alumnos de mantenimiento o en su defecto por carreras ya que no hay lugares suficientes | dar servicio a los baños ya que tienen un pésimo olor por falta de limpieza | El llevarlos a conocer varias empresas seria indicado para que vean la operación de diversas organizaciones (EMPLEADOR) |
| Sistemas | mejorar la calidad del internet ya que hay aulas en las que la señal es muy débil | Optimizar proyecta para móvil | | |
| Laboratorios | utilizar más los talleres tan perrones que tenemos estan muy olvidados | talleres mas completos en cuestión de herramientas, las maquinas están bien pero herramientas faltan bastantes | Tolerancia a la hora de entrada | Materias dirigidas a Gestión y Control tanto Operativa como Administrativa |
| Docentes | No pasar a todos nomas por quedarse sin estudiantes, ser mas estrictos en las calificaciones | Actualizar algunas clases a la tecnología actual | Platicas de inglés para reforzar la pronunciación | Solo hacerle saber al practicante que el ir a una empresa como tal, no es suficiente si solo va por el requisito, hacerle saber que si se presenta puede tener una oportunidad de desarrollo y crecimiento dentro de la empresa, ya que invertimos tiempo y experiencia en la formación como empresarios y para nosotros es de suma importancia que el practicante se quede despues de ese periodo |
| Academia y / o dirección de carrera | capacitar mejor a los maestros ingenieros | Me gustaría que hubiera un poco mas de horas practicas en los laboratorios | utilizar más los talleres tan perrones que tenemos estan muy olvidados | |
| Se requiere fortalecer el trabajo en equipo (EMPLEADOR) | Revisar y actualizar algunos temas o aplicaciones industriales, para considerar la posibilidad de incluirlos en una revisión del plan de estudios. (EMPLEADOR) | Más práctica (EMPLEADOR) | Una vez visualizadas las mejoras ANTICIPACION, los tiempos de reacción son claves en la mejora continua. (EMPLEADOR) | |

THANKS!



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, si desea conocer los resultados completos **puede solicitarlo al correo electrónico** frojas@utch.edu.mx

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

